



## Symantec ACT! 3.0

Di tutte le grandi virtù che sono chiuse nell'eburneo scrigno della mia persona, quella che purtroppo lascia un po' a desiderare è la puntualità nel rispettare gli impegni e gli appuntamenti. Questo non vuol dire che io arrivo agli appuntamenti con minuti od ore di ritardo; se io l'appuntamento con l'impegno ricordo di averlo in quel giorno e in quella ora, riesco a essere la persona più puntuale del mondo, anche perché odio la gente che fa aspettare gli altri, e quindi non posso mettermi nelle stesse condizioni.

Purtroppo il guaio è che gli appuntamenti io me li dimentico proprio. In tren-

ta anni di professione, come si dice dalle mie parti, ho "accocchiato" tante di quelle brutte figure, per distrazioni e dimenticanze varie, da poter riempire un "in folio" degno di un amanuense dell'alto medioevo. Ne sa qualcosa mia moglie, che, poverina, è capace di aspettare per ore, e riesce a calcolare, ormai, esattamente il momento in cui si tratta di un ritardo dovuto a fattori collaterali, o viceversa è il caso di metterci una pietra sopra e di non aspettarmi più.

Il fatto è che neppure le agende riescono ad aiutarmi. Ne ho possedute di tutti i tipi, da quelle che si ritrovano all'inizio dell'anno nelle riviste, a lussuo-

se piéce di manifattura raffinatissima, a capolavori di elettronica capaci di calcolarci di tutto, anche il bioritmo al momento in cui la ragazza ci chiederà di salire a casa sua; ma, indipendentemente dal fatto che al massimo ne riesco a restare possessore per una settimana (credo di averne distribuite qualche centinaio in tutta l'Italia meridionale), ci vorrebbe pur sempre qualcuno che, in queste agende, gli impegni ce li metta. Ragion per cui sono costretto a rilevare che sono le agende ad essere incomplete, e non io.

Volete che ve ne racconti una di quelle da manuale? Qualche anno fa mia

## Symantec ACT!

madre mi chiese di accompagnarla ad Avellino per comprare non so più che cosa in un negozio in Corso Vittorio Emanuele II, il salotto buono di questa tentacolare città. Questa strada, che poi rappresenta il centro di Avellino, è a senso unico, ci si può parcheggiare solo su un lato, e pare partorisca vigili sanguinari per generazione spontanea. Ragion per cui accostai al marciapiede, facendo scendere mia madre e avvisandola che l'avrei attesa lì, in macchina. Le raccomandai, altresì, di non muoversi, se, uscendo, non mi avesse ritrovato; voleva dire che era arrivato qualche tutore dell'ordine che mi aveva mandato via. Io avrei fatto il giro dell'isolato e sarei ritornato a riprenderla.

Mi misi pazientemente ad attendere (l'amore per mamma non ha limiti!) ed ecco che il diavolo ci mette la coda. Passa in quel momento B., una mia ex collega di lavoro di quelle che fanno venire la parola ai muti e la vista ai "cecati", che si mette a parlare del più e del meno e poi mi chiede se la posso accompagnare a Mercogliano, un paese vicino, per una faccenda. Figuriamoci se mi ricordavo più di mamma!

La mia povera mamma esce dal negozio, non vede nessuno, e si mette pazientemente ad aspettare; fortuna che era primavera. Di mia madre mi venne in mente solo un paio di giorni dopo, quando ripassai davanti al negozio. Di lei, più nessuna traccia! Ma il cuore di mamma è grande, e non me lo ha fatto mai notare; fatto sta che non mi ha più chiesto di accompagnarla, e la cosa mi ha dato da pensare.

## Cos'è ACT!

ACT! è uno dei più potenti, sofisticati e articolati software per mantenere ordine nei contatti, negli appuntamenti, negli impegni di ogni giorno; ed è anche di più, perché tiene conto di tutti questi nostri impegni per organizzare la nostra giornata, scrive per noi fax, promemoria, lettere, schede giornaliera, tiene traccia e storia dei nostri contatti e dei risultati ottenuti, e, se glielo chiediamo, tiene traccia dell'evoluzione dei nostri impegni, ricordandoci garbatamente di non far tardi a questo e a quello.

