

## Sistemi informatici e problemi dei cittadini



## Fuggire da Incivilia

*La Conferenza sugli standard informatici per la Pubblica Amministrazione è stata «agganciata» allo SMAU, che a sua volta ha partorito «Civilia», sull'informatizzazione delle Amministrazioni locali.*

*E ha dedicato uno spazio particolare al settore PA, con risultati forse inferiori alle aspettative*

*di Manlio Cammarata*

**L**a Pubblica Amministrazione come settore del mercato non è una novità per le grandi aziende dell'informatica. Negli ultimi anni, come abbiamo visto molte volte in «Cittadini & Computer», si è verificato un aumento di interesse generale verso i problemi dell'informatizzazione delle strutture pubbliche: da argomento riservato agli uomini di marketing, il problema investe un numero crescente di addetti alla PA, centrale e locale, e forse incomincia a essere percepito anche dai cittadini. E SMAU, da sempre attento osservatore delle vicende dell'information technology in Italia, ha preso atto di questa

situazione, conferendo al settore un'attenzione più alta rispetto alle passate edizioni.

Prima di tutto la seconda Conferenza sugli Standard Informatici della Pubblica Amministrazione. La prima si era svolta a Roma, centro ideale di ogni discorso in materia, la seconda si è invece tenuta a Milano. A prima vista poteva sembrare un errore, un cedere il passo all'offerta, che al Nord ha i suoi capisaldi commerciali, proprio quando si era osservato che nella prima edizione i produttori avevano preso il sopravvento sugli «acquirenti». Ma l'esperienza è servita, Il Sole 24 Ore e il Gruppo Editoriale Jack-

son hanno fatto un buon lavoro, insieme a SMAU, e il risultato generale è stato decisamente migliore di quello registrato un anno fa. Le moderne strutture di Milanofiori hanno accolto con efficienza la macchina del convegno, ridotto nella durata. Il numero dei partecipanti è aumentato. Va sottolineato che quest'anno la maggior parte degli intervenuti apparteneva proprio alla Pubblica Amministrazione, sia centrale, sia locale, e questo era proprio il risultato che si voleva raggiungere. L'obiettivo del Dipartimento della Funzione Pubblica, promotore dell'iniziativa, era ottenere il maggior numero possibile di testimonianze sulle iniziative realizzate, informare e convincere i tanti che sono ancora legati alla vecchia visione della PA. Obiettivo raggiunto, almeno in parte.

Anche l'idea di far svolgere la Conferenza nei due giorni precedenti l'apertura di SMAU si è rivelata buona. Minori spese per gli espositori, molti dei quali in questi tempi di crisi vedono assottigliarsi gli utili, la costruzione di una specie di ponte tra il mondo della PA e il mercato generico, e soprattutto la conferma del ruolo di primo piano che la manifestazione milanese riveste nel mercato dell'informatica in Italia.

### **Il Ministro è impegnato**

La trovata di far coincidere la seduta conclusiva della Conferenza con l'inaugurazione del salone è da considerarsi quantomai opportuna. Una cerimonia in meno non è cosa da poco, per il giornalista che deve seguire tutto, come per l'addetto ai lavori che deve assolutamente farsi vedere in giro. Si potrebbe estendere l'iniziativa ad altre manifestazioni, fondere, accorpate, sintetizzare, riassumere: meno chiacchiere e più sostanza, per chi non avesse capito...

E, a proposito di chiacchiere, è stata rilevata la totale assenza di ministri, sottosegretari, onorevoli e assimilati. Assenza giustificata, in parte, dagli impegni per presentare la legge finanziaria al Parlamento (secondo alcuni, i politici romani eviterebbero Milano per non correre il rischio di imbattersi nel giudice Di Pietro; registro la maldicenza per puro dovere di cronaca). Ma il disinteresse della classe politica per un convegno nel quale si discute del rinnovamento della PA è un pessimo segno. C'è un Dipartimento della Funzione Pubblica che opera attivamente in questo settore, sotto la responsabilità politi-



Un momento di una «sessione parallela» della Conferenza.



Nell'atrio della Conferenza c'erano gli stand delle case sostenitrici della manifestazione.

ca di un Ministro. Che questi sia, in primo luogo, responsabile del Tesoro, e in questo momento abbia ben altre gatte da pelare, non è una giustificazione: poteva almeno chiedere scusa per l'assenza e mandare qualcuno a leggere un discorso. Ma gli organizzatori non sono sembrati delusi dalla defezione dei politici italiani, loro guardano all'Europa. E infatti il personaggio di spicco alla cerimonia bifronte era Filippo Maria Pandolfi, vicepresidente della Commissione delle Comunità Europee.

