

Communicate! Pro 2.0

Communique Laboratory Inc.
1450 Meyerside Drive
Mississauga, Ontario
L5T 2N5 Canada

<http://www.01com.com>

Distribuito in Italia da:

Italsel srl
Via Lugo 1 - 40128 Bologna - Italy
tel. +39-051-320409

Prezzo (IVA inclusa):

L. 249.000

Communicate! Pro 2.0

Fine anni sessanta, fui chiamato, come ho già diverse volte raccontato, a servire immeritadamente la patria! Come tutti, cercai ignobilmente di scansare la naja distribuendo presentini a destra e a manca, ma l'unica promessa che riuscii a strappare fu da un vecchio amico di mio padre che mi prospettò bruscamente: "Senti, ad Avellino non posso farti rimanere, ma aspettati di essere assegnato a Caserta o Napoli, giusto qualche diecina di chilometri da casa".

Fui assegnato al battaglione trasmissioni di Novara e li rimasi per tutto il servizio, neppure male, se devo essere sincero. Come alcuni di voi sanno mi ridussi, alla fine, a dar lezione d'aritmetica alle due bimbetto del maggiore, ma, prima di essere assegnato a quest'impegnativo servizio, fui chiamato a seguire un corso per addetto alle comunicazioni in cui il sergente maggiore, docen-

te comprimario, tenne a precisare che mai e poi mai sarei riuscito neppure a enunciare la legge di Omm (come ebbe una volta a scrivere testualmente alla lavagna!).

Forte di questa mia ambita ignoranza mi ritrovai a giocherellare con vetuste radio da campo, centralini decrepiti delle ultime guerre napoleoniche, e sbandieramenti vari che parevano fatti apposta per assicurarsi un colpo da un cecchino. Manco a dirlo, si trattava, secondo i miei docenti, di attrezzature avanzatissime; di lì fui passato al reparto maggiorità come dattilografo, e scoprii come una delle più recenti scoperte della tecnica fosse un ciclostile a manovella che, quando girava, sputazzava inchiostro come un polipo incazzato di brutto. Insomma, ero nel Gotha della comunicazione; una notte viene dato l'allarme e io avrei dovuto caricare il centralino da

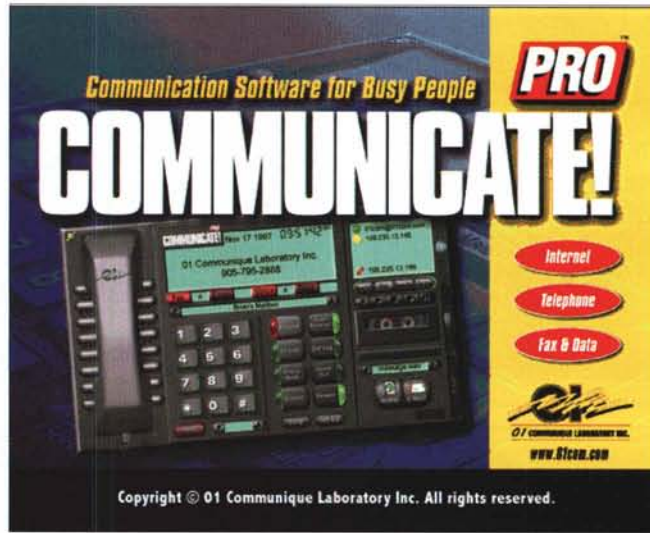
campo in una specie di grosso zaino e trascinarlo così in piazza d'armi. Solo che, per risparmiarmi la fatica riempi la sacca di cartoni; la cosa dovette dettare qualche sospetto, visto che dovevo aver dato l'impressione di poter alzare lo zaino meglio dell'Incredibile Hulk. Per farla breve, mi beccai sei giorni di rigore per aver "attentato alla sicurezza della Patria"; ma fu la mia fortuna, visto che passai, da allora, a fare doposcuola alle pargolette in attesa di tornare a casetta mia, da mamma.