L'importanza del pacchetto, che non esiteremmo a definire un vero ambiente, è dimostrata dal fatto che è ospitato su un CD, assieme a una versione trial di WinFax Pro (un pacchetto di gestione dei fax è consigliabile, per poter ottenere le migliori prestazioni). A differenza degli altri pacchetti Symantec, però, ACT! è fornito anche su dischetti (5 floppy HD) che però non installano WinFax (la versione trial può essere comun-

## Produttore:

Symantec Corporation  
10201 Torre Avenue  
Cupertino (CA) 95014  
<http://www.symantec.com>

## Distributore:

Symantec s.r.l.  
Via Abbadesse, 40 - 20124 Milano.  
Tel.02 695521

## Prezzo (IVA esclusa):

L. 427.000

La finestra principale di ACT!, con le informazioni di base della finestra del database.

que scaricata dal sito Symantec, <http://www.symantec.com>. Per usare ACT! è necessaria una macchina di classe 486 o superiore, il sistema operativo 95 (o NT almeno nella versione 3.51; per usare il dialer integrato nel pacchetto occorre però la versione 4.0), almeno 8 Mb di RAM e 21 Mb liberi su disco, mentre è raccomandabile il possesso di un modem (necessario per gestire l'ambiente di chiamata automatica e di fax) e, se ACT! sarà usato su network, un software di rete adeguato, come Novell Netware in versione almeno pari a 3.12, e Windows NT nelle versioni già nominate.

Sebbene la cosa sia abbastanza comune nei pacchetti dell'ultima generazione, ACT! è uno di quei package dove l'uso diretto è più efficace della lettura dei manuali. Ma cosa è capace di fare, effettivamente, questo pacchetto, che occupa una nicchia di mercato dove diversi produttori, peraltro, propongono software in forte concorrenza tra loro?

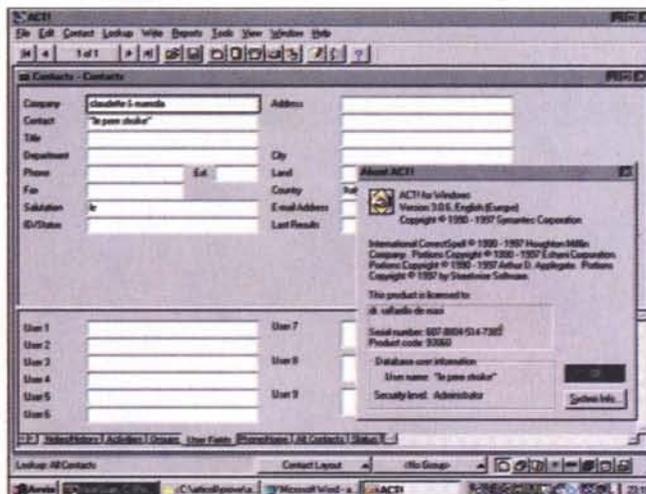
Essenzialmente ACT! è, visto nel suo scheletro di base, un database; solo che questo database, al contrario di quelli che godono di questo nome, è solo lo scheletro, visto che può essere usato per conservare informazioni tanto semplici come un indirizzario o un elenco clienti, quanto complesse, come una cronistoria completa di un progetto o l'organigramma di un gruppo. In altri ter-

mini, non ci sono limiti effettivi per le informazioni che è possibile mantenere o gestire in questo database.

