

## FORUM

A spasso per Internet con  
MC-link.

I forum, ovvero il sistema  
di conferenze interne

di MC-link. Ulteriori informazioni alla URL:

<http://www.mclink.it/mclink/forum.htm>



a cura di Marco Calvo

Fatelo assolutamente! Va bene, sarò più chiaro: se siete abbonati a Internet con MC-link, o state per abbonarvi, attrezzatevi senza ulteriori indugi per poter leggere i forum (ovvero le conferenze interne) di MC-link. In questo articolo si spiega come, passo passo.

### Cosa sono i forum

Cominciamo, come è giusto, dal principio e spieghiamo subito cosa sono i forum (altrimenti detti: *conferenze*, oppure *newsgroup*, oppure ancora *aree*, ecc.). Citiamo al proposito un paio di capoversi della *Guida a Internet della EFF*, nella edizione italiana curata da Liber Liber: «Immaginate una conversazione che si protrae per un periodo di ore e di giorni, come se le persone si lasciassero messaggi e risposte su una bacheca. Oppure immaginate l'equivalente elettronico di un "talk-show" radiofonico al quale tutti possono partecipare inserendo il loro gettone e nel quale nessuno è mai in attesa.

A differenza della posta elettronica, che di solito è "uno-a-uno," i forum sono "multi-a-molti." I forum sono quel punto di incontro internazionale in cui ci si ritrova per incontrare i propri amici, si discute degli avvenimenti del giorno, ci si tiene al passo con le novità sui computer o si parla di qualsiasi cosa venga in

mente. Irrompere in un forum può essere un'esperienza liberatoria. Nessuno sa come siamo o come suona la nostra voce, nessuno conosce la nostra età, quale sia la nostra formazione. Siamo giudicati solamente sulla base delle nostre parole, della nostra capacità di esprimere un'opinione» (nell'edizione originale della *Guida a Internet* i forum vengono chiamati *Usenet*, per chiarezza ho sostituito il termine).

Nel caso voleste approfondire, vi rimando alla versione integrale della *Guida a Internet*, che dedica all'argomento ben due capitoli (il terzo e il quarto). La *Guida a Internet* è accessibile gratuitamente presso numerosi siti Internet. L'elenco dei siti che la ospitano è alla URL: <http://www.liberliber.it/mirror/>. Uno di questi mirror è proprio MC-link (<http://www.mclink.it/guida/>).

Da notare che i forum vengono spesso chiamati *newsgroup*, oppure più brevemente *news*, oppure ancora *Usenet* (dall'insieme di *newsgroup* esistenti più noto e vasto). La molteplicità di nomi può generare confusione, ma concettualmente, e con qualche approssimazione, si tratta sempre della stessa cosa.

### I newsreader

Ora che ci è chiaro cosa sono i forum, vediamo come fare per partecipar-

vi a nostra volta. Abbiamo innanzitutto bisogno di un programma *newsreader*, cioè di un "lettore di news". Sia Netscape sia l'Internet Explorer della Microsoft (a partire dalla versione 3.0) ne hanno uno integrato, ma ne esistono anche di esterni: tra i più famosi ci sono Agent e la sua versione gratuita Free-Agent.

Prima di procedere, va detto che i forum di MC-link sono una (preziosa) fonte di informazioni accessibile in realtà da ormai oltre dieci anni, ma finora lo sono stati attraverso un'interfaccia a caratteri che, forse, per chi muove i primi passi nel mondo della telematica, risulta ostica da usare. Per inciso: secondo me anche l'interfaccia a caratteri implementata su MC-link è molto facile da usare, ma tant'è, si è visto che gli utenti alle prime armi non la usano, oppure la usano sfruttandola solo in parte. I *newsreader* (ovvero i programmi che servono per leggere i forum), invece, oltre ad essere indubbiamente molto flessibili sono d'uso immediato.

### Prelevare via Internet il software necessario

Il primo passo da compiere, a questo punto, consiste nel procurarsi una copia del programma. Se siete già abbonati a

Internet e avete installato un programma come Netscape o l'Internet Explorer della Microsoft l'operazione risulterà semplicissima. In questo articolo vedremo come prelevare, installare e configurare Agent e di FreeAgent, due prodotti della Fortè per Windows 3.x Windows 95 e NT. Il primo (Agent) è un prodotto commerciale, probabilmente il miglior newsreader disponibile oggi sul mercato, il secondo (FreeAgent) è un prodotto distribuito gratuitamente dalla stessa Fortè, molto simile ad Agent ma, naturalmente, con qualche comodità in meno. Vediamo cosa fare per trovare su Internet tali programmi e scaricarli.

