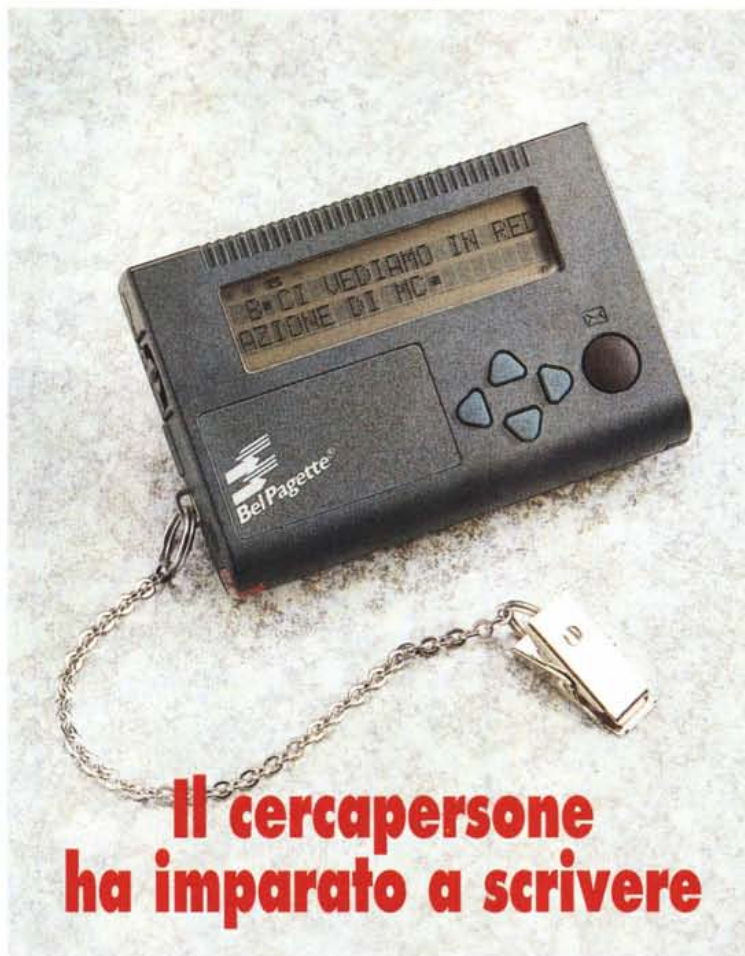


Sbarca anche in Italia la Bel Pagette con un suo servizio di Teledrin Alfanumerico alla portata di tutti

Esterno giorno: un manager occhialuto ed indaffarato con la sua borsa ingombra di carte è immerso in una riunione non meglio precisata. Il tema musicale di sottofondo viene interrotto dallo squillo di uno strano aggeggio non più grande di un pacchetto di sigarette (un Teledrin Alfanumerico, un pager). Il display di questo oggetto si mette a stampare dei caratteri che alla fine prendono la forma di un chiaro messaggio: «Oui, je te demande en mariage» (Sì, ti sposo). Il manager prende le carte, le butta per aria e si precipita ad incontrare l'avvenente mittente con un grande mazzo di fiori. Era l'autunno del 1988 e mi trovavo a Parigi per seguire una mostra sui servizi Teletel, l'InfoDial, ma questa pubblicità che scorreva sugli schermi di Antenne 2 mi è rimasta impressa.

Sono tornato in Italia e da allora sono passati



Il cercapersone ha imparato a scrivere

di Paolo Ciardelli

ben tre anni prima che anche qui sbarcasse il servizio di Teledrin Alfanumerico. Seppure con peculiarità a livello degli altri concorrenti, non da subito però, nei successivi tre anni questo servizio non sembra aver riscosso molto successo, al contrario degli USA dove ci sono circa 25 milioni di utenti pari ad un utilizzo da parte del 10% della popolazione mentre nel resto dell'Europa si parla di 3 milioni sempre di utenti.

Le motivazioni del non decollo possono risiedere nella lentezza tutta italiana all'accettazione delle innovazioni tecnologiche più che telematiche ma soprattutto dal fatto che fino ad ora il servizio di Teledrin Alfanumerico era accessibile solo da chi possedesse un modem ed un computer o da un utente telex: una barriera difficile da superare per l'utenza di basso profilo ma che alla fine fa fare i numeri.

Qualcosa che mancava: Bel Pagette

Mettiamoci d'accordo: in Italia quel piccolo ricevitore della pubblicità si chiama Teledrin in tutte le sue forme, nei paesi anglofoni pager e in quelli francofoni pagette. In entrambe le lingue straniere deriva dal verbo «page» tenere informati. Per non confondere le idee continuerò però a chiamarlo Teledrin per distinguerlo dalla società che commercializza il nuovo servizio appunto (come funziona il servizio in maniera approfondita leggere riquadro tecnico).