## Le funzioni di ACT!

In aggiunta alle semplici informazioni appena descritte, ACT! consente di eseguire una serie complessa e, sovente, articolata di funzioni destinate a gestire, giorno per giorno, interazioni con i nostri contatti. Raggruppandole in aree specifiche le funzioni principali di ACT! sono:

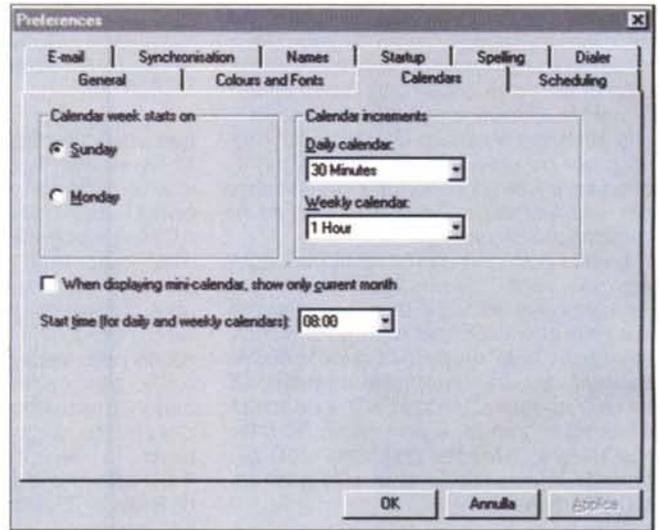
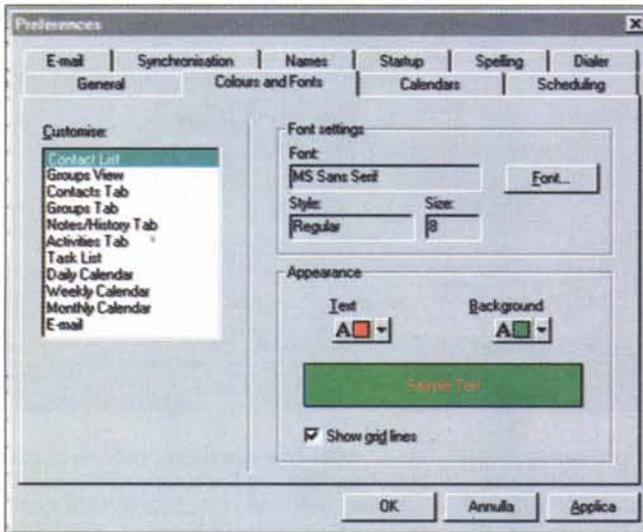
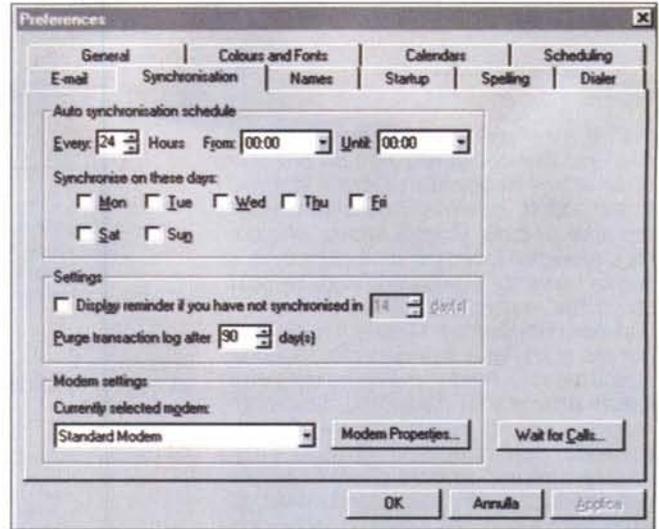
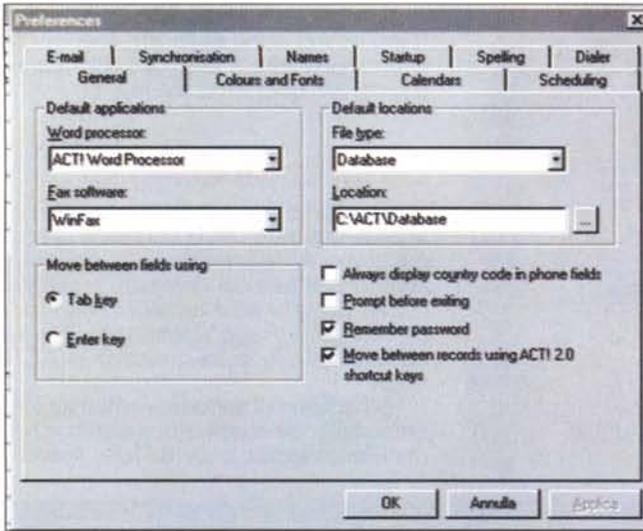
- scheduling di appuntamenti d'affari o personali, come contatti, incontri, chiamate telefoniche, cose da fare, scaden-



