

# Qualcuno alle nostre spalle

L'argomento della rubrica di questa puntata ci è stato suggerito dalle richieste di tre lettori che, pressoché contemporaneamente, mi hanno scritto sullo stesso argomento. Lì per lì abbiamo risposto suggerendo rimedi, come dire, galenici, suggeriti in base ad accorgimenti inventati al momento, poi ci siamo resi conto che l'argomento era sufficientemente interessante da potergli dedicare un poco di spazio in più di una colonna nella rubrica della posta, che magari pochi avrebbero letto, e, approfittando delle due pagine che il buon Rick Deckard ci ha lasciate libere, eccoci a parlarne più ampiamente.

Dicevamo dei lettori; hanno chiesto, in forme e modi diversi, come fare a verificare se qualcuno usava il nostro computer o, cosa che in fondo era la stessa, come fare a controllare che i computer di una società non venissero usati per scopi diversi da quelli lavorativi, vale a dire per inviare posta elettronica a utenti privati, navigare in Internet o, peggio, giocare a qualche computer game. Ed ecco la risposta, anzi una delle possibili, visto che WWW mette a disposizione qualche altro pacchetto simile; ma il materiale provato è sicuramente quello più efficace e mirato a questo scopo.

*di Raffaello De Masi*

## Taci, il nemico ti ascolta!

Beh, qui non si tratta di tacere, ma di lavorare! Padroni e schiavisti di tutta Italia, se volete controllare come lavorano i vostri dipendenti, almeno quando sono impegnati alla tastiera, collegatevi con <http://www.omniquad.com> e scaricate l'omonimo pacchetto.

Si tratta di un bel file di poco più di quattro mega, che offre un approccio unico e originale al problema del controllo d'accesso, della prevenzione e dell'analisi di uso e cattivo uso di un computer e del suo software. In altri termini, invece di affrontare il problema con la tecnica della forza bruta, impedendo in qualche modo certe operazio-

ni all'utente, il pacchetto si propone di "cronometrare" e campionare l'uso della macchina di nascosto e all'insaputa dell'utente stesso.

Il programma è, in altri termini, l'equivalente di una telecamera di controllo e sorveglianza, che monitora l'attività del desktop. Può funzionare essenzialmente in due modi (che si possono anche combinare); o mostrando segnali di allarme destinati a scoraggiare il cattivo uso della macchina, o monitorando segretamente l'attività dell'utente. Alla base esiste un registro di monitoraggio giornaliero, ma l'applicazione permette settaggi chirurgici per una corretta gestione di ogni faccia dell'ambiente, ad esempio monitoraggio a campionatura, a intervalli prefissati o a orari precisi, come pure legati ad applicazioni precise

o all'uso di Internet. Il programma può essere istruito a eseguire il suo compito quando il collegamento Internet viene usato per visitare certi siti, o usato per fare Chat, o quando ci colleghiamo a newsgroup. La sua attività può essere gestita e controllata da postazioni remote su un network e i risultati possono essere inviati al master via e-mail. L'uso oculato di certe sue caratteristiche ci permette di controllare inoltre cosa accade sul network da noi amministrato, come lettura di documenti confidenziali, uso ludico del programma, accesso a materiale illecito, ivi compresa qualunque attività diversa da quelle consentite. Inoltre, cosa da non trascurare, il programma può essere utilizzato per verificare l'uso della nostra macchina da parte di altre persone.