Il Teledrin Alfanumerico è un piccolo ricevitore che ti permette di stare sempre in contatto con la vita quotidiana senza dover rinunciare alla libertà di rispondere a chi vogliamo. Il suo funzionamento è sempli-

ce: chi ci vuole inviare un messaggio chiama la Centrale Bel Pagette ed un operatore risponde immediatamente e chiede il numero del ricevitore o il nome del destinatario. Chi invia il

messaggio in definitiva non fa altro che dettare un messaggio come se stesse parlando ad una segreteria telefonica. L'operatore alla fine del messaggio chiederà il nome, la sigla o il codice di riconoscimento della persona che invia il messaggio. Questo viene trasmesso immediatamente alla centrale di smistamento Teledrin TELECOM ITALIA e a quel punto un apparecchio ricevente avviserà il suo proprietario attraverso un beep deciso o una più discreta vibrazione in base alle opzioni scelte (in entrambi i casi una luce rossa si mette a lampeggiare), che un messaggio è stato recapitato.

Ma allora è un servizio simile a quello della TELECOM ITALIA? Esatto è praticamente così con la differenza sostanziale che la Bel Pagette ha pensato di sfruttare il servizio già esistente



Aderendo al servizio Bel Pagette, tra l'altro, vengono offerti 50 biglietti da visita personalizzabili.

per offrire a sua volta un valore aggiunto notevole, anzi andando a colmare il gap che non faceva approdare tutta una vasta fascia di utenza che comprende privati cittadini, professionisti, piccole, medie e grandi aziende. In una parola tutti coloro che necessitano di comunicare.

In definitiva il servizio TELECOM ITALIA offre dei ricevitori identici a quelli Bel Pagette e la stessa Bel Pagette sfrutta e affitta delle reti TELECOM ITALIA ma a differenza del primo servizio che è accessibile solo da chi possiede un modem ed un computer o da un utente telex, quello della Bel Pagette sfrutta operatori «umani». Per poter inviare un messaggio alfanumerico è sufficiente chiamare il numero di telefono del Centro Bel Pagette Italia 144220970 (che diverrà a breve anche il 166220000) senza comporre alcun prefisso. Ciò significa che con pochi gettoni (siamo di fronte ad un servizio Audiotel di seconda fascia con un costo pari a 127 lire alla risposta più 635 lire/minuto IVA esclusa) è possibile mandare il messaggio in qualunque regione d'Italia 24 su 24.

Non dover «subire» la comunicazione

Il grosso vantaggio di possedere un Teledrin è quello di non dover subire la comunicazione: nel momento in cui si viene contattati si può decidere se rispondere o no a chi chiama. Ciò si traduce nella possibilità di non venir disturbati in momenti poco opportuni (ad esempio durante una riunione, a teatro, ecc.) per questioni irrilevanti. D'altronde offre dei vantaggi di carattere personale, vedi sopra, ma dal punto di vista lavorativo diventa indispensabile o quasi.

Ipotizziamo dei clienti che devono contattare urgentemente un agente di commercio, i pazienti il loro medico di famiglia mentre sono fuori sede. Entrambi i soggetti professionali sapranno chi e perché vogliono vederli.

Viene indetta una riunione al vertice: invece di trascorrere del tempo al telefono cercando di contattare «n» persone, basta fare una sola chiamata al Centro Bel Pagette e mandare un solo messaggio specificando gli «n» pos-

Profilo della Bel Pagette Italia

La Bel Pagette Italia è stata fondata nel 1993 ed è consociata alla Bel Pagette Corporation, un gruppo canadese. Si pone come una delle più importanti imprese private di telecomunicazioni presenti nell'Europa Centro-Orientale. Il gruppo è già operativo, oltre che in Italia, in Jugoslavia, Polonia, Romania e Montenegro, mentre sono di prossima attivazione analoghe iniziative in Slovenia, Ungheria, Grecia e Macedonia.

Oltre al territorio italiano, anche gran parte dell'Europa comunitaria viene raggiunta dalle trasmissioni di Bel Pagette Italia.

L'attività di Bel Pagette Italia è particolarmente orientata verso la fornitura di servizi al grande pubblico, per rendere più amichevoli l'accesso al servizio stesso.