Ci sono vari sistemi, quello che vi suggerisco consiste nel frugare nella collezione di programmi chiamata Tucows (fig. 1). Questa collezione di programmi è un'altra novità di MC-link sulla quale torneremo, per ora ci basti sapere che per trovare Agent o FreeAgent non dovete fare altro che fornire queste coordinate al vostro programma di navigazione (Netscape, Internet Explorer, ecc.):

<http://mcftp.mclink.it/tucows/news95.html#agent> (per Agent per Windows 95 e NT);

<http://mcftp.mclink.it/tucows/softnews.html#agent> (per Agent per Windows 3.x);

<http://mcftp.mclink.it/tucows/softnews.html#fagent> (per FreeAgent per Windows 3.x, Windows95 e NT).

Fate scorrere l'elenco dei programmi disponibili e quindi selezionate con il mouse il programma che desiderate installare: Agent o FreeAgent. Personalmente vi consiglio Agent. Una volta installato, per farlo funzionare la prima volta (e solo la prima volta) dovrete fornire un codice utente che si acquista via Internet o via fax alla Fortè (costa 29 dollari), vi assicuro però che ne vale la pena, inoltre se disponete di carta di credito l'operazione è semplicissima e richiede solo qualche minuto.

Diversamente c'è FreeAgent, che funziona in modo molto simile, ed è completamente gratuito. Per la cronaca: trovo molto intelligente la politica commerciale della Fortè: distribuiscono il loro programma gratuitamente (FreeAgent), facendo sì che chiunque possa provarlo, ma rendendo disponibili a pagamento (con Agent) tutte quelle piccole comodità in più che lo rendono davvero ottimo. In particolare di Agent si apprezza la possibilità di gestire anche la posta elettronica. Per ulteriori informazioni su questi due programmi, fate riferimento a <http://www.forteinc.com/agent/index.htm>.

Se siete abbonati a MC-link il prelie-

vo del programma dagli archivi di Tucows risulterà particolarmente veloce (l'archivio è interamente duplicato, e aggiornato ogni 8 ore, su MC-link, così da evitare agli abbonati le lunghe attese per i file che si è spesso costretti a prelevare oltreoceano).

## Installazione

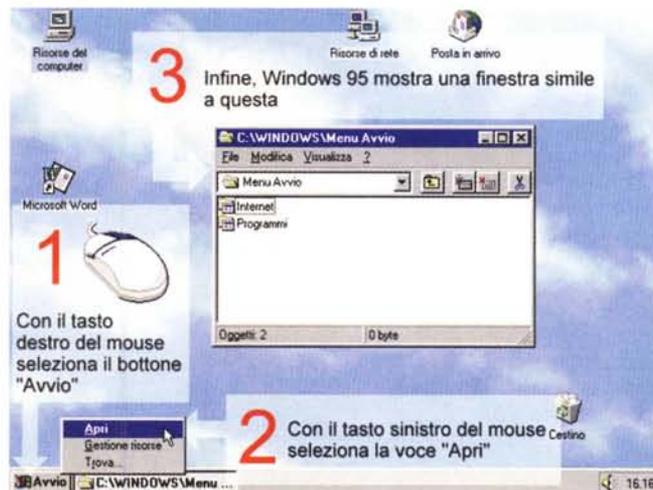
Una volta che il file è sul vostro computer, va inserito in una qualsiasi directory (ad esempio "agent", o "fagent", o ancora "free-agent" se avete Windows 95) e quindi decompresso (il file infatti è compresso con ZIP). I comandi per decomprimere un file ZIP dovrebbero esservi noti, diversamente la sintassi è la seguente (da DOS o da una finestra DOS di Windows):

```
c:\dos\pkunzip
```

```
c:\fagent\fagent10.zip
```

Ho dato per assunto che possedete il programma *pkunzip* (è diffusissimo, ma comunque se anche non lo avete, dovrete trovarlo senza difficoltà magari sempre su Tucows; il suo nome è *pkz204g.exe*) e ho anche dato per assunto che tale programma si trovi nella directory *c:\dos\*; che il programma che avete prelevato da Internet si chiami *fagent10.zip* (si tratta di FreeAgent) e, infine, che si trovi nella directory *c:\fagent\*. Fate i cambiamenti opportuni se, come possibile, qualche parametro è diverso (ad esempio se prelevate Agent).

Fig. 2 ▼



scape la pagina dell'archivio di programmi Tucows (<http://mcftp.mclink.it/tucows/news95.html#agent>) da cui potete prelevare Agent per Windows 95. Nell'articolo, paragrafo "Prelevare via Internet il software necessario", sono indicate le coordinate per le altre versioni.

