

Il Giubileo del 2000 su Internet

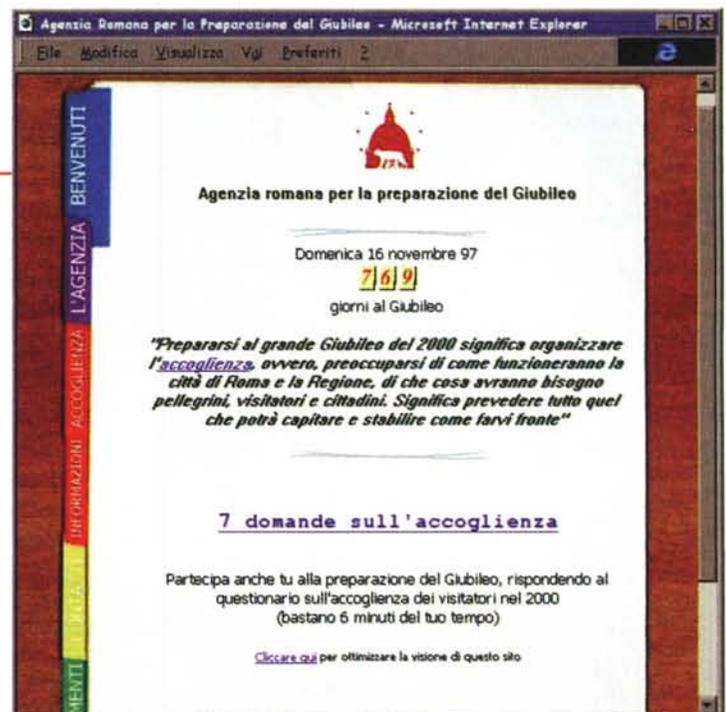
Sì, capisco, il 2000 è ancora lontano ma non ho sbagliato anno del calendario! Il capodanno appena trascorso è quello tra il '97 ed il '98 e ne mancano ancora due, ma intanto c'è chi da tempo sta preparando quello che sarà il primo grande evento religioso del nuovo Millennio: il Giubileo, l'anno santo del 2000. Si tratterà di un avvenimento che coinvolgerà l'intero mondo cristiano, ma in particolare sarà l'Italia il luogo dove tutti gli sforzi logistici ed organizzativi dovranno concentrarsi. E' facile immaginare quale sarà la città maggiormente coinvolta da questo punto di vista, ma quanti saranno i visitatori? Cosa succederà nel resto d'Italia? Quali sono le previsioni...?

di Sergio Pillon

Queste ed altre decine di domande per un avvenimento religioso che avrà anche un grande impatto sulla vita di tutti i giorni degli italiani nel 2000. Il Comune di Roma, la Provincia, la Regione Lazio, il governo, hanno realizzato una struttura che aiuta nella pianificazione e nell'organizzazione gli enti, le organizzazioni e le istituzioni pubbliche e private coinvolte: l'Agenzia Romana per la Preparazione del Giubileo, meglio nota tra i romani come "Agenzia del Giubileo".

Cosa prepara e come mai ne stiamo parlando in uno spazio che di queste cose non se ne occupa spesso? Innanzi tutto prepara l'accoglienza ai pellegrini, immaginando che coloro che verranno a Roma saranno in parte turisti che approfitteranno delle offerte per venire nella nostra città, ma soprattutto pellegrini che verranno per pregare

Figura 1 - La "copertina" dell' Agenzia Romana per la Preparazione del Giubileo. Attualmente l'accento è sul questionario sull'accoglienza, come viene percepita. Probabilmente quando vi collegherete voi ne troverete un'altra: l'idea è quella di fare una prima pagina che richiami l'attenzione sulle novità.