La scelta della collocazione della sede a Trieste è dipesa da numerosi fattori. La vicinanza geografica, la partecipazione comune a importanti vicende storiche e politiche, i mai interrotti scambi umani e commerciali tra il Friuli Venezia Giulia e le nazioni confinanti e vicine, sono le ragioni fondamentali che hanno indotto ad istituire un Centro Pagette in una città come Trieste.

La nascita di Bel Pagette Italia ha fin d'ora, e ne avrà ancora più in seguito, influssi positivi sull'occupazione. Sono stati creati 25 nuovi posti di lavoro e lo sviluppo dell'attività consentirà in breve tempo di moltiplicare varie volte questo numero.



Un'attenzione all'infanzia

Stando a quanto dichiarano i vertici dell'azienda, la Bel Pagette Italia contribuisce allo sviluppo della società in ogni sua più diversa manifestazione, ed è in questo senso che vanno intese tutte quelle iniziative che fanno parte della sua cultura aziendale.

L'attenzione verso l'infanzia, che rappresenta il futuro del nostro mercato, l'impegno verso attività sociali e culturali la rendono parte attiva della società civile.

Questo è il motivo per cui la Bel Pagette non solo non scoraggia ma addirittura premia ed incentiva le proprie dipendenti che vogliono avere un figlio. È stato stabilito un premio di maternità di 3.000.000 per ogni lieto evento e sempre in quest'ottica è allo studio un programma per il restauro di aree verdi per adattarle a campi gioco per la prima infanzia. Nel corso di un colloquio con il sindaco di Trieste dott. Illy è già stato individuato un giardino pubblico dove realizzare questa iniziativa.



Per maggiori informazioni rivolgersi all'agenzia TELECOM ITALIA di appartenenza o alla Bel Pagette Italia S.r.l., Contovello 523/524, 34136 Trieste, Tel.: 040/251125 Fax.: 040/251141.



Uno spaccato tecnico sul servizio

Ovvero il Teledrin TELECOM ITALIA

Il Teledrin è il servizio TELECOM ITALIA di ricerca persone a vasto raggio che permette, a chi è dotato di un idoneo ricevitore, di ricevere avvisi e/o messaggi. Questo servizio consente all'abbonato, nell'ambito della copertura radioelettrica, di essere sempre e comunque rintracciabile all'aperto, in auto o all'interno di edifici (ad eccezione di gallerie o in presenza di infrastrutture schermanti).

È quindi destinato a tutti coloro che hanno necessità o desiderano essere sempre reperibili entro un determinato ambito territoriale.

Il terminale Teledrin è collegato ad un numero telefonico. Per inviare un messaggio basta comporre il prefisso relativo alla modalità di servizio scelta dall'abbonato, seguito dal suo numero; il segnale, che può partire da qualunque telefono, viene rilanciato al terminale Teledrin dai trasmettitori situati sul territorio, che assicurano la radiodiffusione del servizio. L'utente viene avvertito della chiamata da un segnale acustico o, in alternativa, da una leggera vibrazione dell'apparecchio.

Il servizio si avvale anche di nuove prestazioni di tipo alfanumerico che consentono l'invio di messaggi scritti fino ad un massimo di 80 caratteri, visualizzati sul display dell'apposito ricevitore.

Il servizio Teledrin quindi è disponibile tramite la normale rete telefonica pubblica che è collegata ad un sistema costituito da Unità di controllo e da Stazioni radiotrasmettenti, ubicate su tutto il territorio nazionale.

Ai fini del servizio il territorio nazionale è stato suddiviso in 8 «zone di chiamata» ciascuna delle quali è costituita da singole aree di chiamata a loro volta composte da una o più località contigue.

Attualmente TELECOM ITALIA gestisce

due reti Teledrin, la prima operante nella banda dei 161 MHz, e la seconda, avviata da fine '91, in quella dei 466 MHz.

I terminali Teledrin in commercio sono progettati e costruiti per operare con una specifica rete tra le due esistenti. La rete Teledrin a 161 MHz garantisce il servizio di «Avviso acustico» e di «Avviso numerico»

in tutte le regioni d'Italia: in ogni regione la copertura radioelettrica interessa tutte le aree urbane principali ed ampie zone circostanti.

La rete a 466 MHz permette l'offerta del servizio di «Avviso numerico» e di «Avviso alfanumerico» assicurando la copertura radioelettrica in tutte le maggiori città italiane e nelle località circostanti. La stessa rete costituisce, inoltre, il supporto del servizio internazionale «Euromessage».

Per quanto riguarda le caratteristiche dei terminali, va tenuto presente, al momento dell'acquisto, che le tre famiglie di apparati commercializzate attualmente (solo tono, numerico, alfanumerico) offrono prestazioni, in relazione al servizio, diverse.

