



# BVRP Phone Tools Suite

Nei primi anni del '50, periodo di cui ho i primi ricordi, il telefono era raro, riservato solo a pochi eletti. L'elenco telefonico di Atripalda riempiva una mezza colonna del fascicolo, i numeri erano rigorosamente ordinati dall'1 (il centralino) il poi, ne possedevano uno solo il medico, il farmacista, il municipio, le poche industrie locali, l'avvocato e qualche bar. Tutto qui. Per mettersi in comunicazione con qualcuno, anche nella stessa località, occorreva chiamare il centralino e chiedere la connessione. E la centralinista, quando non aveva nulla da fare, si metteva ad ascoltare le conversazioni altrui, per alimentare il florido mercatino del pettegolezzo che fioriva attorno al locale di servizio.

Oggi i servizi fruibili attraverso il telefono sono pressoché innumerevoli, ed altri se ne aggiungono ogni giorno, contribuendo ancora una volta a complicarci la vita. Notizie in linea, memento giornalieri,

notizie di borsa, offerte speciali, solleciti, telefonate di chi ci offre di tutto a ogni prezzo; non se ne può più!

Ieri, ad esempio, mi ha telefonato un sedicente procuratore di non so più quale società che offriva, al modico prezzo di tre milioni, una completissima, superaggiornatissima, fornitissima enciclopedia con cui immancabilmente mio figlio avrebbe primeggiato negli studi; il tutto abbinato al regalo di un microcomputer che, asserviva l'addetto, non poteva oggi mancare in casa mia. Alla risposta che non avevo figli il signore, ben avvezzo, evidentemente, a sopportare rifiuti, mi ha proposto allora una leggendaria Enciclopedia dell'Informatica, raccontandomi come oggi nessuno possa fare a meno di queste conoscenze. E, ironia della sorte, mi ha promesso che, per i primi cento clienti, ci sarebbe stato in omaggio un abbonamento a MCmicrocomputer, una rivista che, affermava, lui leggeva religiosamente da almeno una

decina d'anni, e che anzi mi consigliava vivamente.

Fine della storiella. Fatto sta che, con la miriade di servizi oggi a portata di mano nel tandem di computer-telefono, si rischia di perdere facilmente la bussola. Cosa di meglio, quindi, che adottare una suite combinata di prodotti che, sotto un unico ombrello, raccolga una serie di pacchetti capace di sgravarci di una lunga serie di incombenze?

## Phone Tools Suite, un programma per tutte le stagioni

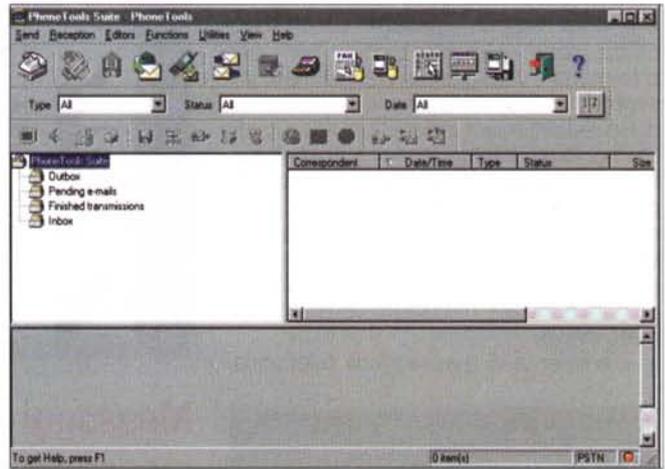
BVRP è nome che non dovrebbe essere del tutto ignoto ai lettori. Prodotti customizzati di questa marca sono presenti, infatti, nel software di accompagnamento

**Phone Tools Suite**

BVRP Software  
 1Bis, Rue Collange  
 92583 Levallois-Perret Cedex  
 France  
 http://www.bvrp.com

**Prezzo** (IVA esclusa): 90 euro

*La finestra principale di PhoneTools, da cui si possono raggiungere tutti gli ambienti di lavoro.*