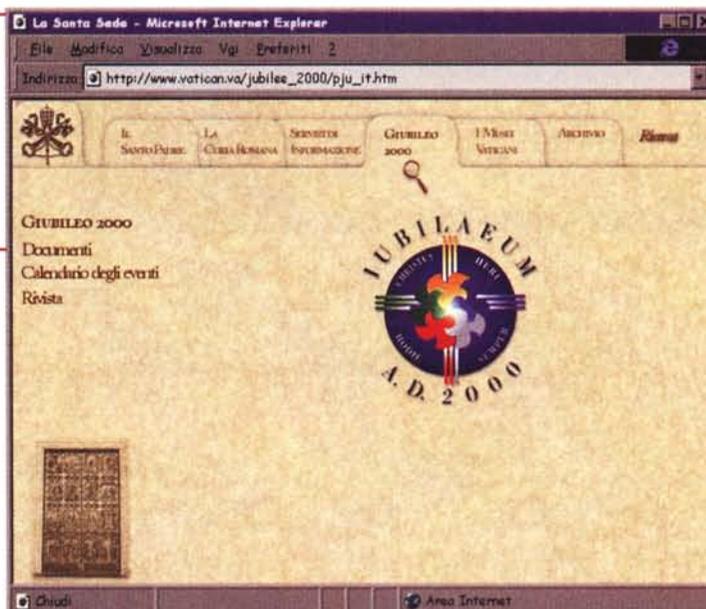


nei luoghi di fede. Il risultato sarà un impatto sulle strutture di una città che è già qualche volta dura da vivere per i romani... si tratta quindi di organizzare un'accoglienza dei pellegrini e dei turisti che renda soddisfatti dell'esperienza sia loro che i... cittadini romani.

Ed allora che c'entra con la telematica? C'entra eccome, perché dall'ultimo Giubileo ad oggi è arrivato uno strumento di comunicazione globale che aiuterà nella realizzazione e nella gestione di questo evento: Internet. Siamo così andati a curiosare a Piazza Adriana, sede dell'Agenzia, per vedere come si stia preparando il primo Giubileo della storia della Rete delle Reti.

<http://www.romagiubileo.it> (fig. 1) è l'indirizzo Internet dell'Agenzia, ma soprattutto è l'indirizzo del "pubblico" sul Giubileo. Se provate a fare una ricerca su InterNIC scoprirete che già da molto tempo tutti i nomi di domini che riguardavano in qualche modo il Giubileo sono stati assegnati. Questo dà sicuramente il polso di come venga percepito questo evento nel mondo, soprattutto per ora dal punto di vista turistico, se già a tre anni dall'evento sono nate e stanno nascendo ancora decine di siti sull'argomento. Per la parte delle istituzioni esiste uno spazio sul sito del Comune di Roma (<http://www.comune.roma.it>), uno sul sito del Vaticano, (<http://www.vatican.va>, fig. 2) ed altro (poco) sparso qui e là. Ecco che il sito dell'Agenzia Romana diventa una specie di Yahoo! del Giubileo, con uno spazio dove raccogliere gli indirizzi ed i link dell'avvenimento (fig. 3). Ma piuttosto che parlare del sito, che potrete visitare anche da soli, sentiamo quali sono le idee dell'Agenzia per il Giubileo del 2000 e la Rete, con una premessa importante: attualmente si sta sperimentando, un evento come il Giubileo richiede di sperimentare nuove soluzioni e nel il cyberspazio non si fanno eccezioni...

Figura 2 - Lo spazio sul sito del Vaticano destinato al Giubileo. Un logo molto bello a mio parere, per ora solo alcune informazioni generali, per tutti si tratta di un periodo di avvio...



Internet, Intranet, Extranet

Sono gli acronimi che definiscono gli spazi in cui muoversi. Il Giubileo userà tutti e tre gli spazi, per una comunicazione "globale", senza dover realizzare reti apposite, cercando di ottimizzare quello che la tecnologia TCP/IP e l'offerta dei servizi propongono.

Internet

Ne stavamo parlando ed è anche la prima cosa a cui pensare; pellegrini di tutto il mondo (non vi dico quanti sono previsti, fate un giro nel sito dell'Agenzia, troverete una descrizione dettagliata anche delle previsioni dei flussi...) che vorranno informazioni, ma anche enti ed istituzioni che vogliono accedere al patrimonio di informazioni e dati che l'Agenzia sta mettendo assieme. Naturalmente si tratta di costruire un oggetto che deve essere utile sin dall'inizio,

ma anche con lavori in corso fino al 2001... insomma, quello di cui sto scrivendo oggi è volutamente più la descrizione di una filosofia che di un sito; ciò che troverete al momento di collegarvi dipenderà da ciò che è pronto, ma pian piano le informazioni arriveranno...

Per ora le informazioni sull'accoglienza cominciano ad essere disponibili, anzi si chiama proprio "il piano dell'accoglienza": partendo dalle previsioni dei flussi fino all'esempio di "master plan" che si vede in linea. I siti sul Giubileo, classificati per varie chiavi, gestiti da un database che permette di vederli ordinati in vario modo.