**Figura 2:** una volta decompresso il file prelevato da Tucows, ecco la procedura per aggiungere l'icona di Agent (o FreeAgent) nel menu "Avvio" di Windows 95. Se sapete già come effettuare questa operazione saltate pure alla figura 7, altrimenti:

- 1) fate click con il tasto **destro** del mouse (attenzione, tasto destro, non il solito tasto sinistro) sul bottone "Avvio", quindi
- 2) fate un secondo click, questa volta con il tasto **sinistro**, sulla voce "Apri".
- 3) Si aprirà una finestra simile a quella indicata in figura.

**Figura 3:** Una volta aperta la fine-

Figura 1: Ecco visualizzata da Net-

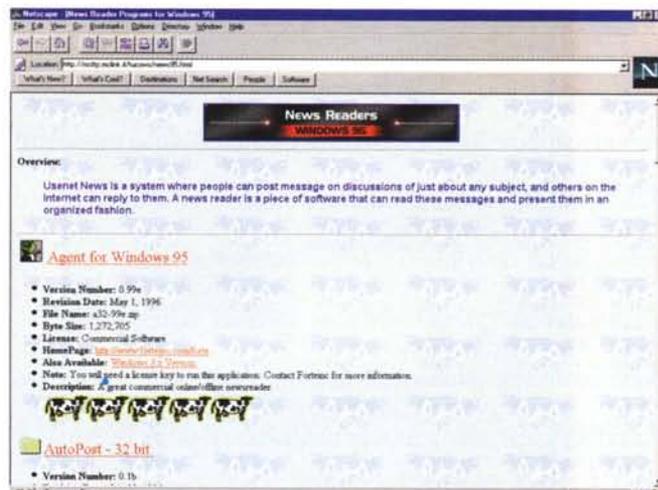


Fig. 1 ▲

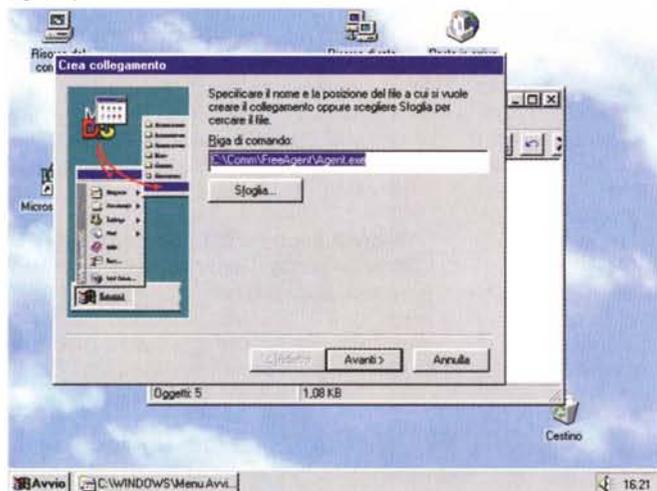
stra "C:\WINDOWS\Menu Avvio" (per intenderci quella relativa al punto 3 della precedente figura), apriamo con un doppio click del mouse la cartellina "Internet". Se non avete creato una cartellina "Internet" createla (con File → Nuovo → Cartella), oppure aprite una qualsiasi altra cartellina dove volete che compaia

**Figura 5:** Qui dovete semplicemente indicare il nome da dare al programma. Potete inserire un nome qualsiasi, sug-

Fig. 3 ▼



Fig. 4 ▼



l'icona di Agent o FreeAgent. Quindi create un nuovo collegamento come da figura (File → Nuovo → Collegamento).

**Figura 4:** A questo punto dovete dire a Windows 95 dove si trova il file "Agent.exe" (dovrebbe essere "Agent.exe" sia per FreeAgent sia per Agent, e sia per Windows 3.x sia per Windows 95). Se non ricordate il path, potete andare alla ricerca del file schiacciando il bottone "Sfoggia...". Una volta trovato il programma, provederà Windows 95 a scrivere il path giusto.