**Trial Version**

**OMNIQUAD**

**Omniquad Desktop Surveillance 98**

Thank you for evaluating this product. Some features are disabled in this trial version. To purchase and convert it to a full product, call the order hotline now on

USA: 1-800-903-4152 (product ID #101549)  
 UK: +44 (0) 171 749 7266  
 Germany: +49-221-2407279 (product ID #101549)

Purchase on-line at: [WWW http://www.omniquad.com](http://www.omniquad.com)  
[Postal, Check, Cash and Fax orders](#)

Single workstation license: \$55. Multiple discounts apply  
 For more information about this and other Omniquad products, please visit the WWW address above or e-mail us at [support@omniquad.com](mailto:support@omniquad.com)

**Christmas'98 Utility Bundle** Enter purchase details to unlock the product and enable all features now

Continue >>

Surveillance profile - user: default

General Modes Network Activity Log Keystrokes Triggers Accuracy Recording to disk Email/FTP TCP/IP

Enter time when you wish the visual recording to start. When ANY of the conditions below is TRUE, recording will be triggered

Record always when this user is logged on

Start recording at specified time (use HH:MM format)

Trigger List  
 Record when any of these applications/processes is running - enter just a part of the application or document name (as it would appear on the Task List)

Netscape - home page of Naomi  
 Netscape - Home Page of Afel  
 Netscape - Home Page of Rino Nicota (che schletz)

List Active Add Remove

Detect Adult Content

Detect Other Undesirable Content

Record All Internet Activities

Display message on the administrator's desktop when recording is triggered

Help Cancel OK

Omniquad Desktop Surveillance, questo il nome del programma giunto alla versione 2.51c, registra le attività dell'utente in diversi modi; registrazioni di tipo video, documentanti l'uso della macchina (la sorveglianza avverrà poi, facendo scorrere le immagini, un po' come si fa con i nastri delle telecamere di una banca o stazione), log testuali delle attività, cattura di particolari combinazioni di tasti o di comandi di programmi (ad esempio Salva o Stampa). Ogni combinazione tra questi tipi è ammessa. La stessa versione può servire per una stazione isolata o per un network, e permette un controllo visibile (alcuni indicatori avvisano l'utente che la sua attività è controllata) o invisibile. Come prevedibile, padrona del gioco è la disponibilità di spazio per conservare le registrazioni. Un log di attività di un'ora, ad intervalli di un minuto, occupa circa 10K, mentre, in caso di registrazioni visive, i valori possono crescere molto. E' possibile preventi-

*Alcune immagini, illustranti l'uso e i setup di sorveglianza.*

vamente calcolare, in base ai setup, quanto spazio occorrerà per operazioni di sorveglianza futura. A dimostrazione del grande impegno profuso nella previsione di utilizzo, è possibile istruire il programma ad ignorare i momenti di inattività della macchina, con grande risparmio di spazio di immagazzinamento.

Profili di sorveglianza possono essere regolati in base a utenti o gruppi di utenti diversi; su network, il programma può essere raggiunto, ovviamente dall'amministratore, e gestito da qual-

Surveillance profile - user: default

General Modes Network Activity Log Keystrokes Triggers Accuracy Recording to disk Email/FTP TCP/IP

Enable Desktop Surveillance in this profile. If this setting is disabled in the just-loaded profile, Desktop Surveillance will automatically unload itself from the memory

Register Task Name: CAPO

Allow user to terminate Desktop Surveillance from the task list. If this setting is disabled and user tries to terminate this application, Windows will shut down

Remove Desktop Surveillance from the Task List. Note: If you enable this setting, you may be not able to determine if Desktop Surveillance is active in Windows 95/98. If this is the case, load Desktop Surveillance configuration panel (this Window), disable the current's user profile and restart the computer. See HELP for information on hiding Desktop Surveillance in Windows NT

Disable task switching (ALT+TAB, CTRL+ALT+DEL)

When configuring and testing various surveillance settings, you can enable a debug window - when the application is running the debug window will display current status

Enable debug window

Help Cancel OK

Surveillance profile - user: default

General Modes Network Activity Log Keystrokes Triggers Accuracy Recording to disk Email/FTP TCP/IP

The Snap Interval determines the delay between taking the new recording frames. Shorter intervals will record activity with more accuracy but will take up more system and disk resources. The optimal setting depends on the overall system performance

Snap Interval every 0 Minutes 5 Seconds Color Depth 16 Colors

On a high-end workstation, 15 to 30 seconds can be an acceptable setting if you require accurate replay of recorded activities. Interval of 1 minute would be more appropriate when you do not need accurate replay (for example when the program is running in the prevention mode) or expect to store many hours/days of recordings. The final settings depend on the situation's requirements, and the intervals should be longer when several workstations are streaming images via the same network route.