Tralasciando il Servizio di Teledrin solo «numerico» passiamo a quello Alfanumerico. Il Servizio Teledrin Alfanumerico TELECOM ITALIA permette l'invio di avvisi di chiamata e di messaggi numerici ed alfanumerici (composti da parole, lettere, cifre) per una lunghezza massima di 80 caratteri.

I messaggi vengono visualizzati su display del ricevitore dell'utente chiamato e per l'invio di un messaggio il chiamante può utilizzare un terminale composto da un computer ed un modem o un terminale telex e seguire le procedure operative previste dal tipo di terminale impiegato (Emulazione TTY, ANSI; Velocità da 300 a 1.200 baud/s; 7 bit di informazione; 1 bit di stop; 1 bit di parità, EVEN).

L'invio di messaggi alfanumerici è possibile da qualsiasi località del territorio nazionale utilizzando un apposito prefisso telexlettivo, lo 036666 (vedi foto).

Naturalmente è possibile anche inviare un solo messaggio numerico da un telefono normale. Per l'invio di un messaggio il chiamante deve selezionare, servendosi di un

Servizio Teledrin
Gli abbonati in Europa

Paese	Abbonati	Densità (*)
Gran Bretagna	770.000	1,34
Germania	482.092	0,60
Olanda	388.123	2,60
Francia	361.437 (**)	0,63
Italia	221.140	0,38
Belgio	209.745 (**)	2,13
Svezia	162.416 (**)	1,90
Norvegia	126.100	2,97
Spagna	124.000 (**)	0,32
Austria	90.171	1,17
Svizzera	81.659 (**)	1,22
Danimarca	61.115 (**)	1,19
Finlandia	42.704	0,86
Portogallo	40.325 (**)	0,38
Irlanda	13.845	0,40
Lussemburgo	6.675	1,76
Islanda	5.972	2,39
Totale	3.187.519	1,31

(*) Abbonati per 100 abitanti

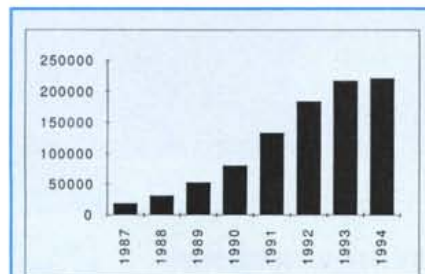
(**) Stima Mobile Communications
Dati al 31.03.1994

Fonte: Mobile Communications



qualsiasi apparecchio telefonico, il prefisso 168 seguito dalle 6 cifre del numero assegnato all'abbonato e dall'eventuale messaggio numerico. L'accesso al prefisso 168 è possibile da qualsiasi punto del territorio nazionale o anche dall'estero tramite l'indicativo nazionale (++39 168).

Per esempio se volessi farmi richiamare in redazione, 06/418921, dal proprietario del Teledrin 654321 comporrei il 168, ascolterei il messaggio: «TELECOM ITALIA Servizio Teledrin...» comporrei 654321 (il numero



Servizio Teledrin
Gli abbonati in Italia

1987	18.544
1988	30.912
1989	52.544
1990	80.399
1991	133.021
1992	184.000
1993	217.055
1994(*)	221.140

(*) agosto 1994

```

ATDP 036666
CONNECT 1200
ID=
M

ENTER SUBSCRIBER NUMBER
402xxx
ENTER POST DIGIT
4

ALPHANUMERIC PAGE
080 CHARACTERS MAXIMUM
ALL CHARACTERS VALID

ENTER MESSAGE: CI VEDIAMO STASERA AL
RISTORANTE ARABO ALLA PIRAMIDE

PAGE ACCEPTED

ENTER SUBSCRIBER NUMBER
402xxx
ENTER POST DIGIT
4

ALPHANUMERIC PAGE
080 CHARACTERS MAXIMUM
ALL CHARACTERS VALID

ENTER MESSAGE: TEXAS AL COMDEX PRESENTA
NUOVA LINEA TM 5000 BASATA SU PENTIUM

PAGE ACCEPTED

ENTER SUBSCRIBER NUMBER
402xxx
ENTER POST DIGIT
4

ALPHANUMERIC PAGE
080 CHARACTERS MAXIMUM
ALL CHARACTERS VALID

ENTER MESSAGE: SONO ANDATA A PRENDERE
I BAMBINI A SCUOLA RITA

PAGE ACCEPTED

ENTER SUBSCRIBER NUMBER
402xxx
ENTER POST DIGIT
4

ALPHANUMERIC PAGE
080 CHARACTERS MAXIMUM
ALL CHARACTERS VALID

ENTER MESSAGE: CI SONO NOVITA' NELLA
CONFIGURAZIONE DEI SERVER MOTOROLA

PAGE ACCEPTED

ENTER SUBSCRIBER NUMBER

BYE

PAGING EXCHANGE DISCONNECT
NO CARRIER
    
```



Copertura del servizio Teledrin TELECOM ITALIA sul territorio nazionale.

dell'utente) 4 (indico che invio un messaggio numerico) 06418921 (il numero telefonico compreso il prefisso della redazione di MCmicrocomputer). Fatto ciò sentirei il messaggio: «La chiamata da lei effettuata è stata inoltrata...».

