CD-Windows:
Un grande successo!

di Andrea de Prisco

Secondo quanto comunicatoci dalla Pico di Reggio Emilia, l'operazione CD-Windows (ricorderete certamente il CD-ROM in regalo con l'ultimo numero di MCmicrocomputer) ha avuto un successo strepitoso. Appare superfluo ricordare che il dischetto non ha «scadenza» (se non per le release del software in esso contenuto, per eventuali variazioni del prezzo di vendita dei prodotti e/o riguardo gli accordi con le case produttrici) quindi se siete interessati all'acquisto di uno o più programmi potrete ricorrere al Servizio Clienti Pico anche nelle settimane (o nei mesi) a venire. Si può telefonare (0522/440012-440013) dal Lunedì al Venerdì dalle 9,30 alle 12,30 e dalle 15,30 alle 18,30 e al Sabato dalle 10 alle 13 e dalle 15 alle 17.

Nei primi quindici giorni i programmi più venduti tramite il CD-Windows sono stati:

- *3D Home Design (Expert)*
- *After Dark & MAD (Berkley)*
- *Claris Works (Claris)*
- *SideKick (Borland)*
- *File Maker Pro (Claris)*
- *Immagini clipart (T/Maker e WordPerfect)*
- *Turbo C++ 3.1 Win (Borland)*
- *CorelDraw 3.0 (Corel)*
- *Tristan (Amtex)*
- *WordPerfect 6.0 (WordPerfect)*

Tutti coloro che hanno telefonato hanno anche chiesto lo sblocco gratuito

Il Servizio Clienti Pico.

delle utility Corel per utilizzare le immagini ad alta risoluzione presenti sul CD-Windows (in formato non protetto).

Dall'attivazione del servizio, contemporanea all'uscita dello scorso numero di MC, sono state ricevute in media oltre 250 telefonate al giorno. Per poter garantire la massima disponibilità verso gli utenti sono state riservate per il Servizio Clienti Pico quattro linee telefoniche con ricerca automatica con operatrici interamente dedicate a questo lavoro.

Molti utenti hanno esplicitamente richiesto di essere costantemente aggiornati sulle novità del mercato dei CD-ROM e sull'uscita dei prossimi CD in tecnologia Instant Access (come il CD-Windows di cui sopra). Al riguardo è utile sottolineare che tutti gli utenti registrati potranno usufruire di un servizio informativo che consente di ricevere documentazione sui prodotti già in catalogo e sulle future novità, nonché riguardo promozioni di vendita ed offerte particolari a loro riservate.

Per finire, è interessante segnalare che già alla prima chiamata, oltre il 20% degli utenti ha anche acquistato uno o più pacchetti applicativi.

Il problema della pista sonora

Purtroppo per un errore in fase di produzione, un lotto dei CD è stato duplicato senza la prevista traccia sonora ascoltabile attraverso un normale lettore di CD musicali. Ce ne scusiamo con i lettori e invitiamo chiunque si fosse trovato in difficoltà (o desidera ulteriori informazioni riguardanti questo nuovo metodo di acquisto dei programmi), a contattare la Pico di Reggio Emilia (0522/440012-440013), inviare un fax o scrivere per ricevere ogni possibile documentazione al riguardo.