

# FORUM P.A.

## lancia l'ICT nella e-Europe

di Leo Sorge

**Nella rassegna dedicata alle tecnologie nella Pubblica Amministrazione tutti i servizi che stanno rinnovando l'Italia**

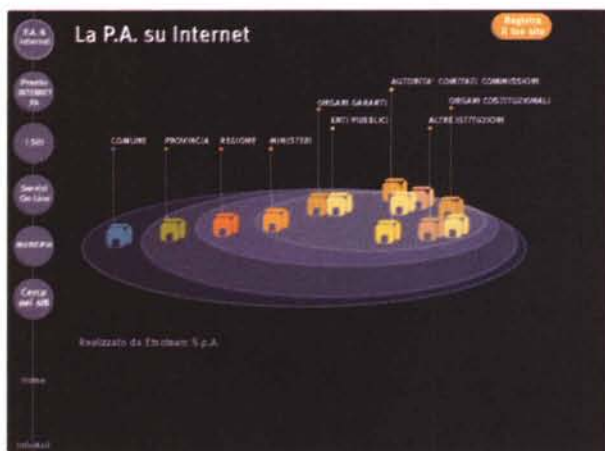
Come tutte le mattine, alzandomi leggo la posta, quella elettronica ovviamente. Tra le varie questioni più o meno urgenti trovo un messaggio del commercialista, che mi invia la dichiarazione dei redditi nella forma che dovrebbe essere definitiva. La controllerò stasera, con calma, per confermargli che può inviarla al Fisco in formato elettronico. Stasera ho la partita di calcetto, ma non ho ancora prenotato il campo: mi connetto al sito comunale e vedo... sì, è ancora disponibile un campo in erba sintetica. Clicco sul modulo ed ho fatto; basta mandare una serie di SMS sui cellulari di chi non ha la posta elettronica e do' la

conferma del campo. Ah, dimenticavo: il contatore dell'acqua condominiale sta dando i numeri, e va controllato. Vado sul sito e prenoto un controllo... fatto! Invio subito la data, l'ora e il nome del tecnico all'amministratore e al figlio del portiere, così lo sanno anche loro.

Vivere così sarebbe bello, no? Eppure non è un sogno. Tutte queste cose, e molte altre, sono già disponibili online. All'estero? Non solo: anche in Italia. C'è comunque un problemino: un servizio c'è solo a Siena, uno solo a Torino, l'altro a Bolzano...

## La rilettura tecnologica

La Pubblica Amministrazione locale, centrale e sovranazionale (ad esempio



Una rappresentazione della PA italiana in rete nella grafica proposta da Etnoteam sul suo sito Internetpa.it.

l'Unione Europea) sta percorrendo un cammino di rinnovamento piuttosto interessante. Il processo richiede uno sforzo sicuramente ingente, che però non si alimenta da solo. Ne è una riprova il recente imbarazzo dello scenario

Il Forum PA è la mostra convegno dei servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione ai cittadini e alle imprese. Si tratta di una rassegna unica nel panorama mondiale, che quest'anno giunge all'undicesima edizione. Si tiene annualmente a Roma, con il patrocinio della Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento della Funzione Pubblica e dell'Aipa, l'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, per l'organizzazione dell'Istituto Mides. Quest'anno si è tenuta dall'8 al 12 maggio.

politico italiano, che ha recentemente espresso un nuovo Presidente del Consiglio e di conseguenza un nuovo Governo. Come ha detto l'ex presidente del Consiglio, Massimo D'Alema, la velocità del cambiamento in atto, grande se confrontata all'immobilismo del passato, resta inferiore a quella richiesta dal Paese.

Tutti concordano sul fatto che le nuove tecnologie, dall'informatica alla telematica, potrebbero dare un contributo decisivo ad una organizzazione stabile, efficiente e tempestiva. In molte occasioni sono stati studiati dei piani d'azione, spesso sulla carta efficaci: la vera sfida è passare dalla fase teorica a quella pratica. Alcune realizzazioni sono già disponibili.

Ma certo non bastano nella disponibilità attuale, né basterebbero quand'anche fossero una risorsa di tutti i cittadini italiani.