Non ho idea, oggi, di quali attrezzature disponga il nostro esercito; immagino che quelle terribili telescriventi, che, in corsa, sembravano MG o motozappe inferocite, siano sparite. Ma la cosa che più fa impressione è che dieci volte le cose che allora si facevano con attrezzature che potevano riempire una stazione, oggi stanno in un PC e in un CD.

Comunicate Pro, cento servizi in una suite.

Pensiamo un po', amici lettori, all'evoluzione delle comunicazioni nella storia dell'uomo; dai messaggeri a dorso di cavallo e in appendice a vaporiere fumanti, si è passati, in poco più di un secolo, ai GSM, transitando per innumerevoli fasi successive di cui posta, telegrafo, telefono, fax sono state solo le punte di un iceberg costellato di invenzioni sempre più geniali e sofisticate. La meteora oggi sta calando, ma non per riduzione delle prestazioni o mancanza di innovazione nella tecnologia; solo perché la parola e il concetto "integrazione" stanno concentrando in pochi capisaldi quelle tecnologie che prima erano patrimonio di campi diversi (una volta telegrafo e telefono erano considerate cose del tutto diverse). E uno di questi cardini, forse il più significativo e importante, è divenuto, di fatto, il

Le finestre di gestione dei fax, dei messaggi vocali e della trasmissione dati!



Lo splashscreen di Communicate! Pro

Ebbene, eccolo, il terzo incomodo, d'obbligo nelle fiabe e nella vita. Si chiama Communicate! (con tanto di punto esclamativo), si fregia, manco a dirlo, della suffisso Pro, e promette facilità d'uso e un ventaglio di prestazioni da far impallidire la concorrenza. D'obbligo scoprire se è vero!

Tanto per precisare, Communicate! Pro è uno dei pacchetti di bocca più buona, accontentandosi di Win 95, un 486 di qualunque tipo, un CD-ROM a doppia velocità (non è prevista la fornitura della versione su dischetto, ma chi non ha un CD?) una scheda audio Creative Labs o compatibile, con altoparlanti e microfono, almeno 25 MB di spazio su disco e un mo-



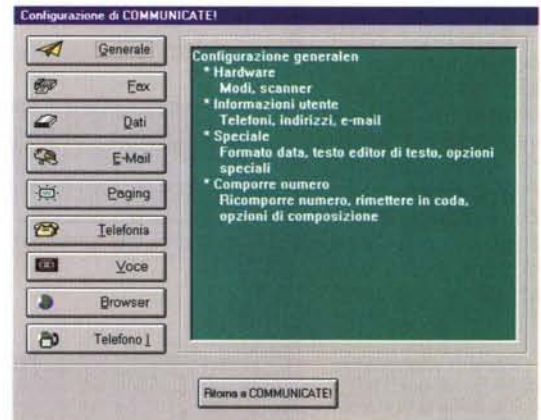
computer, che riesce a offrirsi come punto di riferimento per tutte o quasi tutte le tecnologie riguardanti appunto lo scambio di informazioni.

