coordinamento di Corrado Giustozzi

Comdex Fall 1997

Come ogni anno prima del Natale arriva la grande "Oktoberfest" dell'informatica. A Las Vegas si svolge quella che è probabilmente la maggiore "fiera" informatica dell'anno: oltre 250.000 partecipanti, centinaia di novità, una città



Figura 1 - L'affollamento nella prima giornata ha reso il semplice "passeggio" una esperienza degna di una mattinata in palestra!

semiparalizzata dal traffico, alberghi che passano dai 99 dollari per notte a oltre trecento, e solo per i quattro giorni del Comdex. Vale la pena? Cosa hanno vaticinato quest'anno i guru dell'informatica? Internet crollerà sotto il peso del suo stesso traffico?

di Sergio Pillon

I segreti del successo del Comdex? Sicuramente uno è il luogo dove si svolge! Non sono molti i posti del nostro emisfero che possano contemporaneamente accogliere un simile evento dal 17 al 21 di novembre e dove allo stesso tempo poter andare in giro in maglietta. Las Vegas è un enorme parco dei divertimenti per adulti: pochissimi i minorenni al Comdex, ed anche questa è una caratteristica; mentre infatti è pieno di ragazzi lo SMAU, ed anche il CEBIT di Hannover, il Comdex Fall è quasi "solo per adulti". Già, non è facile portare i figli in una città dove devi avere 21 anni solo per attraversare la hall dell'albergo, o devi entrare al ristorante dalla porta di servizio se ci vai con loro!

E quindi soprattutto addetti ai lavori, venuti quest'anno per vedere il primo Comdex organizzato dalla Ziff-Davis, ormai davvero multinazionale della comunicazione nel mondo informatico, che ha aggiunto questa mostra alla sua collezione di attività; ed alcune cose sono già cambiate da questa edizione (fig. 1).

Domande e risposte vecchie e nuove

Non sono le une le risposte alle altre, ma nuove domande ed opinioni correnti, raccolte tra esperti ed analisti che vedremo se si confermeranno o smentiranno nel '98. Eccole in una carrellata:



Java:

- 1996: Questo linguaggio "scrivi una volta, esegui ovunque" arriverà come una tempesta
- 1997: Chi lo controlla e quanto è robusto?

NC e NetPC:

- 1996: I cosiddetti "thin client" sono chiaramente una mossa pubblicitaria
- 1997: PC a basso prezzo, completamente funzionali arrivano sul mercato

NT:

- 1996: I sistemi operativi per server sono pronti per arrivare nelle aziende
- 1997: NT 5.0 arriverà pesantemente in azienda

Figura 2 - Bill, con un podio "discreto". Se avete la pazienza di fare un confronto con lo scorso anno qualcosa l'ha imparata: la camicia ha i bottoncini sul colletto, in questo modo non ha bisogno di un ragazzo che lo rimetta a posto, come succedeva lo scorso anno appena faceva buio in sala. Chissà se la recente sentenza dell'antitrust è stato il motivo per fare solo un lauto buffet per la stampa dopo la presentazione invece della tradizionale conferenza stampa? I giornalisti, si sa, a pancia piena sono meno "cattivi"...





Figura 3 - Eccolo il Marine, ma la foto non gli rende giustizia, un uomo con più forza nelle dita delle mani di quanto io non abbia nelle cosce. Sicuramente avranno fatto prove se gli HPC possono essere masticati ed ingoiati se si viene presi dal nemico...

Uso commerciale di Internet:

- 1996: Il commercio elettronico sul Web è una attività "marginale" per le aziende
- 1997: Il valore delle transazioni commerciali sul Web ha superato i 10 miliardi di dollari

Costruire i PC all'ordine del cliente:

- 1996: Assemblare il PC all'ordine darà un vantaggio competitivo
- 1997: Assemblare all'ordine è lo standard della pratica commerciale

Costi/Valore della gestione del PC:

- 1996: I PC diventano sempre più cari da acquistare e costosi da mantenere
- 1997: Gli investimenti esistenti debbono essere protetti con una gestione migliore

La Banda passante:

- 1996: Non è sufficiente
- 1997: Ancora non è sufficiente



Browser:

- 1996: Microsoft ha preso uno spazio nel mercato
- 1997: Microsoft vuole almeno la metà del mercato

ActiveX/CORBA:

- 1996: I compratori cercano di orientarsi nelle differenze tecniche
- 1997: Riuscirà il DNA a mettere i, postbruciatori ad Active X?