ze. E' possibile gestire e vedere questi appuntamenti su base giornaliera, settimanale, mensile o in lista diretta organizzata cronologicamente. E' possibile incaricare il pacchetto di ricordarci, a schermo e con segnali appropriati, le scadenze e le cose da ricordare, eventualmente stampando un calendario delle attività, in una varietà di forme (ad esempio in ordine di importanza o in ordine di tempo);

- tenere note caratteristiche e cronologia dei contatti. Ogni scheda di contatto (l'elemento essenziale, per così dire il mattone su cui si basa l'applicazione) è articolata e realizzata in modo da permettere il massimo degli interventi dell'utente, che interviene a gestire le informazioni nella maniera più confacente alle sue esigenze e alle sue preferenze;

- gestire e organizzare forme diverse di corrispondenza relativa ai contatti; usando WinWord, WordPerfect, o il wp interno del pacchetto, è possibile creare e spedire corrispondenza sia in forma personale che in forma distribuita. E' possibile inoltre creare posta di tipo bulk, per-



Una serie di finestre relative al setup delle preferenze; si noti la possibilità di scegliere il wp preferito, la gestione della sincronizzazione, l'organizzazione dei calendari, la personalizzazione dell'ambiente in forma di font, colori, griglia.

sonalizzabile poi per ogni contatto, ed è anche possibile stampare etichette e buste in forma anche automatica;

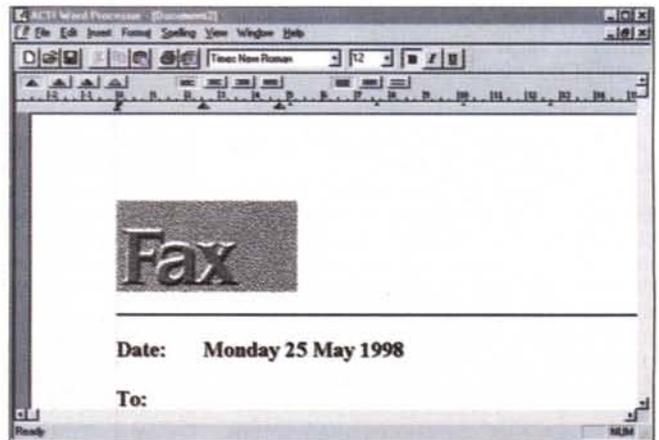
- ACT! è compatibile in maniera trasparente con i più noti sistemi di posta elettronica; usando i pacchetti più noti e diffusi (da Eudora a Messenger, da Outlook nelle sue varie versioni a Pegasus a Calypso o al nuovissimo ActifMail) è possibile gestire in maniera anche automatica l'indirizzario presente in ACT! per costruire e inviare lettere circolari, news, report, aggiornamenti; l'uso di pacchetti di e-mail consente, ovviamente, di distribuire anche parti di software e messaggi sotto forma di file attached;