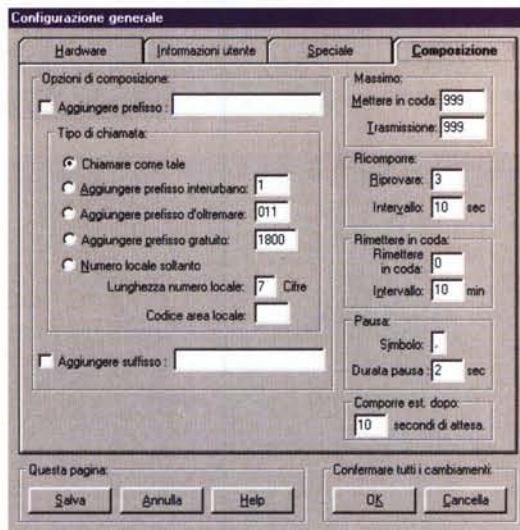
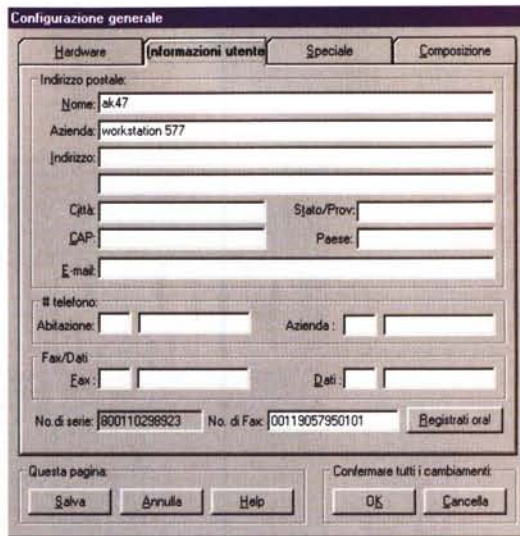
Dieci anni fa poteva sembrare utopistico pensare di riunire in una sola via di comunicazione forme e tecnologie tanto differenti come la posta, il telegrafo, il telefono, i messaggi registrati. Oggi il software di serie del nostro faxmodem, che avrebbe fatto gridare al miracolo cinque anni fa, ci fa sorridere, e la sola parola Lite ci fa storcere il naso. Voglia-

mo di più, chiediamo di più, e pacchetti

come il mastodontico WinFax e l'elegante BVRP ci sembrano, dopo alcune settimane o mesi d'uso, già vecchi, tanto da spingerci a scrutare l'orizzonte di WWW, alla ricerca di upgrade primari e secondari.

Il quadro generale di gestione della componentistica di Communicate! Pro. Come si vede, le sezioni disponibili sono numerose e articolate, a coprire ogni aspetto possibile della comunicazione dia telefono.



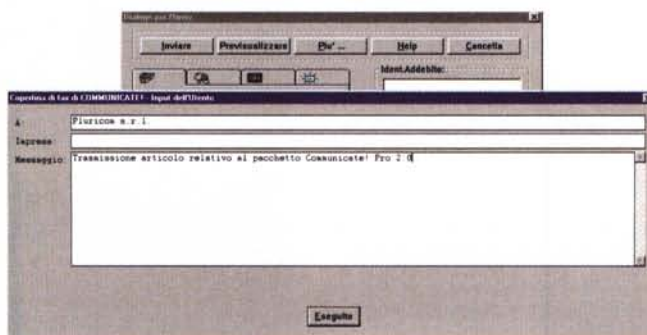
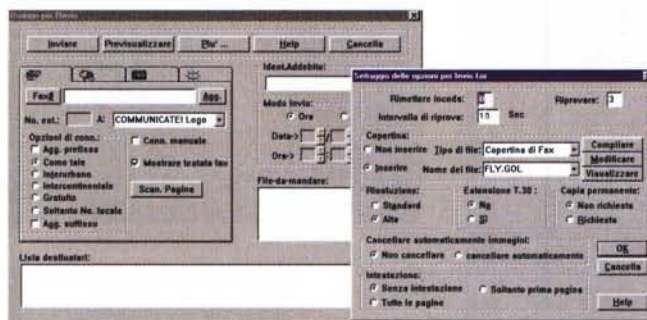


dem Rockwell, USRobotics o Lucent compatibile, dotato di potenzialità voce (Class 1 o 2). Per alcuni servizi aggiuntivi occorre disporre di una connessione Internet e di un account di posta POP3.

Una volta installato il software (che occupa una ventina di MB, destinati a crescere durante l'uso delle sezioni diverse), siamo pronti ad aprire quello che viene chiamato il nostro centro comunicazioni. La cosa non spaventi, comunque, il lettore poco addentro a queste cose, visto che etichetta all'occhiello di Communicate! Pro è la frase "Communication Software for Busy People". E le persone in gran daffare non hanno certo tempo per imparare procedure complesse, o leggere manuali complicati.

Ebbene, cosa non frequente in un mondo dove promettere è cosa diversa dal mantenere, Communicate! Pro è davvero un completo centro di smistamento dati e notizie, visto che affronta i diversi

Alcuni dei possibili setup relativi alle diverse sezioni. Sebbene sembri il contrario, gestire questi innumerevoli dati è più semplice del previsto.

