

Guerra al crimine

Con una progressione che ha del geometrico, il Web è divenuto arena di trappole ben nascoste, di anticamere per qualche brutta avventura, d'imbroglioni pronti a prelevare dalla nostra carta di credito soldini senza alcuna fatica. Come fare per evitare spiacevoli incontri, o evitare che i nostri figli, più o meno inconsciamente, si ficchino in qualche pasticcio?

Ci pensa ABC!

di Raffaello De Masi

Caos, anarchia e pericolo! Così recentemente un periodico di grande tiratura ha definito Internet. Utilità, rapidità, costo virtualmente nullo, comodità, questo lo dicono gli addetti ai lavori. A chi dare ragione?

Il riquadro, pubblicato su un paio di numeri o sono della rivista, riguardo ai pacchetti di "protezione" utilizzabili per consentire una più sicura navigazione ai nostri figli, ha destato un vivace interesse nei lettori, che ci hanno scritto lodando l'iniziativa e invitandoci a riprendere l'argomento in una maniera, se possibile, un po' più dettagliata, anche sotto forma di consigli e di prodotti da utilizzare. Mi sono sentito, quindi, amici lettori di questa rubrica, chiamato in causa per continuare il discorso, al fine di condividere altre informazioni, consigli prati-

The screenshot shows the CartaSi website interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Emergenza, Contatti, and Ricerca/Mappa del sito. Below this, there are sections for 'Servizi on line', 'Chi Siamo', 'Le Nostre Carte', 'Aziende & Enti', 'Esercizi commerciali', 'Solidarietà', 'Ufficio Stampa', and 'Assistenza Clienti'. The main content area features several promotional banners, including one for 'La tua Banca' with a CartaSi logo, another for 'Allenati con Visa e Vinci Sydney', and a 'CartaSi e TIM' offer. At the bottom, there is a 'Con CartaSi MasterCard VINCI 1024 EURO 2000' promotion. The footer includes '1000 BANCHE' and 'CartaSi è un marchio di Servizi International'.

Al contrario di quanto si pensa generalmente, quanto è stato prelevato dalla nostra carta di credito non è perso irreparabilmente; è sufficiente rivolgersi alla sede più vicina o alla nostra banca per ricevere i migliori consigli sul da farsi.



Diners Club D'Italia S.P.A.

Welcome to the Italy Customer Service section.

If you are a Diners Club Cardmember whose Card was issued in Italy, please contact the following numbers for all of your service needs:

If your Diners Club Card was lost or stolen in Italy, please call either the Lost Card phone number below or the Lost Card phone number of the country that issued your Diners Club Card.

Phone Numbers

General Customer Service
In the country: 06/3575333
Out of the country: 39/06/3575333

Programma V.I.P.
In the country: 06/3575333
Out of the country: 39/06/3575333

Report Lost/Stolen Card
In the country: 167-864064 (free line)
Out of the country: 39/06/3213841 or 39/06/3575391

Emergency Assistance
In the country: 167-801181 (free line)
Out of the country: 39/02/66165331

Travel Insurance/Claims
In the country: 06/6551624
Out of the country: 39/06/8551624

Hotel Reservations
In the country: 06/6991000
Out of the country: 39/06/6991000

Airport Lounge/Rome
In the country: 06/65634940
Out of the country: 39/06/65634940



The screenshot shows the American Express website. At the top, there is a navigation bar with 'International Sites' and a 'Voices' section. Below this, there are several main sections: 'CARDS' (Manage your Card accounts online, Log in here to review or pay your bills, etc.), 'FINANCIAL SERVICES' (Log in to your account, Enjoy the ease and convenience of managing your accounts online, etc.), 'TRAVEL & ENTERTAINMENT' (Save Money on Travel, Last Minute Travel Packages, etc.), and 'SHOPPING' (Search Express Shopper, Shop, compare, and buy brand-name products from your favorite retailers, etc.). There is also a 'Savings and Rewards' section. At the bottom, there is a 'Make Air Travel Reservations' form with fields for 'Leaving from', 'Departing (MMDDYY)', 'Morning', 'Traveling to', 'Returning (MMDDYY)', 'Morning', and 'Round Trip' options. The footer contains legal disclaimers and copyright information.

ci, indirizzi da visitare.