Da varie prove effettuate con vari telefoni e centralini chiamando il 168, il risultato non è stato all'altezza di quanto ci si doveva aspettare: anzi con i vecchi telefoni o centrali meccaniche i risultati sono stati migliori (sic).

Ciò è importante sia per chi deve inviare un messaggio, sia per l'abbonato che deve chiamare il 168 per cambiare località di ricevimento dei messaggi (procedura di autocalizzazione).



sensori: nel dettaglio si specificherà che si vuole spedire la comunicazione ai numeri che partono da, esempio, 654321 a 654343. Una sola telefonata e «n» chiamati, fate due conti.

In pratica come funziona il Pagette

Il ricevitore che viene dato in dotazione al servizio è un apparecchio della Philips, uno dei costruttori più affidabili. Naturalmente sono disponibili sia i modelli della NEC che della Motorola, ma per la prova ci è stato consegnato questo. Vasta scelta di colori dai seriosi grigio e blu, ai sempre più sbarazzini e sgargianti verde, rosso e giallo. In pratica il Philips PRG1030, così si chiama nella realtà del catalogo, è semplicissimo da usare. Tutto ciò che si deve fare è premere un tasto. Esso salverà o cancellerà il messaggio, ti ricorderà i

Le tariffe del servizio di avviso alfanumerico

	TELECOM ITALIA	Bel Pagette Italia
Contributo attivazione (una tantum)	45.000	200.000
Nazionale	36.000	59.500 (*)
Internazionale (Euomessage)	46.500	79.500 (*)
Advisor	500.000	
Pagette Philips		410.000
Assicurazione Canone annuo per smarrimento, furto, danneggiamento		36.000
(*) Costo del servizio per pagamento mensile		
Bel Pagette Italia	Nazionale	Internazionale (Euomessage)
Pagamento trimestrale	169.500 (56.500)	229.500 (76.500)
Pagamento semestrale	321.000 (53.500)	441.000 (73.500)
Pagamento annuale	594.000 (49.500)	834.000 (69.500)
Pagamento rateale (compreso ricevitore)		
	299.000 (1a rata)	350.000 (1a rata)
	99.000 (x11 rate)	118.000 (x11 rate)

messaggi che non sono stati ancora letti e annoterà in sequenza tutti i messaggi inviati (citando dati tecnici i messaggi memorizzabili sono 99, più che sufficienti). È un dispositivo leggero e

compatto che con un pratico clip si può agganciare alla cintura, alla tasca o alla borsa. Lo si può usare in ogni momento ed ovunque senza peraltro essere disturbati. Essendo preprogrammato non

E se domani da Internet...

Molti lettori telematici o modem-attrezzati magari alla fine dell'articolo avranno esclamato: «A me non serve».

Questi non hanno pensato ai molti utenti che potrebbero essere contattati, magari tramite Internet, recapitandogli una mail generata su vari sistemi.

Non dovrebbe essere difficile per il gestore di uno dei sistemi italiani attivare questo servizio, anche solo mettendo in piedi una procedura batch che almeno una volta invii dei messaggi a dei possessori di Teledrin Alfanumerico.

Chissà. E se domani...

Aspettando il satellite Il servizio a livello Europeo Euromessage

Si prepara la strada per sviluppare un sistema di telecomunicazioni denominato PEPS (Pan European Paging System) che unifica 14 paesi europei con circa 350 milioni di abitanti in una sola rete di comunicazioni europea

Il collegamento con la rete di trasmissione EUROMESSAGE consente di diffondere i messaggi anche in Germania, Francia, Gran Bretagna e Svizzera, con la stessa facilità con cui essi vengono inviati sul territorio italiano ed utilizzando le stesse procedure.