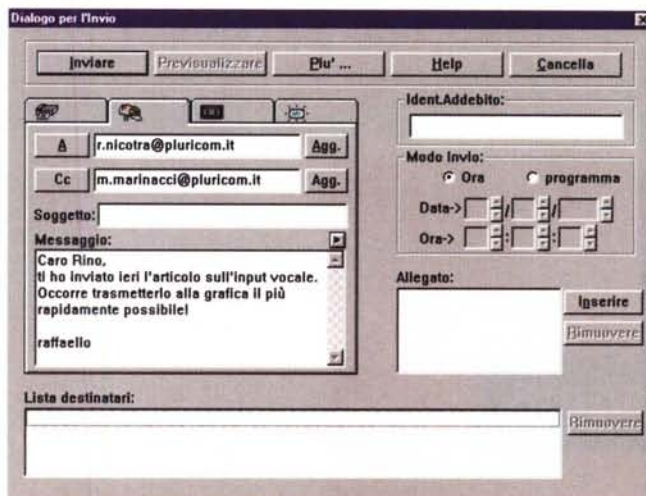
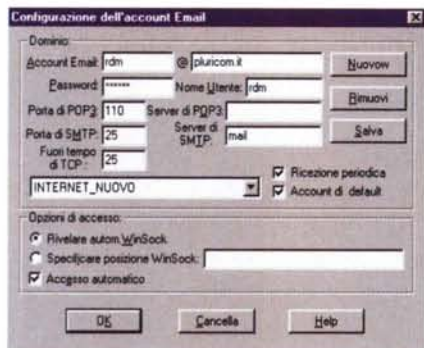


La fase di preparazione di un fax. Si noti l'editor e la possibilità di inserire dei "timbri"

aspetti della comunicazione in maniera separata, ma strettamente integrata in un superambiente efficiente e rapido da usare. Segreteria telefonica, telefono viva voce, fax, e-mail, sono solo alcuni degli aspetti dei servizi assolti da questo prodotto; così, nel campo della telefonia, Communicate! Pro dispone di un numero illimitato di caselle vocali protette da password, supporta servizi di call screening, registrazione di conversazione, telefono viva voce. Esso comprende funzioni di identificazione del chiamante, di riconoscimento dello squillo, e consente risposte diverse in funzione di condizioni imposte dall'utente, come orario della giornata, giorno della settimana o del mese, caller ID ecc, in forma singola o combinata. Non manca, poi, in quest'area, la possibilità di gestire messaggi in broadcasting, di creare una rubrica con una quarantina di memorie, e la messa in attesa musicale.

Altrettanto ben realizzata è l'area Fax, con la possibilità di inviare facsimile da qualunque applicazione Windows, schedare modificare o cancellare messaggi singoli o in gruppo, usare un Contact Manager per distribuire messaggi a gruppi d'utenza; e poi, possibilità di rinvio e riaccodamento, servizio di fax-on-demand e fax-back, visualizzazione di fax in forma grafica con editor proprietario, editor che può essere usato anche per la realizzazione di fogli di copertina. I fax possono poi essere scansionati da ogni scanner compatibile HP e TWAIN.

A queste funzioni di base, peraltro presenti in quasi tutte le applicazioni concorrenti, Communicate! Pro aggiunge aree di ulteriore interesse, come servizio di Internet Phone, non solo limitato alla conversazione, ma anche alla registrazione e al replay. Sono supportate schede funzionanti in half e full duplex, e il pacchetto può essere usato in modo chat basato su testo, o per ricevere e



Una fase di utilizzo della posta elettronica; molto rapido il setup e l'uso!