Devo confessarvi la verità, quelli dell'istituto sono panni che mi riesce difficile vestire (forse perché i benemeriti rappresentanti di questa categoria sono tutti magri e io indosso, con inauditi sforzi ed apnee spaventose, la taglia 54?). Non sono, per indole e per caratteri, una persona molto attenta e presente a se stessa (mia moglie sostiene che io "...so' chillo ca' votta 'o carro p'a scesa", nel senso che sono buono solo a fare le cose inutili) e, poco attento alla mia protezione (sono stato, credo, uno dei primi in Italia ad aver aperto il file attached ad "Y love you!", pur sapendo che non mi era stato mandato da Naomi) mi pare di fare un torto a me stesso discutendo di attenzione, vigilanza, sistemi d'allarme. Ma il lavoro è lavoro, gli ordini non si discutono, ed eccomi qui a cercare quel che di meglio si può trovare per la nostra sicurezza.

Prudenza, non terrore

Ad ogni grande salto della tecnologia, o meglio a ogni salto che coinvolga le masse, nascono, come funghi in un umido e caldo sottobosco, i grandi soloni del pensiero educativo e sociale. Quando l'automobile fece la sua comparsa, turbe di pensatori benpensanti gridarono alla follia della tecnologia, che avrebbe fatto imbizzarrire i cavalli veri disgraziatamente incrociati quelli d'acciaio. Lo stesso valse ovviamente per il cinematografo che, pare accertato, non abbia creato folli inebetiti usciti dalle sale cinematografiche, bianchi di terrore per la paura di essere investiti dal treno. Per giungere più da presso, ricordo, agli inizi degli anni '50, quante polemiche fece scoppiare l'avvento della televisione, che avrebbe distolto noi scolari dalle sudate incombenze quotidiane per condurci sulla strada del vizio e dell'ignoranza. Fortunatamente il tempo ha fatto e continuerà a fare giustizia di tanta occulta sapienza, e la tecnologia, rullo compressore inarrestabile come una locomotiva in corsa,

Restiamo anonimi anche nella corrispondenza; <http://www.subdimension.com> ci offre un servizio POP based in cui la privacy è tanto tutelata che non ci viene chiesto neppure il nostro nome, all'iscrizione

non si accorge nemmeno della loro presenza, e tira via per la sua strada.

Qualunque cosa, nella vita, può essere pericolosa; un coltello da cucina, un disco da atletica, perfino un libro delle preghiere lanciato in testa a una persona possono essere pericolosi; ma nessuno per questo si sognerebbe di non affettare il pane, di evitare di allenarsi per una gara o di rinunciare a mettersi in pari con il buon Dio. E lo stesso vale per Internet.

Per inquadrare bene il problema, dobbiamo solo tenere conto che Internet è una massiccia collezione di persone, non di cose. E' una società, non una biblioteca, e come una società si evolve in continuazione, ha angoli bui e pericolosi così come contrade soleggiate e prati fioriti. Se scegliamo l'uno o l'altro posto per passeggiarci, tutto quello che vedremo o che ci succederà sarà colpa nostra, non del vicolo buio o del lungomare in sé. L'importante è seguire un po' di buon senso, e una serie di regole neppure tanto difficili da tenere a mente.

Come ogni società, anche questa ospita individui che non è consigliabile invitare a cena. Fortunatamente ci sono diversi sistemi per stare alla larga da tali sgradevoli ospiti, e la stessa Rete mette a disposizione diversi servizi (basati su volontariato o di tipo ufficiale) capaci di venirci in aiuto in caso di necessità.

Anonimo è bello!

La prima cosa che è bene tenere a mente durante la navigazione è rimanere, per quanto possibile, anonimo. Chiudiamo subito i siti che ci domandano, per l'accesso, dati

Cyberangels è la più accreditata organizzazione per la tutela degli utenti del Web; ma se possibile, evitiamo di cacciarci nei guai!