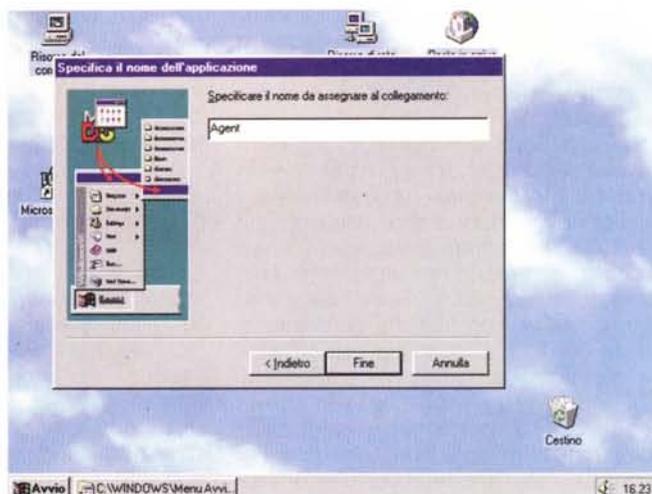
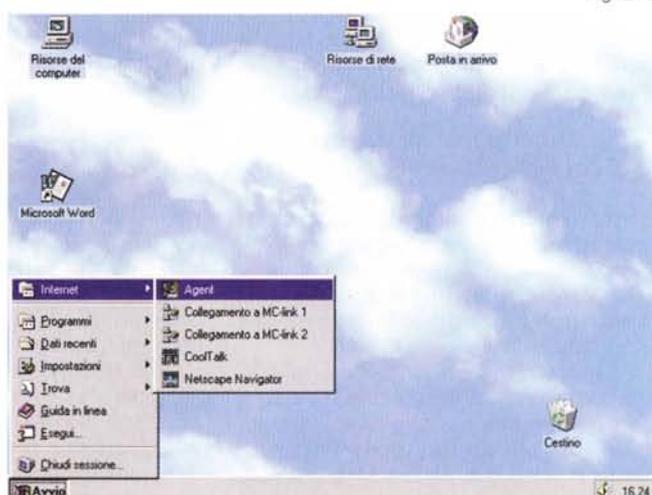


Fig. 5 ▲

Fig. 6 ▼

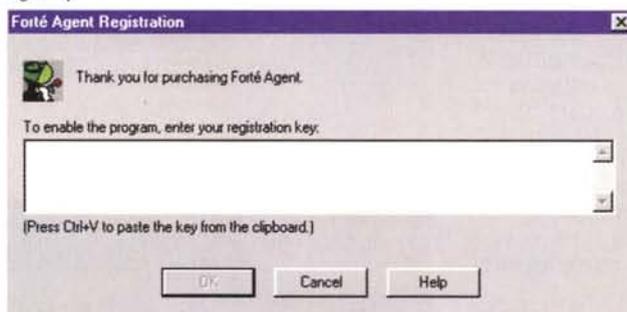


gerisco naturalmente FreeAgent o Agent (a seconda del programma scelto).

**Figura 6:** Ecco l'icona di Agent (o FreeAgent) che si è aggiunta alle al-

tre nella cartella "Internet" (menu "Avvio"). Come già detto, in realtà potete posizionare l'icona dove preferite (personalmente trovo comodo raggruppare tutti i programmi che uso per Internet in un'unica cartella). A questo punto non resta che lanciare il programma e configurarlo!

Fig. 7 ▼



**Figura 7:** Se state installando Agent (e solo se state installando Agent), appena lanciato compare questa finestra. La registration key richiesta va preventivamente acquistata presso la Forté, e costa 29 dollari (<http://www.fortinc.com/agent/index.htm> per i detta-



Fig. 8 ▲

gli). FreeAgent invece è gratuito e non richiede registrazione (di conseguenza questa schermata non viene visualizzata).

**Figura 8:** Ecco la prima schermata di FreeAgent appena lanciato (Agent visualizza una schermata leggermente diversa, ma chiede le stesse informazioni). I dati da inserire sono: 1) News server= **forum.mclink.it**; 2) Mail server= **mail.mclink.it**; 3) Email address= il vostro indirizzo di posta elettronica. Se il vostro codice utente di MC-link è mc0000, il vostro indirizzo è **mc0000@mclink.it**. Se avete acquistato un alias presso MC-link, ad esempio "rossi", potete scrivere **rossi@mclink.it**. 4) Time Zone= l'Italia è spostata in avanti rispetto all'ora di Greenwich di un'ora, selezionate quindi **GMT +01:00**. L'ultima voce (Automatically adjust for Daylight Savings Time) si riferisce al passaggio all'ora legale. Se selezionato, Agent o FreeAgent si regoleranno sull'ora legale automaticamente. Da notare che le informazioni esaminate con questa figura sono universalmente valide, vanno bene perciò per qualsiasi *newsreader* avete deciso di usare, e per qualsiasi sistema operativo (Macintosh, Amiga, OS/2, ecc.). Inserite tutte queste informazioni procedete con un click su