Naturalmente c'è scritto come contattare l'Agenzia ma soprattutto trovate in linea la possibilità di offrirvi come volontari nel 2000. Pensate di voler dare un senso al tempo libero? Ecco dove proporvi! Per ora si stanno raccogliendo le adesioni, che verranno poi inserite in un grande database.

Internet è uno strumento di comunicazione bidirezionale e non sarebbe intelligente proporlo solo come una spe-



Figura 3 - Una classificazione dei siti sulla rete. E' allo studio un ulteriore sviluppo, con una suddivisione per argomenti; come dicevo si sta sperimentando tutto: al Giubileo mancano 769 giorni ad oggi, tanti ma anche pochissimi!

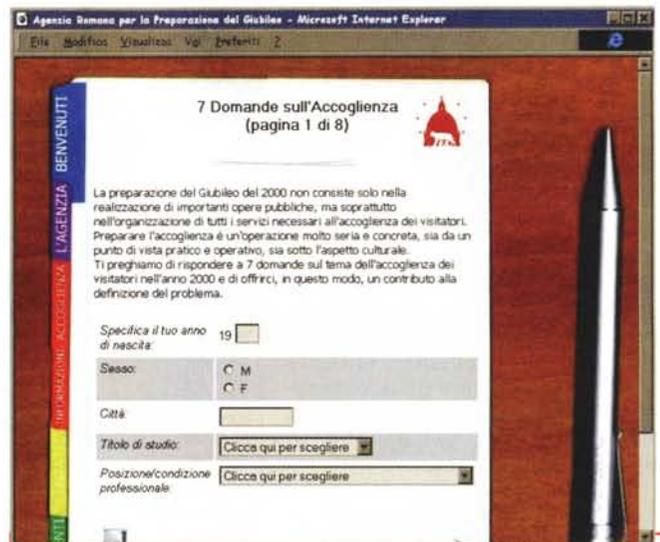


Figura 4 - Il questionario che in otto pagine raccoglie le opinioni degli italiani. Uno strumento di comunicazione per un primo "sondaggio" tra i navigatori della Rete. Ad esempio secondo il cyberspazio per ora il Comune di Roma e l'Agencia sono i primi a dover essere coinvolti nell'organizzazione dell'evento.

cie di chiosco sul Giubileo. L'Agencia usa quindi la Rete come strumento per sapere come viene percepita l'accoglienza dai cittadini romani e dagli Italiani. Infatti sulla prima pagina appare un questionario, dal titolo "7 domande sull'accoglienza" dove è possibile esprimere un'idea, ma anche approfondire meglio il concetto stesso di accoglienza (fig. 4). È la prima volta che queste domande vengono fatte ai romani ed agli italiani in modo così diretto, ed è questo il motivo della grande attenzione posta alla formulazione e all'analisi delle risposte, che arrivano in tempo reale sul sito Intranet dell'Agencia

In ultimo un Forum, realizzato interamente in perl, che consentirà un dibattito tra i cittadini sui temi principali dell'organizzazione del Giubileo del 2000.

Certamente è uno sforzo che alla fine paga, ma è stato necessario prevedere una formazione del personale all'uso degli strumenti base, posta elettronica e Web, per avviare rapidamente l'uso del sistema. Si basa su server Windows NT 4.0 e postazioni di lavoro Windows '95, od NT 4.0 workstation, utilizzando Internet Explorer 4.0 ed Ou-

tlook Express. Per il browser si tratta di una scelta che molti uffici pubblici stanno facendo: "uno è gratis, mentre l'altro costa 100.000... cosa scegliereste?" Diceva un vecchio slogan di IE 4.0, e non si tratta solo di costo del software ma anche di procedure, pezzi di carta da riempire... che portano il costo di acquisto reale del software in

Intranet, Hardware e Sistemi Operativi

Se Internet è agli inizi Intranet sta sviluppandosi in fretta, ed all'interno dell'Agencia non esistono PC che... si sentono soli. La rete della segreteria è una rete "virtuale" in uno spazio tutto cablato con connessioni Ethernet a 100 megabit, dove l'arrivo della posta elettronica sta cambiando il modo di dialogare. L'esempio dell'Agencia è anche un esempio delle rose e delle spine che l'arrivo di Intranet può portare in azienda.