E' però vero che nel rapporto tra informatica e Pubblica Amministrazione non esistono solo aspetti negativi. Indipendentemente dalla situazione generale, non va dimenticato che la legislazione italiana è all'avanguardia in alcune problematiche di applicazione delle nuove tecnologie al settore pubblico, com'è ad esempio per la firma digitale e per il Fisco telematico.

## Le iniziative del Forum

Gli argomenti principali dibattuti nel corso della rassegna sono quelli che riguardano la PA in senso generale. Riforme, decentramento e sussidia-



## I numeri chiave di FORUM P.A. 2000

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Circa 300</b> | gli espositori (+ 20% rispetto al '99)   |
| <b>30.000</b>    | i mq espositivi (+ 15% rispetto al '99)  |
| <b>35.000</b>    | i visitatori qualificati attesi tra dirigenti pubblici, amministratori, sindaci, assessori, operatori della comunicazione, dirigenti di azienda  |
| <b>135</b>       | le grandi aziende di Information & Communication Technology e di consulenza, formazione e servizi avanzati che presentano progetti innovativi  |
| <b>60</b>        | le esperienze pilota di Regioni ed Enti Locali direttamente visibili in Mostra (tra gli altri Roma, Milano, Napoli, Torino, Palermo, Venezia, Mantova, Siena, Trieste, Pesaro, Cesena, Ravenna, ecc.)  |
| <b>25</b>        | i Ministeri e i Dipartimenti con i loro progetti innovativi al servizio del pubblico   |
| <b>50</b>        | Le aziende sanitarie e gli espositori del nuovo settore "Un patto per la salute"   |
| <b>30</b>        | I grandi Enti di servizio espositori ( tra cui ACI, INA, INAIL, INPS, INPDAP, ISTAT, Poste italiane)   |
| <b>1.000</b>     | i terminali collegati ad Internet a disposizione del pubblico  |
| <b>oltre 90</b>  | gli incontri: convegni, seminari e tavole rotonde  |
| <b>13</b>        | i Ministri che presentano le linee guida delle azioni di riforma<br>Bassanini, Bellillo, Bersani, Bianco, Bordon, Del Turco, Fassino, Letta, Loiero, Nesi, Salvi, Visco, i Sottosegretari Passigli e D'Andrea.   |
| <b>oltre 600</b> | i relatori ai vertici del mondo politico, sociale, accademico, imprenditoriale e amministrativo  |
| <b>15.000</b>    | Congressisti attesi  |
| <b>8</b>         | <b>I grandi temi di FORUM P.A. 2000:</b><br>1. Pubbliche Amministrazioni, Unione Europea e mercato globale<br>2. La qualità dei servizi pubblici e i nuovi assetti di mercato<br>3. Pubbliche Amministrazioni e Società dell'Informazione<br>4. Le Pubbliche Amministrazioni alla prova del decentramento e della sussidiarietà<br>5. La semplificazione amministrativa e la qualità della normazione<br>6. Sistemi di controllo e valutazione<br>7. Il nuovo lavoro pubblico<br>8. Pubblica Amministrazione e privacy: la cultura della dignità |
| <b>Tutti</b>     | i Comuni principali, le Province, le Regioni e gli Organi dello Stato inviano rappresentanze   |

## Il ritorno di Roma

Dopo anni d'indegno squallore, la Capitale torna teatro di manifestazioni tecnologiche di spessore. Non ce ne vogliono gli imprenditori che in questi anni hanno organizzato qualcosa; non ce ne voglia lo stesso Forum PA, che solo dall'anno scorso è diventato effettivamente tecnologico: si è trattato di lampi anche intensi, ma comunque troppo brevi ed isolati.

Il breve periodo a cavallo tra gli anni '80 e gli anni '90 ci aveva illusi con promesse di futuro splendore, nelle quali ci eravamo adagiati. Ma il crollo della Tiburtina Valley, com'era stata pomposamente definita l'area est di Roma nella quale convivevano l'industria militare e quella elettronico-informatica, demolì un settore e seimila posti di lavoro. La successiva crisi nazionale determinata da Tangentopoli e solo formalmente terminata con l'avvento della Seconda Repubblica ha ibernato un processo di rivitalizzazione dell'economia.