Fig. 9 ▼

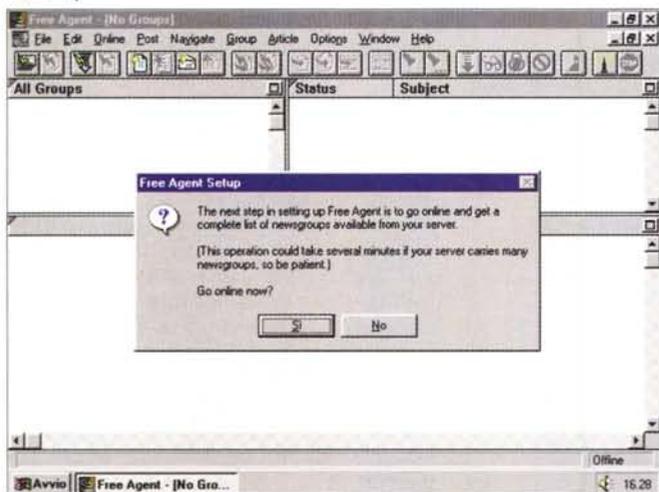


Fig. 10 ▲

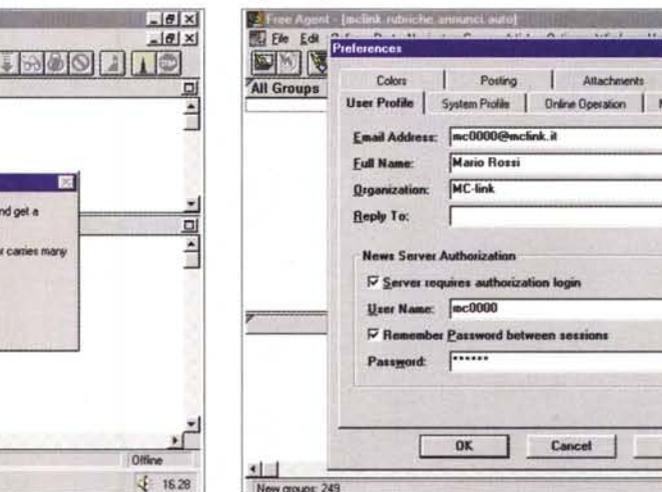
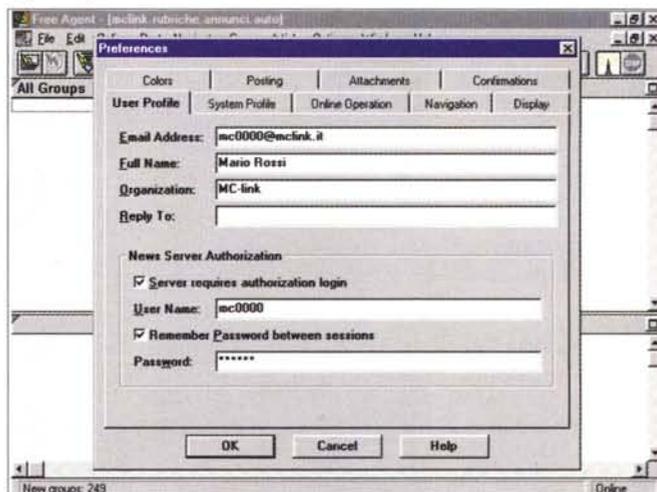


Fig. 11 ▼



"OK", ma prima di andare oltre leggete con attenzione la didascalia numero 9

**Figura 9:** Attenzione! Adesso, **prima di procedere**, provvedete a collegarvi con MC-link.

In questa fase Agent e FreeAgent si fanno dire da MC-link quali forum sono disponibili. Se, quando questo avviene, il collegamento non è attivo i programmi andranno incontro ad un errore. Nulla di grave, ma una perdita di tempo, specie se si ha poca dimestichezza con questo tipo di programmi. Una volta che il collegamento con MC-link è stabilito, tornate a questa finestra e fate click su "Sì", quindi attendete i secondi necessari a che il programma completi automaticamente l'operazione (il *newsreader* vi

informa su ciò che sta facendo nella riga in basso dello schermo).

**Figura 10:** Pochi minuti dopo le operazioni indicate nella didascalia 9, ecco finalmente comparire l'elenco di forum disponibili. **Potete scollegarvi da MC-link.** I passi fondamentali per l'installazione di Agent o FreeAgent sono stati fatti. Prima di iniziare la lettura dei forum potrà tornarci utile effettuare la serie di operazioni accessorie descritte qui di seguito.

**Figura 11:** Con un click sulla voce di menu "Options" e quindi su "General Preferences" arriviamo a questa schermata che ci chiede, tra le altre già note, le seguenti informazioni: "**Organization**" = si riferisce di solito alla società presso la quale lavora l'utente, oppure si riferisce al provider cui è abbonato. E' un campo (facoltativo) che viene aggiunto alle altre informazioni nell'intestazione dei messaggi;

"**Reply-to**" = questo campo è utile nel caso in cui, ad esempio, possedete due indirizzi di posta elettronica, e volete che chi vi risponde lo faccia al secondo indirizzo; "**User name**" e "**Password**" = i forum di MC-link sono ad accesso riservato agli abbonati, per potervi accedere perciò vanno riempiti anche i campi "User name" (con

il proprio codice utente, ad esempio MC0000) e "Password". Il campo "Password" può essere lasciato vuoto, così che ogni volta che accedete ai forum, il server di MC-link vi richieda il codice di accesso segreto. E' un modo per evitare che terze persone possano leggere - e scrivere! - nei forum spacciandosi per voi semplicemente usando il vostro computer.