Le tecnologie dell'informazione, ha detto Pandolfi, sono essenziali per lo sviluppo, ma bisogna che l'Europa si dia da fare, perché la competizione su scala mondiale è sempre più aspra: l'esportazione di alta tecnologia rappresenta per l'Europa il 17 per cento del fatturato, per il Giappone il 27 per cento e per gli USA il 31, con una secca inversione, rispetto agli anni '80, tra Europa e Giappone. Dell'Italia Pandolfi ha parlato da un punto di vista europeo: abbiamo fiducia in voi, ma dovete muovervi... Insomma, da SMAU esce un segnale che negli ultimi tempi abbiamo già sentito: il mondo degli operatori del settore più innovativo del mercato guarda sempre più decisamente oltre i nostri confini.

### Domanda e offerta

Torniamo un attimo indietro per parlare della Conferenza e dei suoi contenuti. Nella sessione plenaria iniziale, Benito Carobene del Sole 24 Ore, uno dei padri della manifestazione, ha introdotto il discorso sulla necessità di coordinamento politico-istituzionale e tecnologico per il rinnovamento della PA. Subito dopo Giancarlo Scatassa, presidente della Commissione per il coordinamen-

to dell'informatica nella Pubblica Amministrazione, ha ripreso il tema della necessità di informatizzare per amministrare meglio; il tema di fondo è stato quello che aveva anticipato nell'intervista che abbiamo pubblicato sul numero scorso di MC: dateci la possibilità di lavorare meglio, perché così non si può andare avanti. Si è poi parlato di formazione dei pubblici dipendenti, con una relazione di Enzo Cardì, direttore della Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, e di enti di standardizzazione, per opera di Diodato Gagliardi, presidenti del CONCIT, che riunisce le orga-

nizzazioni nazionali che si occupano di standard.

A questo punto la Conferenza è entrata nel vivo, con una serie di sessioni parallele dedicate ad argomenti di notevole interesse, dal «Personal computing e ambienti client per i sistemi aperti» a «Mainframe e sistemi aperti», a «La Pubblica Amministrazione e UNIX», tanto per citare alcuni esempi. Le sessioni parallele sono un brutto affare per il cronista, che deve saltare qua e là nel tentativo di cogliere un po' di tutto senza che gli argomenti gli si confondano in testa.

## No, non è la SIP...

I partecipanti alla Conferenza sugli standard informatici della Pubblica Amministrazione hanno avuto una sorpresa: tra i soliti telefoni pubblici della SIP erano presenti alcune unità «strane», funzionanti con normali carte di credito. Si tratta di un servizio offerto dalla 3C Communications, con sede principale nel Lussemburgo e sussidiarie in tutta l'Europa occidentale, che sfrutta le linee gestite dalla SIP, ma fornisce un diverso sistema di tariffe e pagamenti.

Inserendo una carta di credito (American Express, Visa, o una qualsiasi delle più diffuse) il telefono si collega automaticamente alla rete pubblica e consente di effettuare qualsiasi chiamata. I dati della carta vengono trasmessi automaticamente alla 3C Communications, che provvede all'addebito sul conto corrente bancario del chiamante, come qualsiasi altro esercizio convenzionato. I vantaggi del sistema Comvik Card Call sono evidenti: non occorre provvedersi di gettoni o carte speciali, e questo in uno qualsiasi dei paesi che dispongono del servizio. Inoltre la documentazione arriva al domicilio del chiamante, facilitando la contabilità e i rimborsi delle spese.

Nei paesi dove non esiste il monopolio delle telecomunicazioni questi sistemi sono diffusi; da noi è la prima volta che si vede un telefono pubblico senza il marchio della SIP.



Tra i miei appunti trovo un interessante intervento di Franco Marozza (ISTAT), sulle connessioni tra Ministero delle Finanze e INPS per scovare gli evasori fiscali, e sull'integrazione in linea tra gli archivi del Ministero degli Interni e quelli del Ministero dei Trasporti: due esempi di come un corretto utilizzo dei sistemi informatici e telematici determini un netto miglioramento dell'azione amministrativa, con benefici immediati per la collettività. Maurizio Italo Balla, direttore

del Dipartimento per l'informatica e la statistica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha approfondito il discorso delle interconnessioni tra i sistemi informativi nella sessione «Integrazione delle risorse informatiche: architetture client server, reti locali e connettività». Nella stessa sessione sono stati presentate alcune interessanti realizzazioni da parte di diversi enti. «La Pubblica Amministrazione e UNIX», sessione coordinata da Renzo Rovaris della Com-

missione per il coordinamento dell'informatica, ha avuto un taglio più tecnico, con la descrizione di soluzioni adottate in alcuni enti locali.