Anche in questo caso l'utente deve autocalizzarsi seguendo una procedura valida simile per il servizio nazionale, ma può farlo sia dalla propria zona di chiamata che una volta giunto a destinazione. E naturalmente il costo della chiamata è lo stesso sia che vi troviate in Italia, o all'estero, magari a Londra piuttosto che a Berlino.

può ricevere messaggi che non sono stati inviati al giusto indirizzo e la Bel Pagette garantisce la riservatezza dei dati.

Il display a due righe di 20 caratteri è più che sufficiente per una chiara lettura dei messaggi, ma se ci dovessimo trovare al buio una piccola luce provvederà a rischiarare il tutto. Varie funzioni possono essere attivate, dalla sveglia all'autospegnimento (all'interno è presente un orologio che precisa sempre l'ora ed il giorno della settimana del messaggio non il mese o l'anno perché superfluo) oppure la protezione dei dati ricevuti.

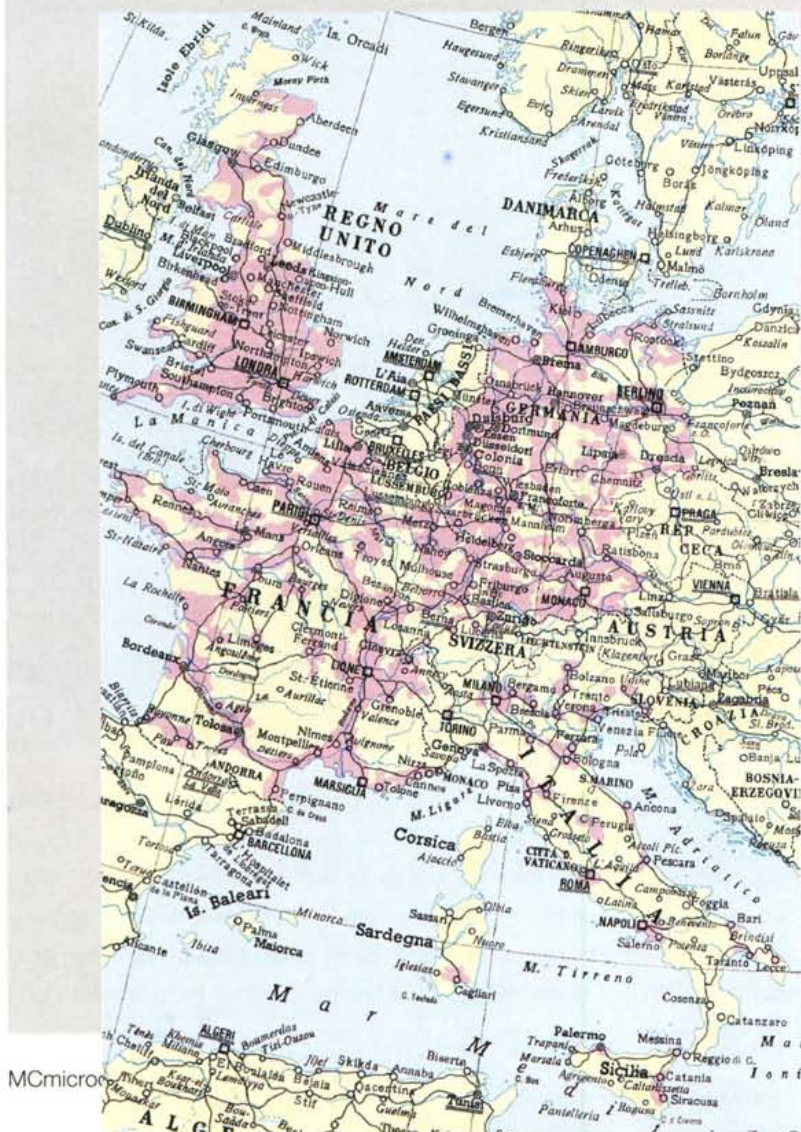
Dicevamo prima che ci sono due sistemi di avviso: uno luminoso e sonoro ed uno a vibrazione più discreto. Ma se lo spengo che succede? Bene a questo ci pensa Bel Pagette che garantisce una specie di segreteria telefonica lunga una settimana.