**Figura 12:** Sempre dalla stessa schermata fate click sulla linguetta "Navigation". Deselezionate l'opzione

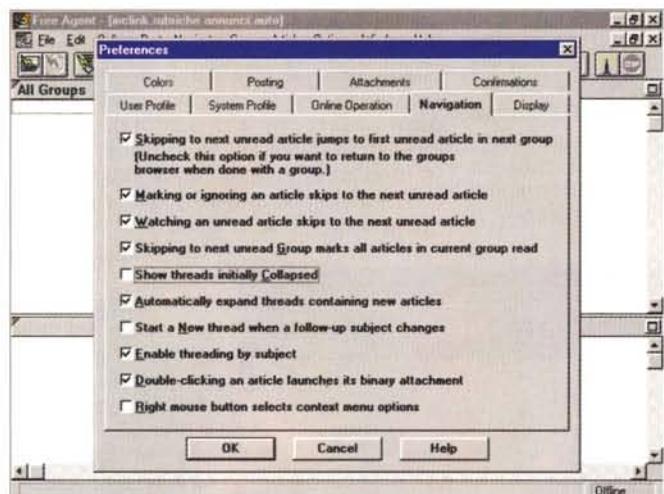


Fig. 12 ▲

"Start a New thread when a follow-up subject changes" così che Agent e FreeAgent mantengano sempre i legami logici tra i messaggi (un legame logico è ciò che unisce concettualmente una risposta al messaggio nel quale è stata fatta la domanda); "Show threads initially Collapsed" e "Automatically expand threads containing new articles" invece sono due opzioni decisamente facoltative. Personalmente ho scelto di deselezionare la prima e selezionare la seconda. Così l'elenco dei nuovi messaggi è più ingombrante, ma anche più chiaro.

**Figura 13:** Per arrivare a questa schermata fate click sulla voce di menu "Group", quindi su "Default

properties" ("Default properties for All Groups...") se usate FreeAgent) e infine su "What to Purge". Qui dite al programma quando cancellare i messaggi prelevati. Ovviamente quanto più è lunga la permanenza dei

messaggi sul vostro computer, quanto più spazio occuperanno. Scegliete secondo le vostre esigenze.

messaggio vero e proprio (detto *body*), che si può prelevare in un secondo momento dopo aver dato un'occhiata alle intestazioni. E' una configurazione utile ad evitare di prelevare messaggi poco interessanti quando si usa Agent e FreeAgent con i forum tradizionali, come i newsgroup Usenet, dove la percentuale di messaggi poco utili è abbastanza alta, è assai meno pratica

Fig. 13 ▼

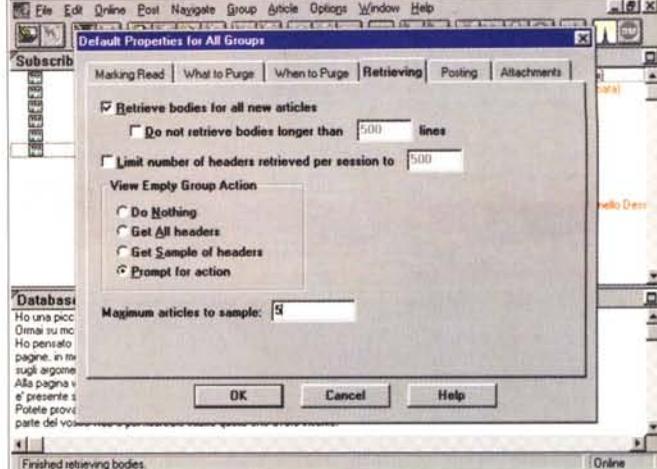
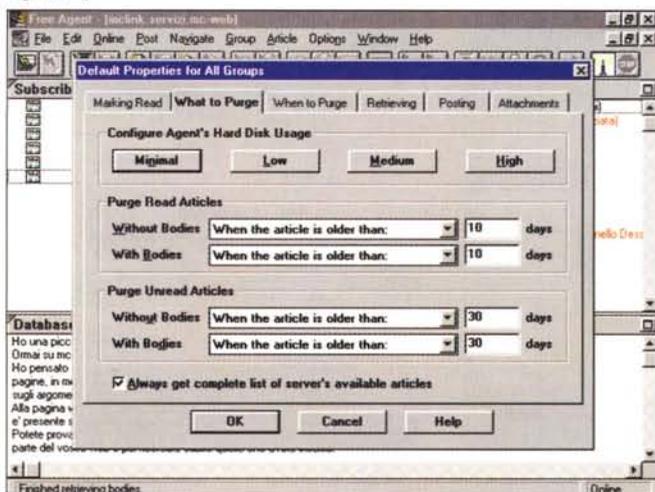


Fig. 14 ▲

con i forum di MC-link. In tutti i forum di MC-link, infatti, c'è un moderatore che evita il proliferare di messaggi per tempo (pubblicità, messaggi fuori tema, liti personali, ecc.). Volendosi perciò semplificare la vita si può selezionare la linguetta "Retrieving" e qui l'opzione "Retrieve bodies for all new messages" ("Retrieve bodies for all new articles" se usate FreeAgent).