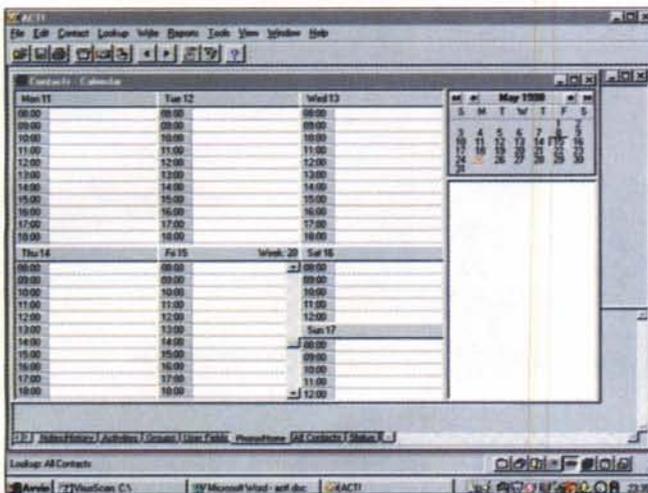
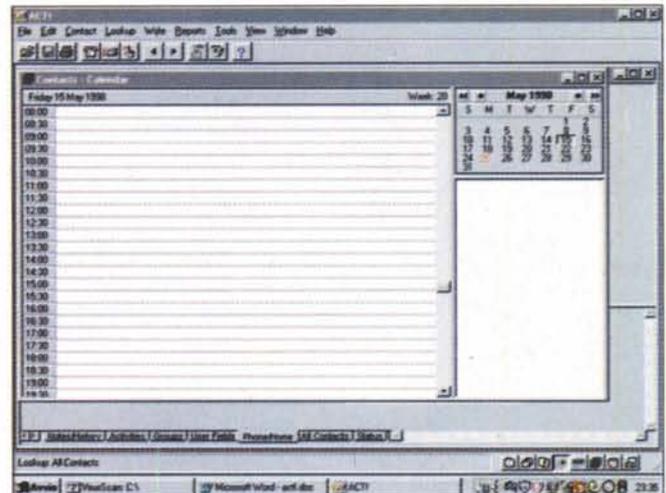
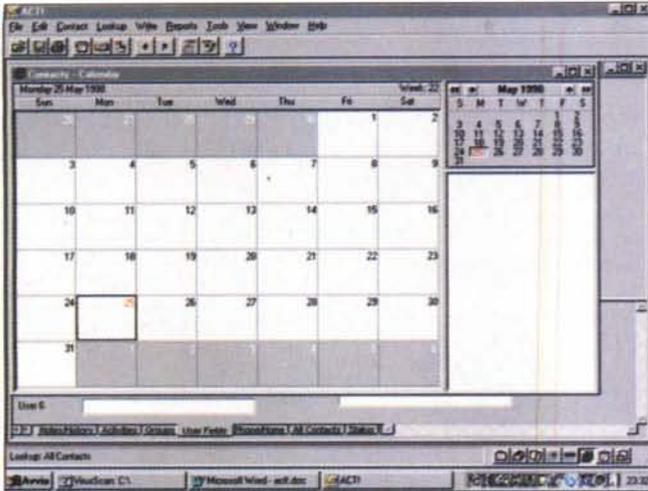
- organizzare i contatti in gruppi; man mano che il database diviene più ampio e consistente, diviene conveniente creare gruppi di contatto che hanno un minimo comune denominatore, in base a regole e logica stabilite dall'utente,

gruppi che, in seguito, possono essere utilizzati per le operazioni descritte nei punti precedenti. I gruppi possono avere funzioni e scopi diversi (ad esempio gli amici del tennis, i fornitori, le ragazze disponibili ad uscire il sabato sera) e unità singole possono

essere presenti in diversi gruppi; - filtraggio e gestione personale dei

Una utility collaterale, per la gestione e la spedizione di un fax; esiste anche la possibilità di inviare e-mail senza uscire dall'ambiente.





*Il calendario, uno dei cardini del pacchetto, capace anche di gestire appuntamenti in background, personalizzabile in forme diverse.*

lità (che le opzioni e le potenzialità disponibili siano molte è possibile arguire anche da un manuale d'uso di circa quattrocento pagine)

contatti; i contatti possono essere organizzati e gestiti in funzione di usi particolari; sebbene questa sia una tecnica comune a tutti i database, questa funzione in ACT! si arricchisce di nuove prospettive e potenzialità, tipiche del pacchetto (si immagini solo di poter chiamare, con un semplice tocco, al telefono una serie di clienti per inviare loro un fax di un nuovo prodotto). Usando un modem, ACT! può funzionare anche da rubrica telefonica, con chiamata del numero in forma automatica;

- condivisione di un database ACT! su network; la perfetta disponibilità di ACT! a servire client diversi su un network è arricchita dalla disponibilità di tre diversi livelli di sicurezza; inoltre certe informazioni del database possono essere tenute del tutto confidenziali, pur lasciando disponibili per altri le restanti. Inoltre ACT! possiede un sistema di sincronizzazione dei dati che permette di scambiare dati con altri utenti senza per questo depositarli nel database. Questo vuol dire, in altri termini, che è possibile, per esempio, per un agente di commercio, scambiare informazioni con un collega che già conosce il cliente prima di depositare l'ordine nel database.