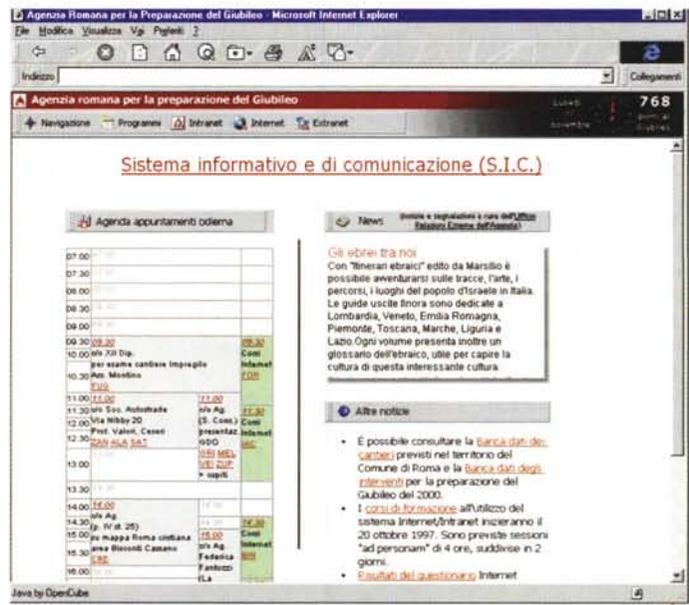


Figura 5 - L'interfaccia Intranet: simile ad una finestra del PC, menu a tendina in prima pagina l'agenda di oggi, le novità e le news sul Giubileo. Il tutto realizzato con Java ed Active X. Sta arrivando l'Active Desktop e sarà l'interfaccia Intranet.

un'azienda davvero in alto.

Come potete immaginare dalla caratteristiche software, l'hardware, prevalentemente HP, è piuttosto ben "carrozato": NT workstation per funzionare dignitosamente con Explorer 4.0 richiede almeno un Pentium 166 e 32 MByte di RAM. Il network PC IBM che sto usando in questi giorni al COMDEX potrebbe essere una valida alternativa, ma per ora è solo teorica...

Il vantaggio di usare un sistema basato sullo standard Internet è proprio quello di non avere però problemi di rilievo se ad esempio si vuole collegare al sistema un Mac o magari un Network Computer basato su Java, od un Handheld PC. Chi può scommettere con certezza cosa accadrà nel mondo dell'informatica da qui al 2001?

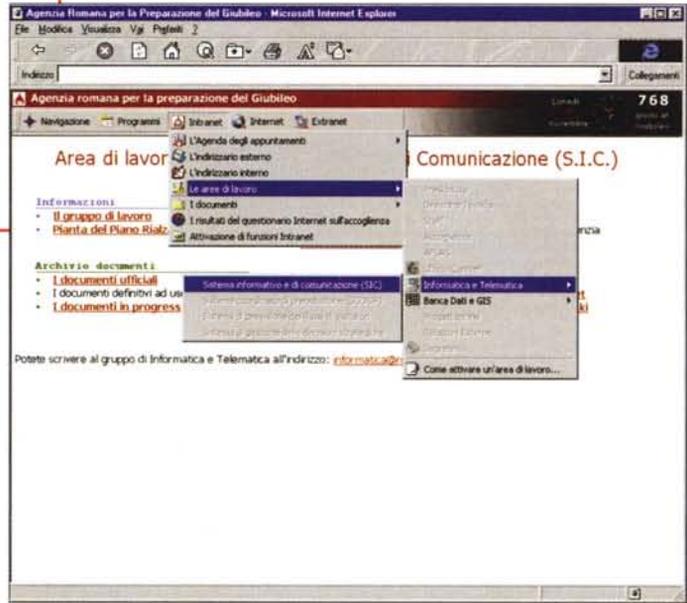
Il software

Insomma di cosa ha bisogno l'Agenzia per Intranet? Innanzi tutto di trasformare una serie di informazioni cartacee in bit, ed il primo esperimento si è svolto sull'agenda dell'Agenzia, dove vengono pazientemente aggiornate due settimane di appuntamenti. Ecco dunque un esempio di trasformazione da carta in bit: l'agenda veniva realizzata con MS Schedule Plus, poi stampata e poi distribuita a mano; come metterla sul Web Intranet? Basta prendere l'apposito aggiornamento dal sito MS... no, funziona solo con la versione inglese... OK, basta installarla... Non va, ha una serie di idiosincrasie e differenze che fanno impazzire chi la usa. Inoltre salva in formato Web, in HTML, ma a modo suo salvando al massimo tre appuntamenti contemporanei! Insomma, è stato necessario realizzare prima un programma in perl che prende il file, lo "digerisce" e lo trasforma inserendo in ogni appuntamento data ed ora, ma anche trasformando i nomi delle persone che debbono essere presenti all'appuntamento in ipertesto, cercando in un database l'indirizzo di posta elettronica corrispondente. Dulcis in fundo lo formatta correttamente per la visualizzazione sul Web.