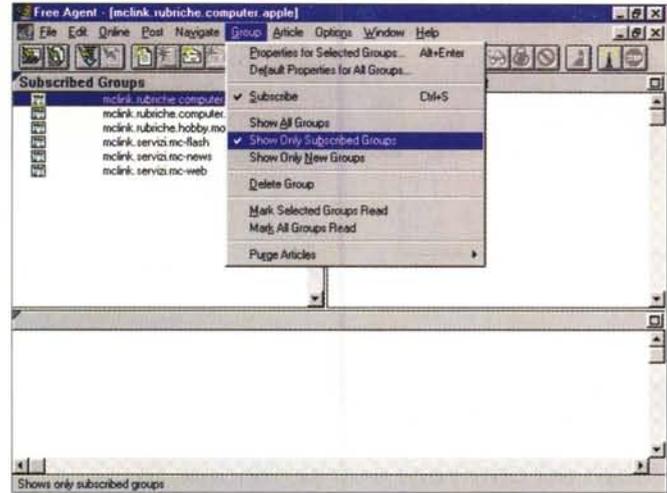
**Figura 14:** Agent e FreeAgent sono configurati "di fabbrica" affinché dei nuovi messaggi prelevino solo l'intestazione (header), cioè solo la parte in cui ci sono scritti: l'autore, la data di spedizione, l'oggetto del messaggio e alcune altre informazioni accessorie e non il corpo del

messaggio vero e proprio (detto *body*), che si può prelevare in un secondo momento dopo aver dato un'occhiata alle intestazioni. E' una configurazione utile ad evitare di prelevare messaggi poco interessanti quando si usa Agent e FreeAgent con i forum tradizionali, come i newsgroup Usenet, dove la percentuale di messaggi poco utili è abbastanza alta, è assai meno pratica con i forum di MC-link. In tutti i forum di MC-link, infatti, c'è un moderatore che evita il proliferare di messaggi per tempo (pubblicità, messaggi fuori tema, liti personali, ecc.). Volendosi perciò semplificare la vita si può selezionare la linguetta "Retrieving" e qui l'opzione "Retrieve bodies for all new messages" ("Retrieve bodies for all new articles" se usate FreeAgent). Questo comando farà sì che quando dite al newsreader di scaricare i nuovi messaggi, questi non si limiti alle intestazioni, ma scarichi automaticamente anche i *body*. Ovviamente lasciate le cose come sono se invece preferite frugare prima nelle intestazioni e poi scaricare solo i messaggi selezionati. Per chi ha familiarità con MC-link a carattere, questo comando è molto simile al prelievo di novità possibile con il comando Xpress. Un'altra impostazione che ci tornerà utile per portare a termine velocemente la prossima operazione è "Maximum articles to sample". Se non prendiamo precauzioni, veniamo sommersi dai messaggi la prima volta che diciamo al newsreader di scaricare quelli nuovi. Mettere un numero basso a questa voce è uno dei sistemi (da adottare solo la prima volta) per scongiurare questo pericolo. Nella pratica ecco cosa fare: impostate un valore basso a questa voce, ad esempio 5; quindi uscite da questa finestra, con un click su "OK", e scegliete tra i forum di MC-link, elencati nel riquadro che compare in alto a sinistra del vostro monitor, quelli che vi interessano (effettuate cioè i *subscribe*). Per fare questo fate click con il mouse sul nome della conferenza e schiacciate poi i tasti **CTRL + S** (oppure fate click sulla voce di menu "Group" e poi su "Subscribe", è lo stesso). Ovviamente è possibile ripetere l'operazione per quanti forum si vuole ed è possibile dimettersi in qualsiasi momento (basta risSelected il forum con il mouse e ripremere i tasti **CTRL + S**). Il tutto è totalmente gratuito per gli abbonati a MC-link. Quindi passate alla figura seguente.