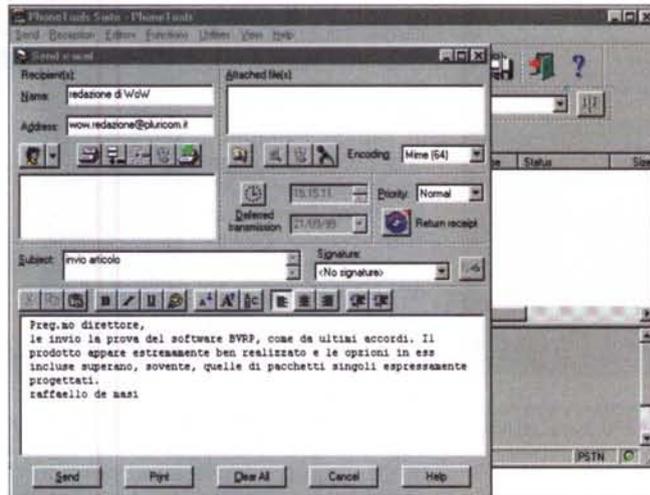
*Il bell'ambiente di posta elettronica, sicuramente comparabile con altri presenti sul mercato. Facile la gestione di liste di spedizione e di distribuzione condizionale.*

di numerosi modem, ad esempio quelli della USRobotics o della Supra.

Phone Tools Suite, il pacchetto commerciale di BVRP, comprende cinque aree di utilizzo principale, tra loro anche interagenti, che possono così descrivere: fax, e-mail, telefono e segreteria telefonica, mobile messaging e datafile transfer, cinque tool di straordinaria qualità, comparabili ognuno con successo con i migliori pacchetti stand-alone di altre marche.

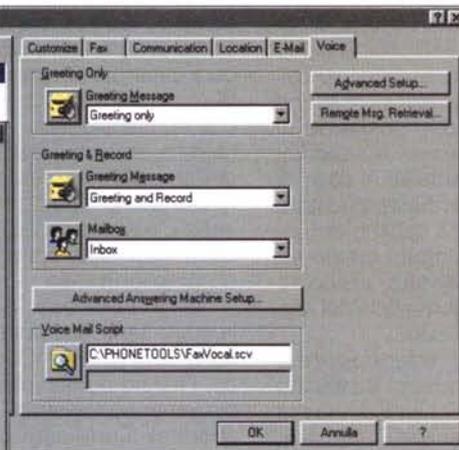
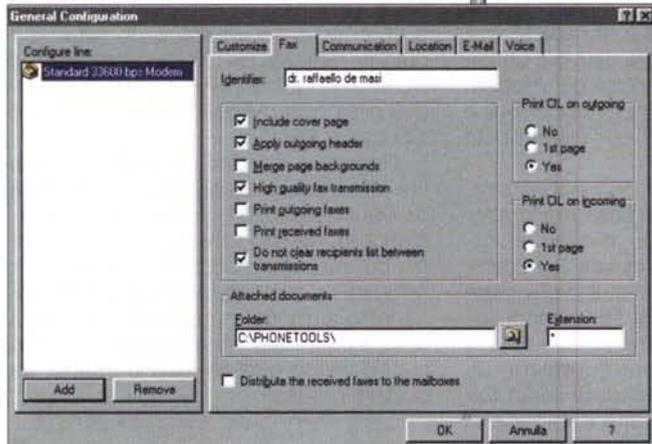
Iniziamo con il modulo Fax (formalmente Phone Tools Fax); si tratta di un classico ambiente di invio messaggi in facsimile, che permette di gestire l'invio di una semplice pagina di copertina pre-costruita con inserito un messaggio, di spedire un documento da MSWord o da qualunque altra applicazione Windows, di inviare fax da un ambiente grafico di rapido utilizzo contenuto all'interno della suite, e, infine, di interfacciare direttamente uno scanner al modulo fax, inviando direttamente il documento dall'applicazione di gestione dello scanner stesso.

L'ambiente non manca di una sua originalità, come la creazione di layout separati per la prima e per le pagine successive, l'inserimento in ogni pagina di uno sfondo e di una firma digitizzata automatica e non, la possibilità di inviare un fax in un momento prestabilito o a multiple de-



stinazioni, e di addebitare gli importi su carte di credito (ove possibile). Poiché l'invio del fax si basa su due driver di stampa

verso una serie di preferenze stabilite dall'utente (non inviare più, invia appena possibile, invia a un'altra ora). I fax in entrata possono essere stampati immediatamente, conservati in determinate cartelle, convertiti in formati grafici differenti; c'è anche un OCR, abbinato, di cui parleremo in seguito.