, come si suol dire, "sensibili", come numero del conto corrente bancario (dato comunque poco "aggredibile") o estremi della carta di credito (pericolo potenziale altissimo!).

Come dicevamo, è ben poco giustificabile che, ad esempio, un fornitore di accesso gratuito abbia necessità di un dato di questo genere. Se siete in procinto di fare acquisti via Internet, usate sempre una connessione protetta (lo si rileva dal simbolo di lucchetto o di catenella presente alla base della pagina) prima di fornire dati "appetibili" da occhi estranei, come appunto quelli della carta.

Ricordiamoci di non usare, nel nostro indirizzo di posta elettronica, le nostre generalità. Usiamo magari un servizio di redirecting o, ancora meglio, dividiamo la posta tra una casella personale, privata e invisibile a chi non ci conosce, e un'altra, dall'username anonimo, magari su un sito fornitore di Web-mail. Questo sito ci servirà come indirizzo di servizio e, se pure sarà invaso dallo spamming, il danno sarà, alla fine, poco meno che insignificante. Se desideriamo usare posta POP based e restare anonimi, basta un salto a <http://www.subdimension.com> per essere sicuri che, nella nostra casella, saremo più invisibili dalle Primula Rossa.

Professione: angeli custodi.

Cyberangels, <http://www.cyberangels.org>, è uno dei più vecchi e rispettati gruppi di web-police presenti sul Net. Nato quattro anni fa da una piccola iniziativa locale, oggi conta 1300 volontari. Sorto come programma di servizio di supervisione e aiuto per donne che incautamente fossero state coinvolte e irretite da malintenzionati nelle chat-room, ha, nel tempo, assunto funzione di vigile tutore contro la pornografia, e ha istituito corsi in linea destinati a informare sulle tecniche della sicurezza in linea.

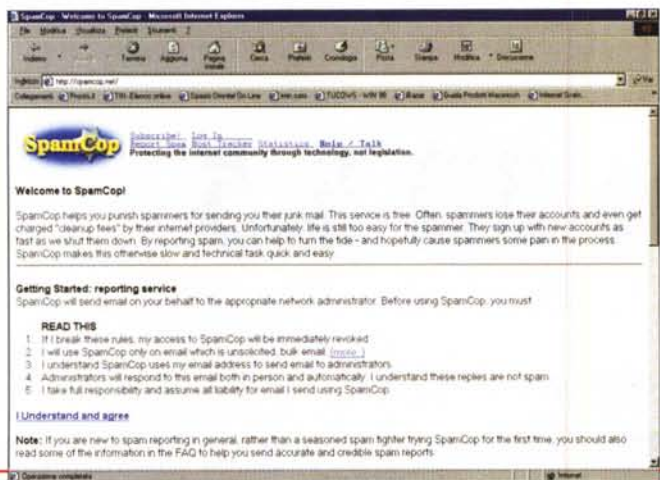
Cyberangels ha assunto, man mano, nel tempo, importanza e prestigio sempre più avanzati, tanto da essere oggi punto di riferimento anche per le forze di polizia.

Per chi conosce l'inglese letto, una visita al sito permette di leggere un'ampia messe di articoli destinati alle diverse forme di sicurezza, e c'è perfino un Internet Agreement form, da firmare e restituire anonimamente, per entrare a far parte del gruppo delle persone disposte a seguire certe regole di navigazione. Si può invocare un "angelo" in linea e anche ricevere consigli su come fare per da creare un ambiente sicuro