Fig. 15 ▶

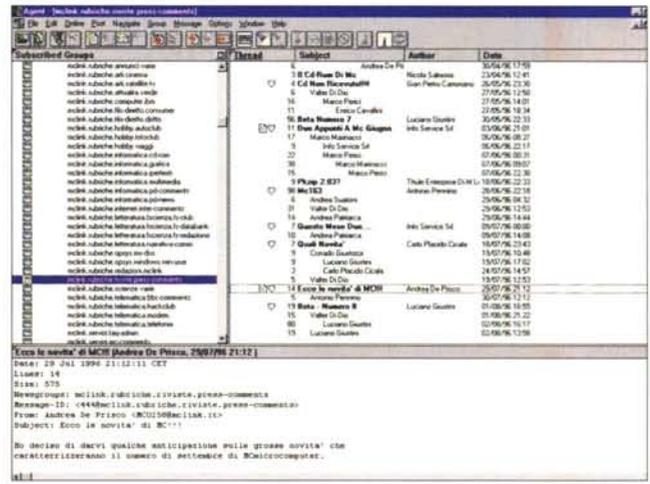
**Figura 15:** Con un click sulla voce di menu "Group" e quindi su "Show Only Subscribed Groups", dite al vostro newsreader di visualizzare nella finestra in alto a sinistra solo i forum di MC-link cui vi siete abbonati.



**Figura 16:** Quest'ultima fase richiede che il collegamento con MC-link sia attivo, se quindi vi siete scollegati, ricollegatevi. Una volta on-line, fate click sulla voce di menu "Online" e quindi su "Sample 5 Headers From Selected Groups" (o "Sample Headers From Selected Groups" se usate Agent), ovvero dite al vostro newsreader di prelevare gli ultimi *n* messaggi, dove *n* è il numero che gli avete indicato in figura 14. L'operazione richiederà pochi minuti. Il programma in una prima fase preleverà solo le intestazioni dei messaggi (header), in una seconda fase, immediatamente successiva, preleverà - sempre in automatico - anche i *body*. Nella riga in basso dello schermo il programma vi informerà sul progresso delle operazioni. Una volta prelevati tutti i messaggi, potete scollegarvi, leggerli con calma e, sempre a collegamento chiuso, scrivere le risposte. Queste risposte potranno essere spedite in un secondo momento, al successivo collegamento, con un click su "Online" e quindi su "Post Usenet and Email Messages" ("Post Articles and Emails" se usate FreeAgent). Una funzione comodissima che consente di risparmiare un bel po' sulla bolletta del telefono. Compilate queste operazioni, da oggi in poi, potete prelevare i nuovi

messaggi con un click su "Online" e poi su "Get New Headers In Subscribed Groups" (oppure sulla prima icona in alto a sinistra senza pericolo di essere sommersi dai messaggi).

**Figura 17:** E' fatta, il vostro newsreader è perfettamente configurato, e i puntatori delle novità sono allienati sui messaggi più recenti.



## Netiquette

Prima di salutarvi, dei suggerimenti relativi alla *netiquette*, ovvero al codice di comportamento da tenere in ambienti virtuali come questi delle conferenze telematiche. Fraintendersi a causa di messaggi telematici è purtroppo molto facile, capita inoltre che i neofiti assumano atteggiamenti sbagliati più per scarsa esperienza che per maleducazione. E' bene perciò sforzarsi di seguire qualche piccola regola per una civile convivenza. Quando partecipate alle discussioni evitate sempre di scendere sul personale e conservate sempre la calma. Quando qualcosa non va, contate fino a dieci prima di replicare offesi, magari offendendo a vostra volta.

## Lettere accentate

Un altro limite tecnico riguarda le lettere accentate. Tutti i newsreader consentono di usare le lettere accentate della propria tastiera, il news server interno di MC-link, però, dovendo far fronte a utenti che utilizzano i più diversi sistemi operativi, ognuno dei quali usa un diverso set di caratteri per le lettere accentate, le filtra, o le visualizza in modo non corretto. Perciò quando si scrive in un forum di MC-link, per consentire una lettura senza problemi agli altri utenti, ci si ricordi di sostituire le lettere accentate con gli equivalenti vocali più apostrofo (esempio: à a', è e', i', ecc.).

## Quoting

Considerate inoltre che questi strumenti hanno ancora dei limiti tecnici. Ad esempio, è prassi comune citare le frasi altrui così da poter replicare senza stare ogni volta a ricostruire il filo del discorso. E' una comodità, ma si eviti

## Conclusioni

Non spaventi la lunga serie di immagini utilizzate per illustrare l'installazione di Agent o FreeAgent; è una procedura che richiede in realtà pochi minuti; le numerose immagini hanno semplicemente la funzione di rendere quanto più semplice possibile l'operazione. In cambio scoprirete la validità dei forum di MC-link, la loro ricchezza informativa (vengono trattati i più diversi temi, dalla filosofia all'installazione di reti telematiche) e la loro "umanità", a dispetto dei pregiudizi nei confronti della telematica. A rileggerci il mese prossimo.

◀ Fig. 15