Microsoft

Un evento nuovo curioso è stato l'anticipo: quest'anno il Comdex è iniziato la sera prima con la presentazione "fuori concorso" di Bill Gates (fig. 2), venuto vestito come al solito per una birra con gli amici. Chissà, forse la sera a Redmond non si usano le giacche?

Una serata speciale per lui, nella quale ha regalato ad ognuno dei circa 10.000 ascoltatori una maglietta con su

scritto "Amo il mio PC". E l'oggetto della presentazione è stato proprio questo, i 10 motivi per amare il PC: ad uno dei primi posti di Bill il fatto che la sua casa è completamente controllata da PC e... qualche volta funziona anche! Lo spettacolo è stato completato dall'arrivo di un maggiore dei Marine, vero, con tanto di inno che lo ha introdotto, uno di quelli con il collo più largo della testa e con la giacca della divisa che sembrava imbottita con i giornali (fig. 3). La prima cosa che ha fatto vedere è stato il suo laptop, la seconda... il lancio del laptop sul palco, seguito da una serie di pestoni allo stesso;

Figura 4 - Il centro di comunicazione della Novell, 5.6 milioni di messaggi e la cosa stupefacente è che... ha funzionato per tutto il tempo, sempre affollatissimo. In primo piano i lettori per il badge, per identificare chi usava la postazione.

per una presentazione dal tema "amo il mio PC" non era male! Poi lo ha aperto, ed era acceso, oohh del pubblico in sala, ma poi quando ha tirato fuori dalla tasca un HPC con Windows CE 2.0 aspettavamo tutti il lancio almeno in platea, invece nulla! Però ha presentato un applicativo per Handheld PC sviluppato dal corpo dei Marine che serve per "mantenere i suoi ragazzi vivi sul campo di battaglia". Si tratta di un sistema che usando un radio-modem presenta con una interfaccia Web lo scenario del campo di battaglia sulla mappa del terreno, indicando anche i buoni ed i cattivi (testuale!). Selezionando con la penna i cattivi si hanno le informazioni (armamento, ecc.), individuando dei nuovi cattivi si inviano le informazioni alla base, che le rimanda agli altri Marine. Inoltre si prende l'icona che rappresenta il proprio plotone, si trascina nella nuova località e... arrivano le informazioni sul percorso ma anche sui pericoli connessi. Insomma, lo scenario della battaglia su una intranet specializzatissima. A proposito: come lo portano a spasso l'HPC i Marine degli Stati Uniti? In un beauty case, mimetico, stagno, imbottito e con una batteria grande quasi come l'HPC stesso...

La cosa che ha colpito dell'intervento di Bill e di tutta la presenza Microsoft è stata la assoluta mancanza di riferimenti a Windows '98. Sarebbe stato il posto giusto per annunciarlo, invece nulla, neppure due righe nella cartella stampa. La presentazione si è conclusa con una demo dove un povero ragazzo ha aiutato Bill a mostrare come. in una rete NT 5.0, staccando un PC e collegandone uno "vergine", in pochi minuti si riconfigura il tutto, automaticamente, dall'installazione del sistema operativo fino agli applicativi. Il ragazzo, chiaramente sulle spine per l'importanza della presentazione di un sistema in fase di "alpha testing", in un paio di momenti ha guardato il PC a mani giunte (letteralmente: ha alzato gli occhi al cielo e ha giunto le mani!), quando sembrava si fosse bloccato. Curioso: di tutti ho trovato le foto in sala stampa, nessuna del ragazzo.

Il resto? NT 5 e Windows CE 2.0, insieme ad Exchange Server, una Microsoft che dimentica il mercato consumer per rivolgersi alle aziende? L'immagine della Microsoft è stata risollevata ai



Total Cost of PC Ownership Total desktop ownership cost per PC per year U.S. \$8,170 Software \$945 Training \$1,400 Hardware \$1,000 Desktop management costs U.S. \$3,830 Hardware \$1,000 Desktop management costs U.S. \$3,830 Free for the costs U.S. \$3,830 Recovery \$1,000 Recovery \$1,000 Novell

Figura 5 - Una diapositiva impressionante. Il costo annuale di gestione di un PC per una azienda è superiore a quello dell'acquisto e si parla di costi che si ripetono tutti gli anni...

A Day In the Life...

A NEW PERSON JOINS AN ORGANIZATION AND NEEDS...

Desktop applications E-mail

File server access Ability to print

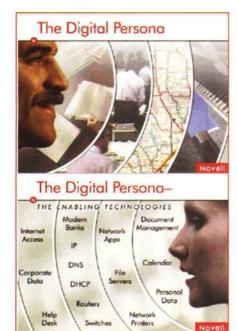
Network applications (Oracle, IIS, ...)