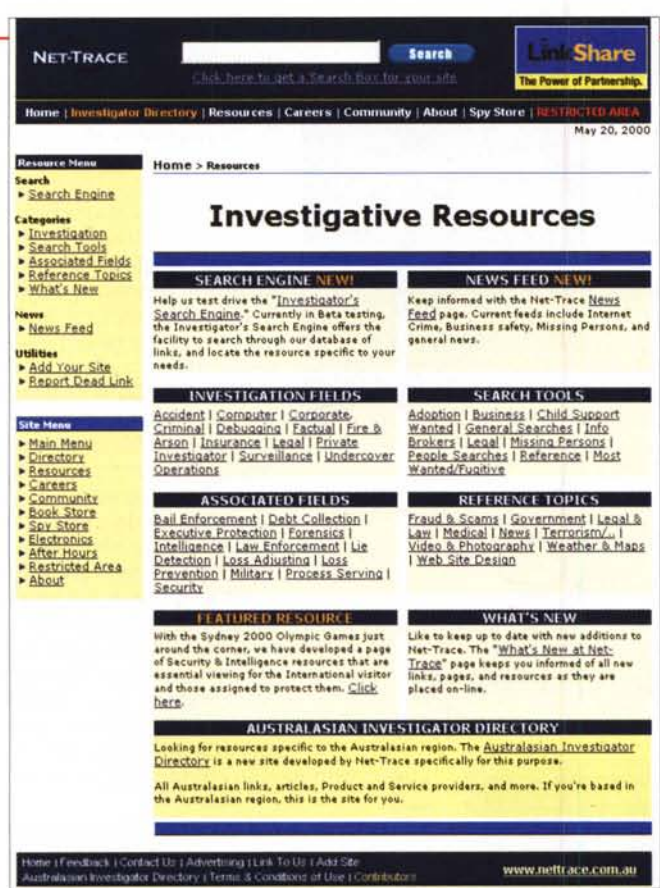
Dieci consigli per vivere tranquilli:

- 1) attenti ai virus; la recente recrudescenza di questo fenomeno ha destato l'attenzione e le precauzioni da parte degli utenti, ma non dobbiamo per questo attendere il passaggio di questa ondata di popolarità per abbassare la guardia. Usiamo un buon antivirus e aggiorniamolo continuamente. E' unico sistema valido per difendersi!
- 2) apriamo un secondo account di posta da usare come indirizzo usa-e-getta; oggi non costa nulla e ci consente di rimanere anonimi, destinando l'account principale solo per la posta personale e importante.
- 3) quando si acquista in linea, controllare che l'interlocutore sia ben noto e che mostri, nella sua home page, indirizzo e numero di telefono; diffidare di chi offre solo un recapito e-mail. Non usare la carta di credito per acquisti di shareware, meglio mettere un paio di biglietti di banca in una busta e mandarli al produttore. Sicuramente si rischia di meno!
- 4) se abbiamo dei bambini, cerchiamo, per quanto possibile, di navigare insieme con loro (i filtri indicati nella scorsa puntata non sono infallibili); mettere il computer in un punto della casa accessibile a tutti.
- 5) controllare che, in caso di acquisti con carta di credito, il sito sia sicuro, con l'icona del lucchetto chiusa.
- 6) rispettare i diritti d'autore; immagini e musica sono proprietà altrui, difesa da precise leggi.
- 7) se usiamo le chat-room, non adottiamo mai il nostro vero nome, ma scegliamo un nickname. Nel caso di ragazze, per evitare commenti offensivi e messaggi osceni, usiamo nomi di tipo neutro (ad esempio Goodzilla o PR22)
- 8) non forniamo MAI a sconosciuti alcun nostro dato personale, fosse anche un numero di telefono. Non si sa chi ci può essere dall'altra parte della linea.
- 9) non lasciamo mai la nostra carta di credito incustodita o a portata dei bambini
- 10) se decidiamo di incontrare qualcuno, conosciuto in linea, diamo appuntamento in un luogo pubblico, e portiamo sempre con noi un amico

The image shows a screenshot of the Web Police website. At the top, there is a navigation menu with items like Home, About Us, and Contact Us. Below the menu is a large heading "Web Police" and a sub-heading "The largest online fighting agency on the Internet". The main content area features a login form with fields for "Email Address" and "Password", and a "Log In" button. There are also links for "Forgot your password?" and "New User Register?". The page is cluttered with various advertisements and small text blocks, including a "Report Website Technical Problems" section and a "Site Map" on the left side.