Lo schema ideato per le diverse sessioni si è rivelato efficace: dopo un intervento introduttivo sugli aspetti generali del problema, venivano presentati alcuni casi concreti da parte di pubblici amministratori o responsabili di sistemi informativi. Quando «la domanda» aveva fatto la sua parte, entrava in campo «l'offerta», con una serie di interventi di responsabili delle grandi case produttrici. È stato questo, a mio avviso, un punto debole della Conferenza. In diversi casi l'offerta non ha «risposto alla domanda», scusate il doppio senso, limitandosi a presentare genericamente soluzioni preconfezionate. Hanno parlato gli uomini del marketing invece dei consulenti.

Ma è stato comunque un passo avanti di questa edizione, rispetto alla prima, l'aver spostato l'accento sulla visione dell'Amministrazione piuttosto che lasciare spazio alle proposte dei fornitori. Sembra che, finalmente, la partita dell'informatizzazione delle strutture pubbliche sia controllata dagli utenti, che essi non vogliono più adottare passivamente le soluzioni offerte dalle grandi case. L'aumentata partecipazione di addetti agli uffici pubblici è un ottimo segno.

### Civilia e Publismau

Chiusa la Conferenza sugli standard, si è aperto «Civilia, primo convegno sui servizi innovativi per la Pubblica Amministrazione locale» una manifestazione organizzata da SMAU e da diversi enti della Lombardia, con il patrocinio della Regione e del Dipartimento della Funzione Pubblica e con la collaborazione del Sole 24 Ore. Anche qui due giorni e mezzo di convegni, e anche qui un dialogo tra domanda e offerta, ma con temi più specifici e un maggiore vincolo per l'offerta, invitata a presentare soluzioni concrete. Queste sono state ben cinquanta, e hanno portato alla produzione di quasi tre chilogrammi di documenti. Alcune relazioni, selezionate da una commissione, sono state ammesse alle sessioni di lavoro, provocando così quello scambio di esperienze che, in parte, è mancato alla Conferenza sugli standard. Tre i temi specifici: «Ambiente e Territorio», «Servizi di sportello al cittadino» e «Sistemi e reti di distribuzione». Un modo efficace di sintetizzare i maggiori problemi degli enti locali e di illustrare le proposte organizzative e tecnologiche per risolverli.

Nel frattempo, un intero padiglione della Fiera era destinato a Publismau, il

## Il self-service del cittadino

Il modo migliore per evitare che il cittadino perda ore o giornate intere per andare da un ufficio all'altro a chiedere e consegnare certificati, è abolire la certificazione. Lo prevede, fra l'altro, la legge 241/90.

Ma, come si legge nell'articolo, la legge è inapplicata o inapplicabile. L'informatica e la telematica soccorrono nell'emergenza, ed ecco i sistemi di certificazione automatica, che possono servire anche a tante altre cose.

Le proposte di terminali self-service per questo tipo di impiego vengono da molte case grandi e piccole. La Metropolis di Milano (Via Filargo 34, tel. 02/89127000), vernicia di giallo le sue macchine, così attirano di più l'attenzione non solo dei possibili utenti, ma anche degli addetti ai lavori che giurano per lo SMAU.

Ci sono tre modelli di terminali «Punto Giallo», due per ambienti protetti (PGL/01 e /02) e uno da incassare nel muro, affacciato verso l'esterno. I PGL/02 e /03 hanno anche la possibilità di incassare banconote e monete e dare l'eventuale resto.

I campi di impiego sono molti: oltre che per la certificazione, i terminali self-service sono utili per il pagamento di utenze (luce, gas, multe, ecc.), per l'emissione di biglietti per i mezzi di trasporto e per gli spettacoli

e così via. Oltre che con il contante, i pagamenti possono essere fatti con tessere magnetiche, tipo Bancomat o carte di credito, o con carte speciali emesse dagli enti interessati. Tutto dipende dai collegamenti in linea dei quali è provvisto il terminale.