Al momento Roma prova a rinascere. Più che Internet l'ha aiutata la telefonia semplice, che ha scelto di vivere nella Capitale. Intorno a questo fenomeno sta rinascendo anche il movimento fieristico. Al momento sono programmate ben tre esposizioni: il Forum PA, che apre le danze (8-12 maggio), SmauComm Mediterraneo (15-17 giugno) e VoiceCom/Omat (novembre). In un arco di sette mesi, e nello stesso quartiere Eur, si prova un rilancio possibile. Grazie a chi sta investendo. MC Microcomputer, che già da tempo segue ForumPA e VoiceCom+Omat, sarà punto d'incontro anche per SmauComm.

(L.S.)



Giuliano Amato, presidente del Consiglio dei Ministri, sarà presente ai lavori insieme a buona parte dei Ministri in carica.

rietà, qualità dei servizi e il nuovo contratto di lavoro sono state le colonne portanti della settimana di lavori. Se in questa sezione l'informatica era poca, ben maggiore ne è stata la presenza tra le iniziative speciali e la sezione espositiva.

Qui si trovano molti spunti interessanti per chi opera nell'informatica. Tra gli argomenti fanno spicco lo sviluppo delle economie territoriali (progetto RESET), i servizi delle Regioni (Regionan-



## Internet PA: Le categorie rappresentate

1. Pagamento di tasse e tributi
2. Servizi anagrafici e di certificazione
3. Servizi tecnici e concessioni
4. Promozione attività produttive
5. Promozione dei beni e attività culturali e del turismo
6. Servizi socio-educativi
7. Adempimenti per l'automobilista
8. Servizi previdenziali e assicurativi
9. Democrazia elettronica

do), la terza edizione del premio Cento Progetti al servizio del cittadino e lo Sportello Unico delle attività produttive.

## L'e-government di Internet PA

Nell'edizione 2000 il Forum, nell'ambito di una particolare attenzione per le best practices, ha lanciato il Premio per il miglior sito Web della Pubblica Amministrazione.

Il Premio Internet PA intende promuovere la cultura Internet e l'erogazione dei servizi on-line, con la convinzione che essi rappresentino una conquista importante per migliorare la diffusione delle conoscenze, del sapere e

corso all'assegnazione d'un premio davvero unico. Attraverso parametri relativi alla utilità, alla fruibilità e all'interattività delle varie soluzioni, un comitato stilerà una graduatoria con relativa leadership.

Lo spirito dell'iniziativa non è certo quella di stabilire vincitori e vinti, bensì innestare un processo meritocratico che sia di stimolo per migliorare quanto già esiste e per aumentare il numero di realizzazioni, come d'altronde impone la stessa natura del Web, estremamente dinamica. Tra venticinque finalisti sono stati scelti cinque vincitori e cinque segnalazioni. Si tratta di un'iniziativa di Etnoteam e di Forum PA, in collaborazione con American Express, Ansa, I.net e Rai per premiare i migliori servizi on line sui siti Internet della Pubblica Amministrazione centrale e



Il sito del Forum riporta tutte le informazioni sull'iniziativa.



favoriscano la comunicazione fra cittadino, imprese e Pubblica Amministrazione in un'ottica di servizio e trasparenza.

Le centinaia di realizzazioni che hanno preso vita nel corso degli ultimi mesi hanno con-

locale.

L'iniziativa intende fornire un'occasione qualificata per far conoscere i migliori servizi on line ai cittadini e alle imprese erogati dalla Pubblica Amministrazione, allargandone la visibilità in ambito nazionale ed internazionale e diffondendo quelle esperienze di eccellenza che portano l'e-government nella vita dei cittadini e delle imprese.

Tra le segnalazioni pervenute sono stati scelti venticinque finalisti. Dieci di loro avranno gli onori maggiori: cinque saranno i premi destinati a servizi ritenuti particolarmente significativi, mentre altri cinque servizi riceveranno una menzione speciale (al momento di andare in stampa non conosciamo ancora i nomi definitivi, ndr).