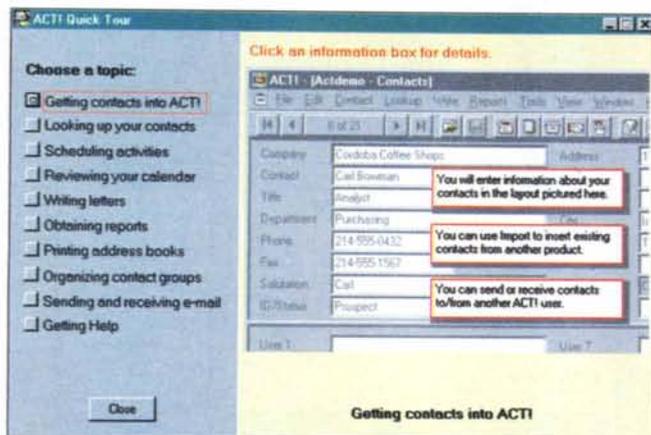
Particolare curioso, ma a fronte di tanta dovizia di caratteristiche e di possibi-

l'ambiente principale di ACT! si basa su una sola finestra principale. La finestra è organizzata né più né meno come una pagina di database (solo che qui i campi sono obbligatori) contenente tutte le notizie, le referenze e i particolari di un potenziale contatto come nome, indirizzi, e-mail, telefoni, ma anche campi curiosi, come modo di salutare ("Amico mio", "Preg.mo antico cliente", o, magari, "Riveritissimo sig. Megadirettore") e utili, come campo contenente l'ultimo contatto. In testa alla finestra c'è un righello, con una serie di pulsanti dalle intuitive funzioni, che rappresenta il vero timone del sistema, assieme al menu principale. I possessori della versione 2 noteranno in questa nuova release un ambiente più gradevole e differenziato, con possibilità di personalizzare in ogni particolare l'interfaccia, gestire in maniera più immediata i calendari e lo scheduling, accedere rapidamente a contatti in WWW e tramite e-mail, modificare, aggiungere e ridistribuire i campi del database, creare record privati e attività che non possono essere non solo letti ma neppure rilevati da altri, convertire dati in formati molto più numerosi della versione precedente, e, infine, caratteristica questa ormai standard in tutti i pacchetti Symantec, accedere al

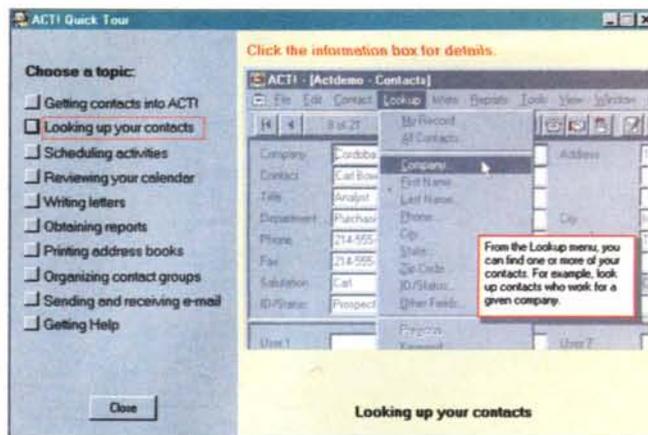
servizio LiveUpdate, l'upgrading automatico attraverso WWW.