Desktop Surveillance is active all the time, but will record actively ONLY when the situation meets requirements set in the Recording Times section. Current settings will allow you to store approximately

of TOTAL RECORDING time Refresh

The value above is greatly affected by Snap Interval, current screen resolution, colour depth settings and disk space reserved for the system (see Recording To Disk). This limit does not apply to E-mail and FTP recordings, as the data is physically transferred away from the local computer

Skip identical Frames - this option will allow you to save the recording if the computer is not active, as no duplicate images will be stored

Help Cancel OK

Surveillance profile - user: default

General Modes Network Activity Log Keystrokes Triggers Accuracy Recording to disk Email/FTP TCP/IP

E-mail forwarding: The recordings (as configured in the Recording to disk section) can be automatically e-mailed to a specified e-mail address. When using the e-mail forwarding, you do not need to be on the same computer or local network to inspect the recordings

Enable e-mail forwarding

Recipient's e-mail address

SMTP server

Sender's E-mail address

FTP forwarding: Desktop Surveillance can save the session recordings on a remote FTP server. The benefit of using a remote FTP server is that the recordings cannot be removed after they are saved (as the user can delete recording files when Recording To Disk is used) and they can be inspected from anywhere - without a need to access the original workstation where they were made

Save recordings to remote FTP server

FTP server name or IP address

Login Name

Password

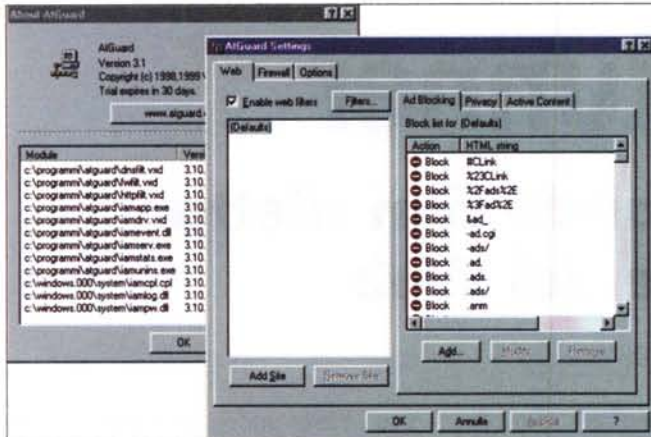
Recording Directory

You can use your favourite FTP client to retrieve the recordings for replay

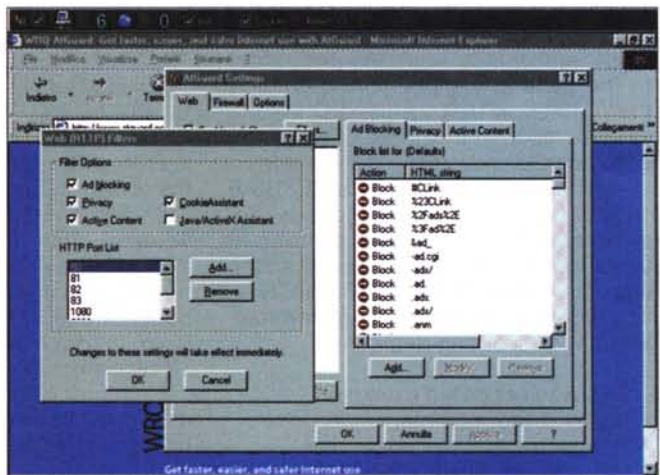
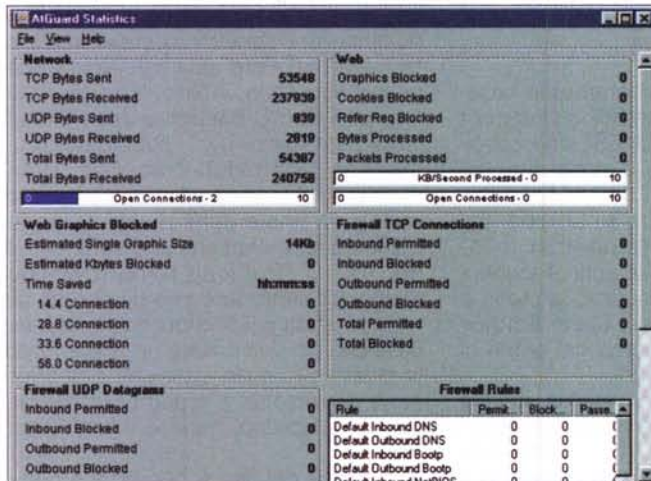
Help Cancel OK