Il premio si pone l'obiettivo di dare visibilità alle nuove risorse online disponibili ai cittadini della e-Europe. Per que-

## Un giro nell'Italia che vogliamo

***L'italiani in visita guidata e critica per apprezzare i migliori servizi dell'Italia pubblica e telematica***

Negli ultimi anni la partecipazione dei giovani alla costruzione della società ha subito profonde modifiche, disperdendosi in mille rigagnoli e quindi diminuendo il contributo alla politica tradizionale. Oggi il successo e la disponibilità di tecnologie che semplificano la comunicazione rende possibile il riavvicinamento tra giovani e politica. Per favorire questo processo, Forum PA propone un concorso rivolto ai giovani diplomandi. L'iniziativa è il concorso "Un giro nell'Italia che vogliamo", pensato come un invito a conoscere meglio servizi di qualità che la PA eroga ai cittadini, per poter riflettere su che cosa ci si aspetta dalle Istituzioni.

Come opera la Pubblica Amministrazione? Quali sono i servizi che può offrire ai cittadini? Quali sono, invece, i servizi che dovrebbe offrire? Queste sono le domande al centro dell'iniziativa patrocinata dal Ministero della Pubblica Istruzione e rivolta agli studenti delle ultime classi di istruzione superiore. Il concorso è abbinato ad un programma di visite guidate, grazie alle quali le scolaresche potranno toccare con mano e votare i servizi della sezione Autonomia, del Ministero della Pubblica Istruzione e soprattutto quelli pensati specificatamente per loro.

Gli studenti delle ultime classi degli Istituti superiori di Roma e provincia sono stati invitati a compilare un elenco dei dieci servizi ritenuti di maggiore importanza tra quelli forniti da Comuni, Province e Regioni, indicando brevemente perché. Tra tutte le schede erano in palio tre PC multimediale per gli studenti, mentre i loro professori riceveranno un buono acquisto libri del valore di duecentomila lire (al momento di andare in stampa non conosciamo ancora i risultati dell'iniziativa, ndr).



Tutte le informazioni relative al premio Internet PA sono disponibili online all'indirizzo... <http://www.internetpa.it>

---

# Entrate

[www.facal.it](http://www.facal.it)



---

# Uscite



- 
- Il sito per:
- ① Fare acquisti in tempo reale
  - ② Avere listini prezzi sempre aggiornati
  - ③ Tutte le news dei prodotti
  - ④ Un servizio posta per rispondere ai vostri quesiti

**Facal point**<sup>®</sup>  
Il Gruppo  
dell'Informatica!  
GROUP



Segue da pag. 42

sto i siti premiati e quelli segnalati saranno ampiamente promossi sulla stampa, sul Web e attraverso un CD multimediale; il sito del Forum PA riporterà inoltre la lista completa dei link.



La rete interna della Regione Liguria.

## I grandi dell'informatica

Un numero sempre crescente di espositori del settore ICT sta premiando la formula e i risultati della rassegna romana. Come di consueto per questa manifestazione, la presenza di leader mondiali e nazionali è di primissimo piano, per un totale di 135 aziende espositrici.

Una novità nella composizione di quest'anno è la nutrita presenza di aziende di dimensioni medie, quali integratori di sistemi o rivenditori ad elevato valore aggiunto, che puntano molto sull'adozione nella pubblica amministrazione italiana di tecnolo-



Un sito particolarmente utile per le aziende è quello della Camera di Commercio della Provincia di Milano.

## A Forum PA si va a scuola di management

**Un corso di cinque giorni aggiorna i dipendenti della Pubblica Amministrazione su come migliorare la qualità del lavoro grazie alla tecnologia**

Il personale della Pubblica Amministrazione ha voglia di aggiornarsi nelle tematiche più moderne quali personal computing, gruppi di lavoro, Internet e strumenti collaborativi. E' questo quanto emerge dalle adesioni registrate dal Master PA, il corso di formazione gratuita erogato al Forum.