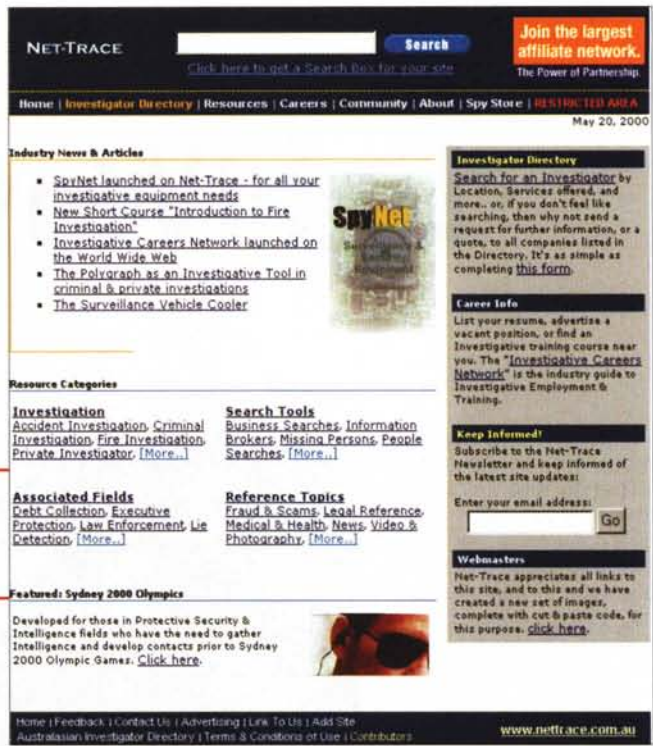
... e se proprio ne abbiamo combinata qualcuna, cerchiamo di correre ai ripari!



di navigazione nella propria casa. E, infine, forse la cosa più importante, esiste un punto di riferimento per denunciare siti che, in una maniera o per l'altra, siano pericolosi od offensivi.

Consideriamo che acquistare con la carta di credito è considerato, per la legge, allo stesso modo che acquistare per telefono, per posta o direttamente. Se si ritiene di essere vittime di una frode,

debitati sulla nostra carta, i danari sono stati persi, anzi occorre ricordare che almeno due carte provvedono immediatamente a rimborsare, con buona valuta, l'indebito addebito con la formula "salvo buon fine". Ancora, se si rileva che siti in linea usano tecniche ritenute ingannevoli o fraudolente occorre, se il sito è italiano, rivolgersi alla polizia, circostanziando tutti i dati rilevati.



occorre chiamare immediatamente il servizio clienti della propria carta di credito (http://www.cartasi.it/ per VISA e MasterCard, http://www10.americanexpress.com/sif/cda/page/0,1641,554,00.asp per American Express, http://www.dinersclub.com/service/italy.html per Diners, giusto per citare le più diffuse) e contestare immediatamente l'improprio o fraudolento addebito con i mezzi e i tempi che ci verranno indicati. In ogni caso non è assolutamente vero che,

Un aiuto in linea.

Per concludere, una serie di indicazioni, su come il Net ci può aiutare ed assistere. Oltre Cyberangels, già nominato, c'è WebPolice, http://www.WebPolice.org una agenzia internazionale facente capo a InterGov (http://www.intergov.org), che offre assistenza e supporto per qualsiasi forma di attività illecita sul Web. Il sito ricorda di avere la collaborazione di numerosi governi e forse di polizia in diverse nazioni, e afferma di poter perseguire qualunque illecito in tutto il mondo. SpamCop, http://spamcop.net, invece, combatte lo spamming in tutte le sue forme. Collegandosi a questo sito si riceveranno tutte le informazioni per consentire a questa organizzazione di rintracciare l'origine dei messaggi; il sito dimostra, dati alla mano, di aver fatto "chiudere" diversi siti responsabili di tale comportamento.

Yahooligans! è il lato di Yahoo dedicato al problema; destinato soprattutto ai bambini, è ricco di informazioni sui siti liberamente accessibili dai ragazzi e fornisce una serie di utili consigli su come evitare sorprese ai nostri figli. Net-Trace, http://www.nettrace.com.au/ è invece non un'organizzazione, ma una collezione di tool investigativi, che permette di risalire a possessori di domini, numeri di telefono, indirizzi di e-mail e altro. Il sito è anche interessante perché è un'utile palestra che mostra e tecniche usate, attraverso WWW, per frodare il prossimo. MS