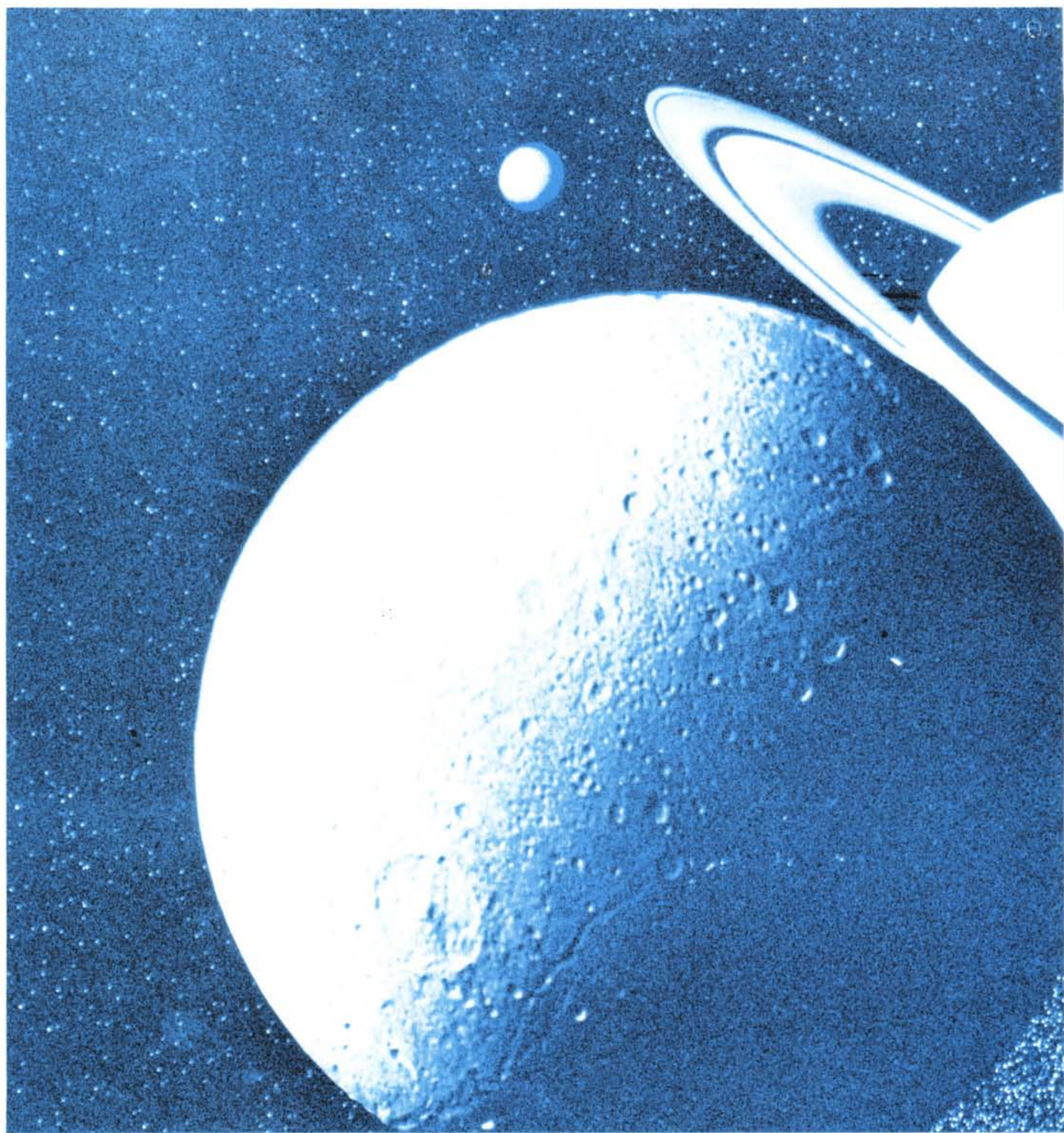
Uno sguardo alle cifre

Per meglio valutare il discorso sul servizio Teledrin TELECOM ITALIA e su quello della Bel Pagette va precisato che il secondo è leggermente più caro (ovvio) ed il confronto è riportato nel riquadro dei costi

Comunque quelli TELECOM ITALIA sono più articolati. Con il servizio Teledrin alfanumerico per le chiamate effettuate tramite la rete telefonica pubblica si applicano le seguenti tariffe: tariffa ora di punta 1 scatto ogni 11.5"; tariffa intera 1 scatto ogni 18.5"; tariffa ridotta serale e/o festiva 1 scatto ogni 29.8"; tariffa ridotta notturna 1 scatto ogni 37". Per le chiamate effettuate tramite la rete telex si applica la tariffa prevista per questo servizio per le comunicazioni urbane.