Saltiamo a piè pari le prime fasi d'uso, che poi sono quelle tipiche di gestione di un database, dalla creazione e dalla personalizzazione dei campi e dei record, all'ordinamento, al sort e alla creazione di maschere di lettura dei dati, per rilevare come il particolare ambiente sia capace di eseguire ricerche e ordinamenti con tecniche un poco inusuali per un db (ad esempio è possibile chiedere al programma di evidenziare gli appuntamenti di un dato giorno, creare una "storia" di un particolare cliente, o di organizzare una serie di incontri con un cliente in base a periodi prefissati. Di grande aiuto, in questo caso, è un calendario ben realizzato e sufficientemente articolato, che funziona in background, ricevendo automaticamente tutti gli impegni che vi inseriamo e avvisando discretamente quando si verificano incongruenze e sovrapposizioni. Ogni attività può essere (ne avevamo accennato in precedenza) "annotata" e descrittiva, attraverso un foglio di appunti che funziona come un layout, sovrapponibile o integrabile con la scheda principale.

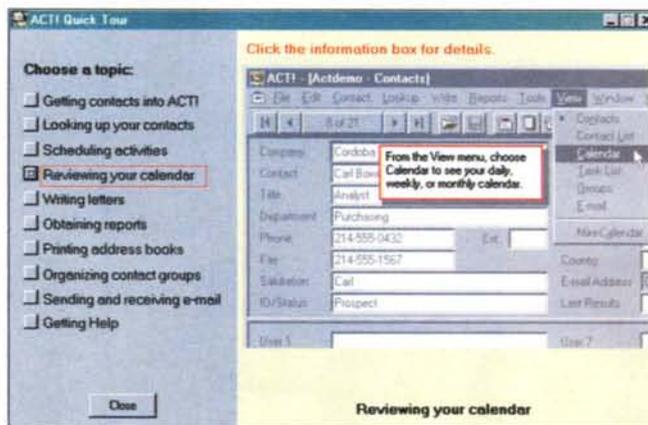
Ogni scheda può descrivere diverse attività, legate anche a differenti livelli di allarme e di avviso. L'integrazione delle schede con la rete è perfetta, se si pensa che, alla scadenza di particolari avvenimenti, è possibile chiedere al pacchetto di inviare una e-mail a un determinato indirizzo (un agente di commercio, in giro per il mondo, potrebbe organizzare il database di ACT! presente nel computer principale perché invii giornalmente alla sua casella di posta gli impegni per il periodo successivo, in modo da poter ricevere un calendario delle attività anche quando non è in sede, semplicemente leggendo la sua posta. Un'attività o un contatto può essere definito ri-



Getting contacts into ACT!



Looking up your contacts



Reviewing your calendar

corrente, e la completa integrazione col calendario di cui dicevamo in precedenza ci permette di creare un'organizzazione, a livello di contatti, condivisa con altri utenti (da notare che si possono gestire calendari di contatti comuni, utili per gestione di progetti in cui sono coinvolte diverse persone. La cosa diviene certamente più interessante (e complessa) quando si giunge a maneggiare gruppi di contatti, che possono anche essere correlati; i gruppi, che mettono insieme diversi contatti e, dall'altra parte, anche diversi utenti, permettono di gestire al meglio progetti complessi, dove concorrono professionalità di differente estrazione.

*Il tour in linea, unico esempio nella produzione Symantec; pratico e immediato, è comunque piuttosto elementare.*

## Altre funzionalità di ACT!

Come dicevamo ACT! possiede anche un wp custom; si tratta di un pacchetto di videoscrittura senza particolari caratteristiche di rilievo (per operazioni più complesse si può usare WordPerfect o WinWord), che permette di organizzare e stampare anche etichette. ACT! ha ancora un sistema di chiamata telefonica, ed è dotato anche di una rubrica, che permette, con modem in possesso di hardware appropriato, di gestire anche dati caratteristici del contatto, come numero e tempo di chiamata, costo in base a tariffe prefissate, scheduling delle spese da addebitare al cliente. Analoghe considerazioni positive valgono per la gestione del fax (oltre a WinFax sono supportati pressoché tutti gli altri pacchetti), con cui si possono spedire non solo documenti, ma anche calendari, indirizzari; legata, ovviamente, al modem è la gestione della posta elettronica. ACT! esegue il login automatico, anche a intervalli prefissati, e possiede un ambiente di scrittura semplice, affidandosi, per operazioni più complesse, a pacchetti prodotti dalla concorren-