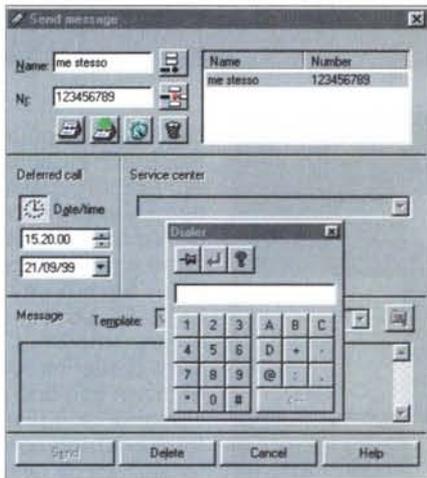
*Alcune delle finestre di setup de programma, da cui organizzare tutti i parametri relativi ai vari ambienti*

A passare dai fax alla posta elettronica il passo è breve. Il client di posta di BVRP si presenta ben strutturato ed elegante,

**E-mail, la posta che ci unisce al modo**

avendo a disposizione tutti i tool d'uso, come creazione di messaggi in text-only o formattati, gestione dei file attached, inserimento di firme diverse, individuazione di livelli d'urgenza e richiesta di ricevuta di ritorno, invio differito, check e notifica automatica della posta in arrivo, trasferimento o reindirizzamento, risposta a tutti, e gestione di liste d'invio. La posta può esserci direttamente letta utilizzando la già nota tecnologia Text-to-Speech, ed è possibile inviare messaggi vocali in formato Wave.

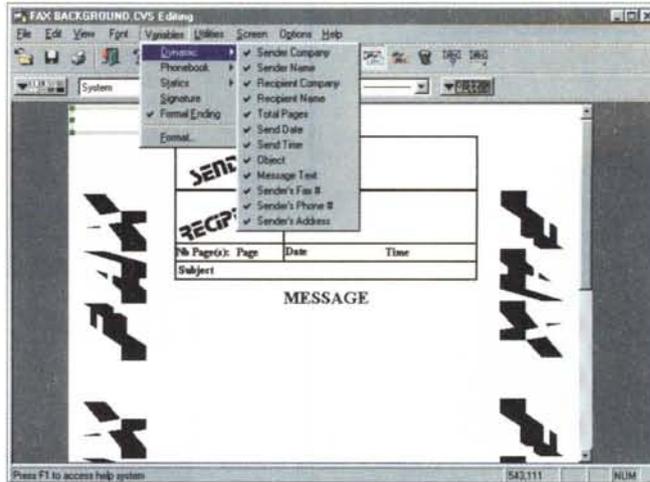
L'ambiente di messaggeria telefonica



Il modulo di invio messaggi, di utilizzo immediato e dalla grafica chiara e intuitiva. E' presente anche un dialer in linea.

è forse quello meglio organizzato e interessante del gruppo; la segreteria può essere configurata con sola messaggistica di saluto, con saluto e registrazione, con registrazione condizionale. I messaggi ricevuti possono essere richiamati da postazione remota, usando un codice di accesso e assegnando a particolari tasti le funzioni di richiamo, salto, ascolto, cancellazione ecc. Messaggi personali possono essere riversati a utenti in possesso di particolari chiavi d'accesso, e specifici script possono essere attivati in caso di chiamata (ad esempio un trasferimento o l'invio di un fax). Proprio il servizio di Fax-on-Demand appare qui molto curato ed elegantemente implementato, anche se occorre avere pazienza e metodo nel leggere tutte le relative istruzioni.

Ambiente altrettanto interessante è quello telefonico, forse un po' trascurato in altre implementazioni. L'unica finestra principale è pratica e piacevole da usare, la rubrica è sistemata a portata di mano, il passaggio all'ambiente fax, la messa in attesa, il trasferimento di chiamata, la conversazione a tre, sono tutte cose lì vicino, disponibili e pronte all'uso.



Una fase dell'editing di una pagina fax; si notino le numerose variabili utilizzabili.