Insomma, se all'appuntamento devono essere presenti a, b e c è possibile cliccare su ognuno dei nomi per inviare un e-mail alla persona, magari per saperne di più sull'appuntamento.

Per avere invece un accesso personalizzato alle informazioni all'avvio di In-

Figura 6 - Eccoli i canali di Backweb. Un elenco nutrito e semplice da utilizzare, che si aggiorna automaticamente con il simbolino new a fianco delle novità.



ternet Explorer si inserisce nome e password ed un programma, scritto in C++, si preoccupa di interfacciarsi con il database del personale, individuare il livello di accesso alla rete

e quindi come verrà vista Intranet, quali documenti possono essere visti, ma anche di fornire un'agenda appuntamenti personalizzata, con l'elenco dei propri ben evidente (fig. 5).

È ovvio che dovendo condividere le informazioni non lo si vuole fare davvero "tutto tra tutti" ed è necessario che le pagine, od almeno molte di esse, siano dinamiche, generate nel momento che sono richieste, accedendo ad un database che definisce il tipo di utente ad un altro delle informazioni disponibili in modo che ognuno veda i documenti del proprio gruppo di lavoro. Anche l'accesso alle banche dati che

si stanno sviluppando è importante: ad esempio esiste una banca dati dei cantieri che si stanno allestendo per le opere di ingegneria ed è possibile per tutti conoscerne l'evoluzione, ma per alcuni è anche possibile aggiornarle (figg. 6-7-8).

Un altro servizio importante per l'azienda "Agenzia del Giubileo" è la condivisione degli indirizzi esterni, con la possibilità di aggiornarne il database per le segreterie, ma anche la posta

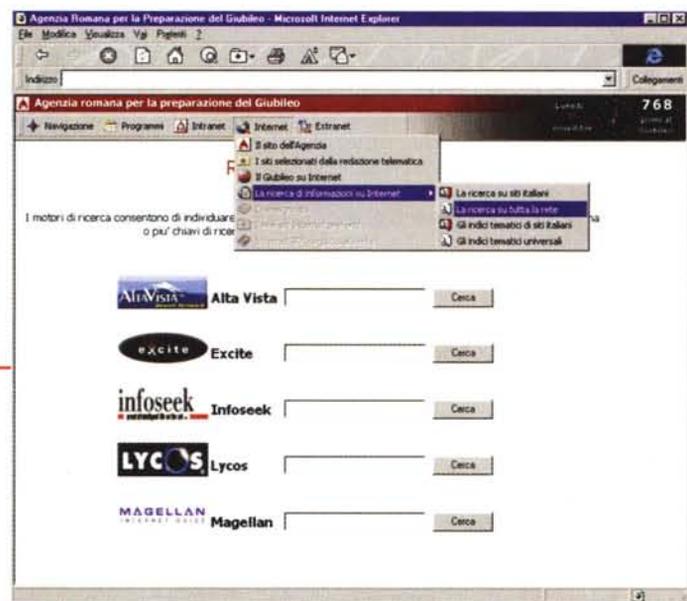


Figura 7 - Lo spazio dei motori di ricerca sulla rete. Per ora molto semplice, in futuro un'interfaccia complessa per la ricerca di informazioni specifiche.