settore dedicato all'informatica per la Pubblica Amministrazione. E qui bisogna dire che il risultato non ha corrisposto all'intenzione. Assenti diverse grandi case (IBM, Siemens Nixdorf, Hewlett Packard, Unisys...), l'offerta è apparsa confusa tra alcune soluzioni di notevole respiro e le proposte spicchiole di editori e fornitori di attrezzature per l'ufficio. In realtà, lo spaccato di questo padiglione descriveva forse al di là delle intenzioni la situazione confusa delle proposte per la PA e il clima di incertezza determinata dalla difficile congiuntura economica. Interessanti, comunque, alcune proposte, come le soluzioni Bull per l'applicazione della legge 241/90 negli Enti locali e per il sistema informativo sanitario; il padiglione Olivetti mostrava diverse applicazioni, sviluppate in collaborazione con altri fornitori: un pacchetto integrato per il governo del pronto intervento sanitario e la gestione delle emergenze, un insieme integrato di soluzioni per la 241, un sistema multimediale di catalogazione dei beni culturali, un pacchetto per il catasto stradale e un sistema di limitazione del traffico senza barriere fisiche, con tanto di identificazione in tempo reale dei veicoli che commettono infrazioni e l'emissione automatica delle contravvenzioni.

### Troppi convegni?

Si chiude una manifestazione e si pensa subito alla prossima: l'appuntamento è a Roma, in primavera, per il Forum della Pubblica Amministrazione, anche questo sponsorizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica. Troppi convegni sullo stesso argomento? Il loro ruolo è importante nella diffusione di una certa cultura dell'organizzazione, ancora troppo poco diffusa nella PA, ma finiscono con l'assomigliarsi: gli stessi personaggi, gli stessi discorsi, c'è rischio di assuefazione, oltre che di stanchezza. Lo stesso Scatassa, alla fine, ha lanciato l'idea di unificare Conferenza e Forum. Staremo a vedere.

Si può trarre un bilancio? Forse può essere bene riflettere su alcune osservazioni di Donato Limone, fatte nel suo intervento alla sessione sui servizi al cittadino nell'ambito di Civilia:

«Il contesto normativo di cui disponiamo è il migliore possibile per portare avanti il rinnovato rapporto tra Pubblica Amministrazione e cittadino, utilizzando le tecnologie dell'informazione. E mi riferisco in particolare alla legge 142 e alla legge 241, oltre che all'insieme di norme emesse dal 1989, come le ultime circolari sulla normalizzazione degli archivi e della cartografia. La realtà, purtroppo, esprime altre situazioni. La Pub-

## Soccorso in rete

L'efficienza (o l'inefficienza) dei servizi di pronto soccorso sanitario è stata oggetto di accese polemiche nei mesi scorsi, in seguito ad alcuni tristi fatti di cronaca. Anche qui informatica e telematica possono essere di grande aiuto, con l'istituzione del numero nazionale 118. Per questo scopo Olivetti offre una soluzione integrata, basata su una rete telematica a livello provinciale, con un server UNIX della famiglia LSX «fault tolerant» e un certo numero di PC distribuiti nei centri di chiamata e negli ospedali.

118-net, questo il nome del sistema, compie automaticamente una serie di elaborazioni: registrazione e validazione dei dati della chiamata, individuazione del tipo della chiamata in termini di patologia e criticità, localizzazione della chiamata sul territorio, interrogazione delle unità mobili a seconda del tipo di intervento, controllo della disponibilità e attivazione del mezzo più idoneo, indicazione del percorso ottimale, registrazione delle informazioni cliniche dell'assistito, interrogazione dei presidi idonei al trattamento e scelta del presidio, registrazione della chiusura dell'intervento e statistiche. Tra i diversi moduli che compongono il sistema ci sono una base di dati cartografici relativi al territorio di competenza e la gestione dei posti letto in collegamento con le strutture di ricovero, oltre a un sistema automatizzato di governo delle comunicazioni via radio.



blica Amministrazione non ha la cultura dell'utenza, il cittadino non esiste. Essa tende a mantenersi e ad autolegittimarsi, ma tendenzialmente essa non pensa di avere utenti; tutte le sue attività, dal punto di vista gestionale, sono finalizzate all'interno dell'Amministrazione, e non hanno uno sbocco verso l'esterno. Questo non è un giudizio di valore, è una constatazione di fatto. Manca la cultura della gestione della documentazione, nessuno all'interno dell'amministrazione controlla il patrimonio documentale, nessuno lo considera per quello che è, un patrimonio di grande valore, al quale dedicare una particolare attenzione sotto il profilo della produzione, della conservazione, dell'utilizzazione e della distribuzione. Manca la cultura dell'integrazione, ogni settore della Pubblica Amministrazione vive in isolamento, è drammatico, ma è così. Sotto il profilo dell'organizzazione il dramma diventa più evidente: dopo due anni dalla 142 e dalla 241 il novanta per cento delle amministrazioni pubbliche non ha adottato il regolamento di attuazione. Quindi non è successo niente. Abbiamo solo chiacchierato. I Comuni sono organizzati ancora con le vecchie norme, dell'800, degli anni '20, nei casi migliori di quindi-