Ability to be mobile (dial-in, web access of e-mail, workstation independence, ...)

Document management

Corporate information directory access

Figura 6 - Un nuovo arrivato in azienda per lavorare ha bisogno di tutto questo ed i controlli di accesso, manutenzione, configurazione, ecc., debbono essere "globali".



miei occhi quando all'uscita, in una fila pazzesca, ho chiesto al signore in jeans davanti a me se sapesse qualcosa della conferenza stampa. Gentilmente ha tirato fuori un foglietto e mi ha detto la stanza. Poi l'ho rincontrato: era Steve Ballmer, il numero due di Microsoft, che pazientemente faceva la fila tra i comuni mortali, senza scorte, vie preferenziali, ecc. Quanti nel suo ruolo in altre aziende lo avrebbero fatto?

Novell

Novell aveva messo su per il Comdex una postazione con centinaia di PC connessi alla rete per permettere l'uso della posta elettronica a tutti i partecipanti all'evento. Duecentocinquantamila utenti, oltre un milione di messaggi al giorno (fig. 4).

La presentazione dell'amministratore delegato di Novell, Eric Schmidt, "Il nuovo volto del networking", ha introdotto, oltre che il punto di vista della sua azienda, alcuni concetti interessanti. Il principale è stato un nuovo approccio alla sicurezza della rete, in cui non esiste più, dall'arrivo dell'Internet "moderna", il concetto di sicurezza alla forte apache, dove i cattivi sono fuori e i buoni dentro. In effetti i concetti stessi di intranet, extranet, Internet sono concetti artificiosi. La separazione, in particolare dall'arrivo del commercio elettronico, non è più così chiara e netta. Inoltre ogni persona in una azienda con una rete ha bisogno di un PC configurato ad hoc, e l'evoluzione del software rende il costo totale di "gestione" del PC molto superiore a quanto si immaginasse.

Una soluzione è il concetto di "persona digitale". Nella dimostrazione tre simpatici tecnici, con uno show alla fratelli Marx, hanno creato un nuovo amministratore delegato di Novell, che ha trovato in pochi minuti un PC configurato per lui, con gli applicativi, la posta elettronica, la sicurezza... ed ogni volta che si collegherà, anche da diverse città dove la sua azienda è presente, avrà sempre il suo PC davanti.

Fig. 7 - I cerchi concentrici della sicurezza e delle applicazioni. La rete del proprio gruppo di lavoro, dell'azienda, delle aziende collegate, il mondo "esterno", i clienti. Le tecnologie attuali consentono tutto questo, il network del futuro è la scommessa da vincere.

Insomma anche il PC diventa "virtuale": la configurazione è nella rete, la rete è lo strumento. Fate un salto su http://www.novell.com per saperne di più (figg. 5-6-7)

Per finire....

Almeno altre due cose meritano attenzione: innanzi tutto la sala stampa, come al solito sponsorizzata da IBM, aveva network computer (NC) alternati ai PC tradizionali, con installati il client remoto di Windows NT 3.51, Netscape Navigator e Word per Windows. Ho fatto molte prove e mi sono sembrati abbastanza "robusti", anche per un uso da non esperti. Ogni tanto, inspiegabilmente, si "piantavano" ed il tecnico informava gentilmente che probabilmente si trattava di congestione della rete. Che avesse ragione Bill Gates nel dire che il NC non ha ragione di essere senza hard disk?

La seconda "cosa" è Windows CE 2.0. La prima prova in Italia di un HPC è uscita su MCmicrocomputer ormai un anno fa, ma sono rimasto abbastanza deluso dall'evoluzione avuta. Innanzi tutto gli HPC 2.0 per ora non sono ancora in vendita, ed i costi si avvicinano comunque a quelli di un PC di fascia bassa. Il colore è un gadget che porta il costo dello sharp Mobilion a circa 1.700.000 lire, ma vedere una presentazione PowerPoint con il Mobilion collegato ad un monitor esterno mi ha fatto pensare ad una presentazione fatta col Commodore 64! I font scalettati, nessuna animazione, non si vedono le sfumature di colore, insomma una presentazione... impresentabile.

Un oggetto da venditori, nel senso dei "piazzisti" ovvero "field force", come la chiamano gli americani. Se pensate che il Toshiba Libretto, un vero Pentium 75 con Windows '95, era in offerta a 2.200.000, il prezzo del Mobilion HPC o dell'HP sembrano davvero eccessivi. D'altro canto CE nasce come sistema operativo delle calcolatrici, delle lavastoviglie e dei frigoriferi, non supporta l'ActiveX se non in minima parte ed avrà una macchina virtuale Java. Microsoft che non supporta Microsoft?