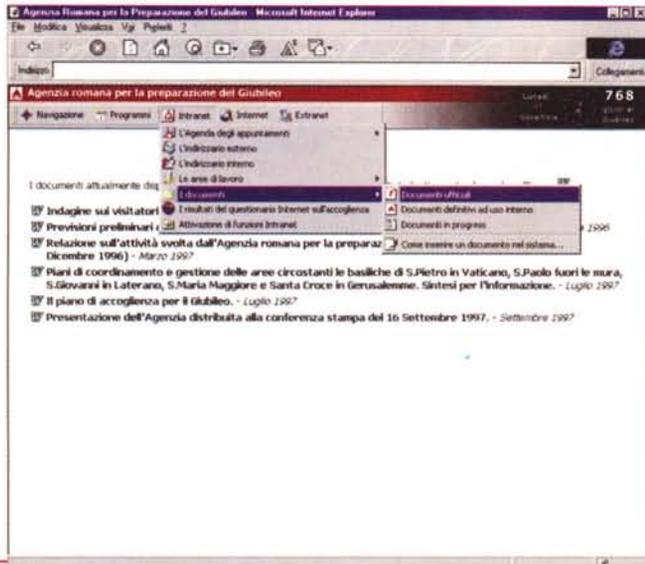


Figura 8 - I documenti comuni, le diapositive, i documenti ufficiali a disposizione di tutta la rete. Vengono visualizzati e gestiti direttamente all'interno del browser, ma possono anche essere ricevuti direttamente.



Figura 9 - I risultati del questionario, presentati da un applet Java in che relizza "al volo" i grafici. Mentre sto scrivendo questo articolo sono al COMDEX di Las Vegas, ma posso accedere ad Intranet come dalla mia scrivania. Potenza della Rete...

elettronica, con un indirizzario in HTML che consentirà a breve anche un chat (avete mai visto ICQ della Mirabilis Software? <http://www.mirabilis.com>) sia in tempo reale che con messaggi che vengono letti appena ci si collega, ma anche l'invio di file ed altro. Se non li avete mai visti fatevi un giro tra i nuovi chat disponibili sulla rete, il vecchio IRC si è evoluto notevolmente ed i nuovi prodotti software stanno diventando strumenti davvero utili per una Intranet.

Naturalmente è importante che tutti nell'Agenzia conoscano le informazioni sul Giubileo, quindi una redazione telematica provvede quotidianamente ad aggiornare un applet Java che presenta un pannello scorrevole nella prima pagina con le brevi notizie cliccabili per gli approfondimenti.

Naturalmente la posta elettronica è un'applicazione che viene usata abbondantemente, ma come fare per sapere dal Web se ci sono messaggi? Un'applicazione controlla periodicamente ed avvisa aprendo una finestra o con un suono che informa della presenza dei nuovi messaggi.

Un'ultima curiosità: soprattutto all'inizio non è facile ricordare il proprio indirizzo di posta elettronica o il proprio numero telefonico; così selezionando la voce "informazioni" il sistema ci ricorda chi siamo e tutte le informazioni di-

sponibili. Naturalmente è possibile anche sapere chi sono gli altri, fino a vederne la fotografia. Un finger evoluto!

Internet-Intranet

Le correlazioni tra l'uno e l'altro mondo esistono realmente ed anche nella preparazione del Giubileo sono importantissime. Alcune sono attive, altre arriveranno.

Abbiamo ad esempio accennato al questionario sull'accoglienza in Internet e sul sito Intranet un'applicazione Java fornisce i risultati in tempo reale, realizzando i grafici e le tabelle dal database che si aggiorna ad ogni nuovo arrivo. In questo modo è possibile avere sempre le informazioni aggiornate (fig. 9).

Anche il forum di discussione ogni volta che viene aggiunto un messaggio si preoccupa di avvisare via intranet delle novità, indicando in quale area ci sono nuovi messaggi, inoltre la posta inviata attraverso il sito arriva ad una lista di discussione interna, da dove è possibile scambiarsi informazioni per una risposta veloce, come i tempi di Internet richiedono, ma anche che investe spesso le competenze di più di una persona. Insomma non risponde una persona dell'agenzia, ma spesso tutto il gruppo.

Extranet

Certamente l'Agenzia deve essere collegata con altri enti, il Comune di Roma ad esempio, ma anche molti uffici della Regione e con il Vaticano. L'uso del cyberspazio come spazio comune permetterà ad esempio ad alcuni settori del Comune di Roma di aggiornare le banche dati degli interventi in corso, fornendo via Web le informazioni sullo stato di avanzamento dei cantieri del Giubileo, di condividere informazioni e documenti sul piano della Sanità, sul Piano dell'Igiene Ambientale le banche dati sviluppate ed in via di realizzazione. Attualmente questa parte è in via di sviluppo, ma le potenzialità sono enormi; probabilmente solo attraverso l'uso di questa tecnologia è possibile realizzare una vera condivisione delle informazioni tra strutture così diverse senza modificare radicalmente il modo di lavorare di ciascuno.

Il Web e la posta elettronica diventano gli strumenti comuni di lavoro.