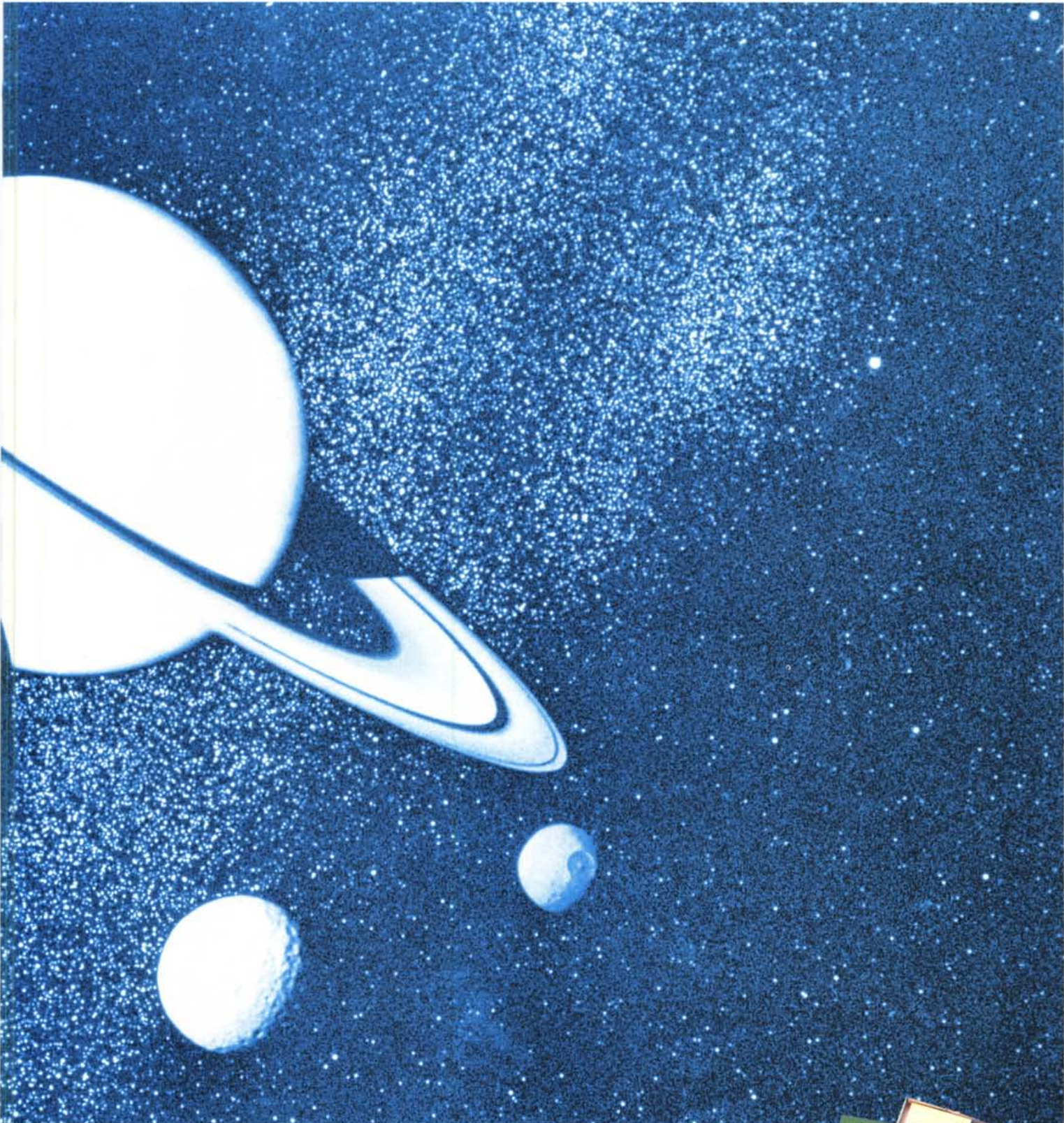
MS





Esplorate
Internet
con MC-link.
Gratis.

Perchè ai suoi abbonati MC-Link offre gratuitamente il collegamento con Internet università, società e migliaia di BBS sparse nei 5 continenti. Tutto in modo che potete collegarvi con l'America o con la Malesia come se foste collegati con un notevole risparmio economico. Con Usenet News, invece, raggiungerete i data base distribuito che vi faciliterà dandovi un aiuto in linea per ogni vostra richiesta. Ricordatevi che il mondo di MC-link è anche conferenze, dibattiti, chat, servizi



la più grande rete telematica con la quale è possibile raggiungere milioni di persone, estremamente semplice e conveniente. E soprattutto in tempo reale, perché grazie a Telnet, vostro vicino. Inoltre con l'FTP sarà possibile scaricare files e programmi, ed anche questo cuore dell'informazione dovunque esso pulsì. Infine potrete servirvi di Gopher il più grande dubbio. Ed ora, prima di partire alla conquista di un nuovo universo, telematici, mailbox, programmi e tanto altro ancora. Buon viaggio.

MC-link

La vostra
agenda
ha 20
milioni
di numeri
in più.