trasmettere posta elettronica (con possibilità di lancio del browser, all'occorrenza). Un'area ben realizzata è riservata al Contact Management, attraverso una rubrica ad hoc che gestisce un numero illimitato di rubriche telefoniche e di contatti per rubrica, con oltre 100 campi predefiniti e 100 personalizzabili. Si possono importare, senza problemi, file .DBF o rubriche generate da WinFax Pro e ACT for Windows, una lista sempre in linea ricorda gli eventi che si approssimano a conclusione, tutti i tipi di comunicazione (chiamata vocale, fax, trasmissione dati, chiamate via Internet ed e-mail) sono a portata di un click, e si può eseguire anche da quest'ambiente una distribuzione di messaggi, comunicazioni audio o chiamate a un numero illimitato di riceventi. Per non guastare, non manca un'articolata area di gestione della comunicazione dati, con supporto della maggior parte dei protocolli di trasferimento, ed emulazione di terminali ANSI e TTY. Ovviamente tutte le comunicazioni in arrivo, siano esse fax o vocali, possono essere invocate da postazione remota, e ritrasmesse dopo

il riconoscimento e l'autenticazione del chiamante.

Usando Communicate! Pro.

La cosa migliore per capire le funzionalità di questo programma è usarlo; al lancio si apre una finestra che raffigura un piccolo centralino telefonico, con tanto di cornetta, tastiera, bottoni di scelta e piccola segreteria telefonica incorporata.

Non facciamoci ingannare da quest'aspetto dimesso, le prestazioni nascoste dietro questo pacchetto sono, a dir poco, superlative; si tratta solo di un modo per mantenere una metafora con la realtà, in modo da rendere l'approccio più intuitivo e facile. Questa console virtuale si può suddividere in due parti; la sinistra, la Main Interface, che gestisce essenzialmente le comunicazioni telefoniche e i relativi accessori, e la destra che è visualizzabile in forma di shelf, scaffali, mensole, dedi-

cati all'organizzazione e al controllo di Internet, dei dati e dei fax, e della telefonia. Sono a portata di mano bottoni per la composizione rapida, un display che mostra una lunga serie di dati come ora, lunghezza e tipo dei messaggi, un piccolo registratore che, oltre a regi-



Il sito di Communicate! Pro. Del pacchetto esistono anche due versioni minori!

strare le chiamate in entrata, permette di memorizzare le conversazioni in corso. L'area Fax consente invio, ricezione (anche automatica), scansione ed editing di questi messaggi, e l'area di management dei contatti è già predisposta per accogliere una messe avanzata di

dati relativi a nostri corrispondenti, con altresì dieci campi personalizzabili in cui inserire dati non correnti (ad esempio, nome della moglie, anniversario, sport preferito e così via!).

Questa del Contact Management è senz'altro la più articolata delle sezioni, permettendo di creare un database completo ed esauriente. Ovviamente, proprio in funzione del suo essere database, sono previste tutte le funzioni a esso intrinseche, come ordinamento e ricerca sui campi, creazioni di hot list, costruzioni di file preferenziali frutto di ricerche mirate.

Il resto è del tutto intuitivo, come intuitiva è l'intera interfaccia di gestione dei messaggi vocali (personalizzabile, come abbiamo già raccontato) e di quelli fax. D'altro canto, nella messa a punto, ci aiuta molto, come dicevamo, il manuale, esemplare nella struttura, nella rapidità a fornire la risposta giusta e mirata, nell'organizzazione delle sezioni, perfettamente correlate con quelle del programma stesso.

Conclusioni.

Se BPRV, WinFax e Act (anche se in tono minore, quest'ultimo avevano, finora, rappresentato il vero punto di riferimento delle tecniche di trasmissione attraverso il modem, beh, adesso è finito il tempo di dormire sugli allori. Communicate! Pro è un prodotto di qualità eccezionale, potente, intuitivo, articolato in modo incredibilmente vasto, per offrire quanto di meglio si possa immaginare quando si ha necessità di avere a disposizione i più diversificati e potenti mezzi di comunicazione. Se ritenete che le idiosincrasie e gli incomprensibili comportamenti di altri ben più famosi pacchetti abbiano superato i limiti della vostra pazienza, è giunto il momento, forse, di guardare altrove; magari proprio in direzione di questo superbo prodotto.