Inizialmente pensato per i soli ottavi e noni livelli dirigenziali della PA di stanza a Roma, il Master ha poi raccolto numerose adesioni sia da livelli formalmente inferiori ma comunque insigniti delle funzioni in analisi, sia da personale proveniente dal resto d'Italia. La disponibilità su Internet del modulo d'iscrizione ha poi aperto le porte anche ad un certo numero di semplici cittadini desiderosi di entrare nel processo di riforma tecnologica della PA.

Il totale delle adesioni ha rasentato le diecimila iscrizioni ad altrettanti moduli, richieste da circa quattromila persone. Si tratta di un numero assolutamente eccezionale, reso ancor più interessante dalla specificità degli argomenti trattati. Il più richiesto in assoluto è risultato il modulo su "Le responsabilità procedurali secondo la legge 241/90: il ruolo degli ottavi livelli", ma subito dopo sono risultati "Redigere progetti e relazioni", "Strumenti di valutazione e controllo di gestione" e "Come strutturare un sito web della PA".

L'intero programma si articola su tredici moduli formativi curati dalle principali aziende fornitrici di tecnologia informatica, di ricercatori e di Università. La rivoluzione informatica e telematica mette a disposizione strumenti che -oltre alla loro specificità- richiedono il ripensamento dell'intero flusso lavorativo. Proprio per questo Master PA non si limita ad attraversare i principali problemi del flusso di lavoro (workflow), del lavoro collaborativo (workgroup) e di Internet (website e privacy per la PA), ma affronta anche argomenti quali i flussi di comunicazione, l'attività per processi, il flusso delle pratiche e le responsabilità procedurali secondo la legge 241/90.

gie già mature quali l'applicazione publishing, il call center e le carte magnetiche e a microprocessore. Grande interesse suscita inoltre la riorganizzazione dei processi e del flusso di lavoro (workflow).

Va notato che tra le presenze troviamo svariate aziende per le quali il Forum non è un must, che quindi confermano l'interesse della PA nella tecnologia come innovazione e non come semplice voce di spesa.

Tra queste AMD (e non Intel), Microsoft ed IBM (ma non Sun), Sap e JD Edwards tra i fornitori di sistemi ERP, Computer Associates e Tivoli per la gestione, e poi Imation, Autodesk, Oracle, SAS, Rational, Hyperion, Software AG e molte altre.

MC

### Gli indirizzi

<http://www.forumpa.it>  
<http://www.internetpa.it>  
<http://www.aipa.it>



presente e futuro

**AKURA**  
PORTABLES

O r i s 2 5

**Processori:** Pentium III e Celeron 500-700 MHz versione FC-PGA, Chipset Intel 440ZX

**Memoria:** SO DIMM SDRAM 2 slot per complessivi 256 MB

**Display:** TFT da 13.3" con risoluzione 1024 x 768 (XGA) su monitor esterno fino a 1280 x 1024 16M Colori

**Audio:** Sound Blaster compatibile, full duplex con AC97, stereo 2 speaker + 1 microfono integrati

**Controller grafico:** ATI Mobility M Series 3D/AGP con 4 MB RAM, supporto zoom Video Port LCD/CRT autoscreen, supporto MPEG-2

**Hard Disk:** HDD 2.5" (9.5 - 12.5 mm spessore) Ultra DMA 33, fino a 20 GB di capacità

**CD-ROM/DVD Drive:** CD ROM o DVD 6X (factoring option) da 12,7 mm

**Batteria:** Li-Ioni a 8 celle compatibile SMS versione 1.0 - 2,5 h autonomia

**Dimensioni:** 305mm (L) x 251mm (P) x 39mm (H)

**Peso:** 3 Kg

**Accessori:** DVD Drive, PC Cards, LS 120, alimentatore per auto, Port Replicator (opzionale), borsa di trasporto, alimentatore carica batteria (in dotazione)

**Garanzia:** 2 anni



**M**   
**Mobile Quality**

**Akura, una garanzia lunga due anni!**  
Tutti i prodotti della linea Akura hanno una garanzia di 24 mesi e sono coperti da un servizio di assistenza, che assicura la riparazione in 5 giorni lavorativi.