Spero di avervi dato un panorama che fino a tra anni fa sarebbe stato futuristico immaginare. In realtà è un modello di come un'azienda inizia a muoversi in un settore di cui tutti parlano, ma dove esistono pochi esempi reali. Da questo punto di vista l'esperienza dell'Agenzia Romana per la preparazione del Giubileo può essere un valido modello per altre aziende con problemi simili.

MS

Prodotti di
Alta Qualità
e Convenienza
nei Prezzi



Finanziaria
10% anticipo +
10 comode rate

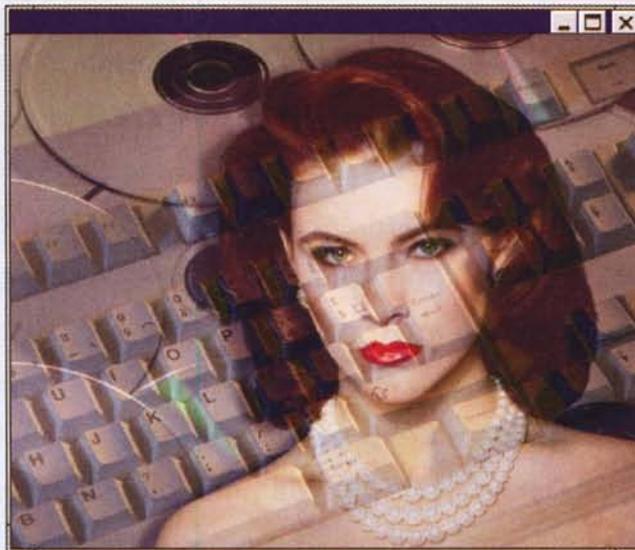
Sito WEB
www.flashnet.it/area/egis

Vendita al minuto e per corrispondenza
I Nostri Prezzi saranno il Tuo Grande Affare
Forniture per Rivenditori

E-Mail
egis.computer@inet.it

Vendita
Montaggio
Assistenza

Macchine e Apparat
informatici singoli o
in rete per enti,
aziende ed uffici



MOTHERBOARD e CPU

MB Pentium Chipset Vx 512k	123
MB Pentium TxPro	139
MB Pentium Triton Tx 512k	156
AsusTek Triton Tx 512k	284
AsusTek Triton Tx 512k ATX	312
AsusTek per Pentium II	392
Cyrix M1 166 o 200	149
Cyrix M2 166	174
Cyrix M2 200	242
AMD K6 200	329
AMD K6 233	424
Pentium 166 MMX	249
Pentium 200 MMX	448
Pentium 233 MMX	649
Pentium Pro 200	997
Pentium II 233	890
Pentium II 266	1.150
Pentium II 300	1.590

MEMORIA RAM

SIMM 8 Mbyte EDO	45
SIMM 16 Mbyte EDO	76
SIMM 32 Mbyte EDO	154
DIMM 32 Mbyte	169
DIMM 64 Mbyte	399

UPGRADE SISTEMI

Entra nel nuovo e veloce mondo PCI
Sostituzione e valutazione dell'usato !

Ottimizzazione e risoluzione per i
conflitti di qualunque sistema !

STAMPANTI

Deskjet HP 670	354
Deskjet HP 690c+	458
Deskjet Epson 300	274
Deskjet Epson 400	376
Deskjet Epson 600	509
Bubblejet Canon 250c	249
Laserjet Canon LBP660	564
Laserjet OKI Win4	399

Disponibili tutte le marche...

INTERNET

Abbonamento
Internet + E-Mail
Annuale / Full-Time

a sole **150**

MEMORIE DI MASSA

1.3 Gbyte EIDE	249
2.1 Gbyte EIDE	297
3.5 Gbyte EIDE Ultra	379
4.3 Gbyte EIDE Ultra	473
6.3 Gbyte EIDE Ultra	624
2.1 Gbyte SCSI	480
4.3 Gbyte SCSI Ultra	687
CD ROM 8x	99
CD ROM 24x	139
CD ROM 32x	199
CD ROM SCSI Pioneer	213
I/O Mega ZIP interno	199
LS 120 Mbyte	244

NOTEBOOK

Tutti con Monitor a Colori

NEC 2525cd	P133/16/1.3G	8x	2.878
Texas 355	P133/8/1.4G		2.350
Texas 900cd	P133/16/2.1G	10x	2.890
Toshiba 220cs	P133/16/1.3G		2.789
Toshiba 220ccrs	P133/16/1.3G	8x	3.184