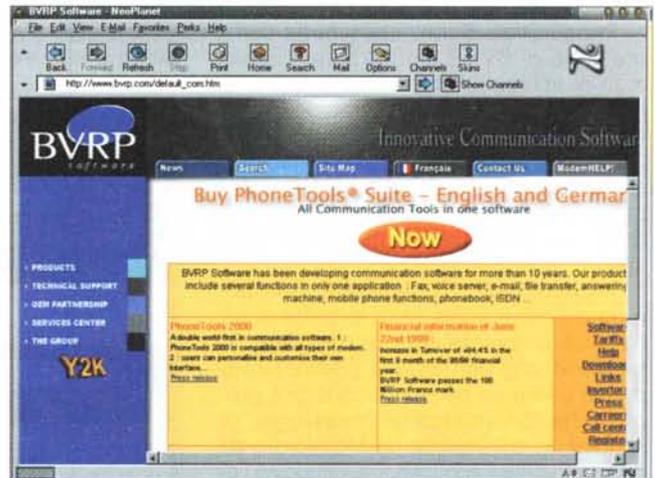
La home page di BVRP, da cui si scopre la compatibilità del software con più di 600 modem diversi.

## Messaggi e messaggetti

L'invio di SMS, messaggi brevi inviati a un cellulare e leggibili direttamente da display, è un servizio in rapido sviluppo, che BVRP certo non ha dimenticato di affrontare. Premesso che occorre, ovviamente, che il telefono chiamato sia abilitato al servizio dalla compagnia telefonica, spedire un messaggio è cosa talmente rapida e intuitiva da non avere bisogno di grandi spiegazioni; si digita il messaggio e si invia al numero corrispondente. Il gioco è fatto! I messaggi possono essere salvati sul computer, e spediti attraverso un "template" predefinito.

Ovviamente non poteva mancare un potente ambiente di trasferimento dati, come pure un ambiente di emulazione di terminale, per gli aficionados dell'interfaccia a caratteri, ancora insostituibile in certe occasioni. Configurare una periferica e una connessione è, qui, un giochino da ragazzi, e la chiarezza e immediatezza dell'ambiente può essere davvero un paradiso per la configurazione dei modem interni, sovente recalcitranti come muli e controllabili solo attraverso l'inserimento di comandi in linea.

Infine, cosa certo da non disprezzare, la suite tiene una puntigliosa registrazione di tutti gli eventi che, in qualche modo, l'hanno potuta interessare (ad esempio vengono registrate anche le chiamate abortite). Certe aree poi sono condivise da diversi ambienti, come ad esempio la rubrica telefonica, alcuni template, un bell'editor grafico, un editor di script fortemente personalizzabile e capace di creare macro di notevole complessità.



Inoltre è condiviso, da diverse applicazioni (fax, e-mail), un buon OCR, Easyreader, capace d'autoistruirsi, in certi limiti.

## Conclusioni

BVRP Phone Tools Suite è uno dei più completi e interessanti regali che potete fare al vostro faxmodem, specie se con funzioni vocali. Il volume di 250 pagine accluso è quanto di più vicino alla perfezione esiste nel campo della manualistica, e permette di risolvere qualunque problema, oltre a essere un tutorial di grande raffinatezza. Se ne vedessero di più in giro! Non a caso ne sono stati venduti circa otto milioni di esemplari, in sedici lingue diverse!

La suite è davvero completa e di qualità difficilmente raggiungibile. Difficile davvero pensare a qualcosa in più, da aggiungere sul mercato pacchetti di potenza e raffinatezza elevata, dovrà guardare con rispetto al modulo implementato qui. Il tutto a un prezzo interessantissimo, anzi, considerando quel che viene offerto, addirittura modesto.

**Se credi che la leucemia  
resterà un male inguaribile  
devi farci un favore.**

*Piantarla.*



Dal 10 al 12 dicembre  
nella tua città trovi  
le Stelle di Natale  
per sostenere la ricerca  
e la cura delle leucemie.



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
CONTRO LE LEUCEMIE  
ONLUS

Sede Nazionale Via Ravenna, 34-00161 Roma

c/c Postale n. 46716007

[www.ail.it](http://www.ail.it)

Se vuoi sapere quali sono le piazze  
con le Stelle dell'Ail  
chiama il numero 06/4402696