za. Ancora, ACT! possiede un efficace ambiente di report, personalizzabile in base a numerose preferenze, ed è dotato di un ambiente di ritocco grafico, forse addirittura ridondante per le necessità del tipo di lavoro che è chiamato a fare. La cosa davvero interessante è, comunque, la customizzabilità dell'ambiente di ACT!. Tutte le caratteristiche che abbiamo descritto non sono rigidamente legate a un ambiente, ma possono essere interscambiate tra essi con una facilità tale da permettere di trasformare finestre e modo d'uso in maniera quasi irriconoscibile (questo crediamo sia stato anche fatto per favorire la migrazione ad ACT! da altri pacchetti della concorrenza, in modo da permettere all'utente di questo di creare un ambiente a lui familiare). Ovviamente non poteva mancare un sistema di macro, basato essenzialmente sulla tecnica del "follow me", ma che si rivela, nei non numerosi casi di utilizzo, aprico e agevole da usare. Importante è ancora far notare che ACT! interscambia dati con altri database, e importa direttamente elementi in formato testo, dBase III-IV e Symantec Q&A in versione 4 e 5, mentre riconosce le mappe dei dati di pacchetti come ECCO, FedEx Ship, GoldMine (il suo più diretto e temibile concorrente), Janna Contact, Lotus Organizer, Maximizer, Microsoft Schedule+, Sidekick (pacchetto ormai storico), Sharkware e Tracker. Ricorderemo infine come ACT!

sia capace di sincronizzare dati provenienti da fonti e momenti diversi, per garantire sempre, in ogni caso, il massimo aggiornamento possibile per gli utenti. E, per concludere, ci pare appena il caso di ricordare che il database può essere protetto con password, su tre livelli diversi di sicurezza e di riservatezza.

## Conclusioni

Sembra strano come un'area così particolare come quella descritta sia arena di competizione di numerose software house, che tentano di contendersi un pur certo non estesissimo mercato. Una diecina sono i package in lizza, e cinque o sei sono quelli più raffinati, tra cui ovviamente ACT!, che vanta sugli altri una più completa integrazione telefonica e Internet, una tecnica di sincronizzazione originale ed efficiente, un ambiente di ricerca e ordinamento efficace; migliorabile è invece l'ambiente calendario, mentre davvero raffinata si dimostra la possibilità di gestire il wp attraverso applicazioni esterne. Destinato a professionisti, ACT! si dimostra sempre all'altezza della situazione, grazie alla interfaccia customizzabile in maniera estesa e alle funzioni forse fin troppo sofisticate, provenienti da una lunga presenza ed esperienza del mercato e del settore. **MS**

# Vega: Assemblato ad arte

Vega è il Personal Computer che più si adatta alle tue esigenze perché contiene **tutti i componenti che vuoi** grazie al programma "Built to Order" che ti consente di rispondere a qualsiasi esigenza professionale ed economica.

Ti consigliamo per esempio:

## VEGA P7350MBX

- Case Midi Torre ATX (4)
- M/B BX bus 100MHz
- Cpu INTEL PENTIUM II 350MHz (1)
- Sdram 32 MB 100MHz
- Fdd 1,44MB
- Sk video ATI XPERT 98 8MB Sdram AGP
- HD 6,4GB (2)
- tastiera e mouse PS/2 (5)
- Windows 98

Questa configurazione la puoi avere a:  
**£. 1.559.000\***

E inoltre aumenta le prestazioni del tuo computer con il **KIT MULTIMEDIALE OPZIONALE**

- CD ROM 36x
- SoundBlaster 16 Value
- Casse 60W, Microfono
- Norton Antivirus
- Win Fax Pro 7.0
- Abbonamento 1 anno ad Internet



Data Pool produttore esclusivo



Oltre 60  
punti vendita  
in Italia

Il logo Intel Inside e Pentium sono marchi registrati e MMX è un marchio di Intel Corporation.

www.cmcomputermarket.it

Numero Verde  
**167-369963**

vendite@cmcomputermarket.it

\* (IVA, monitor(3) e kit multimediale esclusi)

OUTLINE