siasi nodo, e i file di registrazione, a cadenza prestabilita, essere inviati periodicamente via e-mail, e cancellati dal computer che li ospitava. L'amministratore può essere, inoltre, avvisato se una delle sue macchine viene, in quel momento, utilizzata illegalmente; il numero degli utenti amministrati è virtualmente illimitato. Il pacchetto costa 55 \$ USA e un dimostrativo può essere scaricato dal sito.





Le schermate relative ai settaggi di AtGuard.



## Se non vi serve tanta severità...

Un mio prezioso amico, visconte di Feriole, mi raccontava che, ormai, con la servitù non si poteva più usare il guanto di ferro, lamentando i tempi in cui si poteva sottoporre un famiglia alla pubblica gogna per non aver ceduto il passo. E così, potrebbe certo esserci qualche "Associazione per i diritti del lavoratore d'ufficio a navigare e giocare" che interverrebbe a tutelare la privacy dei dipendenti impegnati in una gara collettiva di Spaccerei. Allora, se non volete infierire troppo sui dipendenti e mantenere la mano più lieve di quella, per la verità un po' pesante, di Omniquad, e desiderate solo verificare il traffico sul network ed escludere l'accesso a immagini, messaggistica indesiderata, GIF inutilmente animati, proteggendo inoltre le vostre macchine da siti e programmi

particolarmente invasivi, potete rivolgervi a <http://www.atguard.com> e scaricare l'omonimo programma. Questo pacchetto è molto più discreto, e lavora, per così dire, in chiaro, impedendo che certe cose, stabilite da noi, avvengano.

AtGuard è essenzialmente una barra di controllo che compie una serie di operazioni come blocco di immagini (ad esempio pubblicità), accelerazione di lettura di una pagina, non accettazione e cancellazione di cookie, esclusione dal lancio di JavaScript, Java applet, controlli Active-X, prevenendo, nel contempo, che software esterno comunicati con la vostra macchina senza il vostro permesso e che almeno ne abbiate conoscenza.

Il suo uso è molto intuitivo e immediato; occorre però mettere in conto che, almeno all'inizio, il programma diviene sovente fastidioso, visto che chiederà continuamente di confermare, a ogni piè sospinto, se autorizza-

mo o no il sito stesso a interferire con la nostra macchina e in che modo. Dopo la necessaria fase di training, comunque, la frequenza di intervento del programma si riduce fino a svanire quasi del tutto. Ma con la garanzia di essere protetti secondo i nostri desideri. Prezzo 29 \$ con gli immancabili 95 centesimi.

## Conclusioni

Eccoci quindi a salutare i tre lettori che hanno ispirato questa nota. Ci preme, qui, richiamare l'attenzione sulla notevole potenza del primo, che davvero svolge il suo compito in una maniera egregia, attraverso, anche, customizzazioni che hanno del pignolesco. I due pacchetti, comunque, si integrano alla perfezione e garantiscono la costruzione di un bel muro di difesa per la nostra macchina. A presto!

MS