NoteBook di tutte le marche
Accessori, cavi, periferiche esterne

Tutto per lo standard PCMCIA

SCHEDE VIDEO

SVGA True Color PCI	da	34
S3 3D Virge/DX 4Mb		98
Creative 3D 4Mb		226
ATI 3D Charger 4Mb		139
Diamond 3D Monster 4Mb		299
Matrox Mystique II 3D 4Mb		252
Matrox Rainbow Runner		358
Matrox 3D Accelerator		179
Matrox Millennium II 3D 4Mb		339
Matrox Millennium II 3D 8Mb		514

Componenti Hardware per la
cattura ed il montaggio video
Tutto per il multimedia

MONITOR

Color 14" L.Rad. N.I. Digitale	262
ViewSonic 15" L.R. N.I. Dig.	389
ViewSonic 17" 1280 Dig.	690
GOLDSTAR 17" 1280 Digitale	890
NEC C500 15" 1280 Digitale	442
Sony 15" 100 ES - 0.25 1024	579
Sony 15" 100 GS - 0.25 1280	679
Sony 17" 200 ES - 0.25 1280	1.144
Sony 17" 200 GS - 0.25 1600	1.378
Sony 17" 200 PST - 0.25 1600	1.678

ACCESSORI

Diamond Sound 16 bit 3D PnP	35
SoundBlaster 16 PnP OEM	79
SoundBlaster AWE 64 PnP	149
Schede di Rete PCI PnP da	42
Scanner Mustek A4 4800 dpi	195
Masterizzatore Sony 8x2 int.	669
ModemFax 33600 DSVD int.	115
ModemFax 33600 DSVD est.	125
ModemFax 56000 DSVD	183
US Robotics Flash	259
Controller SCSI Diamond U.	213
Controller SCSI Diamond U.W.	312
Cabinet Desk o MiniTower	59
Cabinet Tower ATX	159
Tastiera W95 Italiana	21
Mouse Seriale	9
Mouse Seriale "Internet"	26
Disk Drive 1.44 Mbyte	36
CD-ROM vergini	£ 2450
Casse Amplificate 60 Watt	34
Casse Amplificate 160 Watt	69
Gruppo Continuità 500VAi da	189
Mobili PortaComputer da	84
Windows'95 - Nuova Versione	165

Disponibile tutta la linea Microsoft

MACCHINE COMPLETE

Piastra Tx 512 K cache
16 Mbyte RAM
Hard Disk 2.1 Gbyte
SVGA PCI 16Mcol. MPeg
Floppy Drive 1.44 Mbyte
Cabinet MiniTower
Tastiera W95 + Mouse
CD-ROM EasyStart 1.0
con i più famosi ed utili
programmi shareware con
commento in italiano



il tutto basato su :
CPU Cyrix

M1 200	743
M2 166	788
M2 200	856

CPU AMD

K6 200	938
K6 233	1.187

CPU Intel

MMX 166	859
MMX 200	1.065
MMX 233	1.239
Pentium Pro	1.704
Pentium II 233	1.410
Pentium II 266	1.703
Pentium II 300	2.238

OFFERTE BUNDLE

Con l'acquisto di una
Macchina Completa
puoi avere le seguenti offerte :

Kit Multimedia
Lettore CD-ROM 24x
Scheda Sound 16bit PnP
Casse Acustiche + Microfono
a sole **189**

Kit Internet
ModemFax 33600 DSVD
Abbonamento Full-Time
per 15 giorni
a sole **125**

Kit Software
Microsoft Home Essential
(Word97 - Money97 - Athlete Encarta - ecc.)
a sole **250**

Microsoft Office97
Small Business Edition
a sole **410**

**Telefonare per
le quotazioni
aggiornatissime**

ROMA - Via Tuscolana 261 - 00181 - ☎ 06/ 7810593 - 7820573 - 7803856 (Fax)

Orario ☒ = 9:30 - 13:00 / 16:00 - 19:30 [Lunedì Mattina Chiuso] Hot Line Tecnica : 786404

Telefonateci per la Vostra Configurazione Personalizzata: Sapremo darVi il Meglio !!

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa e valdi fino esaurimento merce. Le cifre, tranne dove indicato dal simbolo €, sono in migliaia di lire. Prezzi correlati cambio US\$=1.600Lit.

Marketing Grafica AZEA - Creazione Pubblicitaria