ci anni fa. Non ci sono regolamenti nuovi sull'ordinamento dei servizi e sull'organizzazione degli uffici. Il personale non è informato, non è formato al cambiamento, alla transizione. Non è formato per avere rapporti con il cittadino. Questo quadro desolante costituisce ciò che possiamo definire 'Incivilia'. È necessario quindi uscire da Incivilia e avviarsi verso Civilia».

E Giancarlo Scatassa, nel discorso conclusivo, ha lanciato un appello:

«Non buttiamo al vento gli investimenti in informatica e, soprattutto, non automatizziamo l'inefficienza». Insomma, l'informatica come strumento per costruire Civilia, e dunque la necessità di non tagliare gli investimenti in questo settore, nonostante il momento di crisi dell'economia. Anche perché molti investimenti in tecnologie dell'informazione portano a sensibili risparmi, si pagano da soli in poco tempo.

Ancora appelli, ancora un appuntamento per il prossimo convegno. Noi, dal prossimo numero, riprenderemo il viaggio attraverso i sistemi informatici della PA.

Per capire che cosa è stato fatto, che cosa si deve ancora fare per fuggire da «Incivilia».

ME

# Perché fare tanta strada?

Legenda: ➔ = novità, I = Italiano, E = Inglese

## CAD/DRAFTING

Autosketch 3.0	I	280.000
CAD/CAM Developer's Kit 2D 2.0	E	820.000
CAD/CAM Developer's Kit 3D 3.0	E	1.760.000
Design CAD 2-D 4.2	E	318.000
Design CAD 3-D 3.1	E	410.000
Drafix CAD 2.0 per Windows	E	1.030.000
Generic CADD 1.1.5	I	1.265.000
Generic CADD 3D Drafting	E	472.000
➔ Quick Trace per Autocad	E	450.000

## COMMUNICATION

Brooklyn Bridge 3.0	E	210.000
➔ Carbon Copy per Windows	E	240.000
Carbon Copy Plus 6.0	E	318.000
Close-UP 4.0 Dual Pack	E	260.000
DCA Crosstalk Mark IV	E	270.000
DCA Crosstalk per Windows	E	244.000
DCA Crosstalk XVI	E	245.000
DCA Remote 2 (Host & Caller)	E	265.000
DeskLink	E	195.000
Hayes Smartcom III	E	335.000
➔ Laplink IV Pro	I	270.000
Microphone II per Windows	E	250.000
PC Anywhere IV	E	250.000
➔ Procomm Plus 2.01	E	135.000
➔ Procomm Plus Per Windows	E	240.000
Smarterm 240,340	E	420.000
Smarterm 320	E	275.000
➔ Smarterm 420 per Windows	E	275.000
Win Connect 1.0 per Windows	E	178.000

## DATABASE

Borland DBase IV 1.5	I	890.000
Borland Paradox 3.5	I	990.000
Borland Paradox Engine 2.0	E	250.000
Borland Paradox SpecialEdition	E	299.000
Borland Reflex 2.0	E	328.000
Clarion Personal Developer	E	140.000
Clarion Professional	E	815.000
CA DB Fast 1.7C per Windows	E	520.000
CA Super DB Plus 3.05	I	930.000
Microsoft FoxPro 2.0 Single User	E	940.000
Superbase 4 1.3 per Windows	I	795.000
WindowBase per Windows	E	530.000

## DESKTOP PUBLISHING/ICR-OCR

Adobe Type Align per Windows	E	150.000
Adobe Type Manager 2.0 Windows	E	150.000
Adobe Type Plus Pack	E	220.000
Adobe TypeSet 1,2	E	120.000
Adobe TypeSet 3	E	220.000
Aldus Pagemaker 4.0 per Windows	I	1.250.000
Calera WordScan Plus	E	1.580.000
Freedom Of Press	E	620.000
➔ Freedom Of Press Light	E	470.000
Logitech Catchword 1.1	I	265.000
➔ Logitech Catchword Pro Windows	E	335.000
Logitech Finesse 3.0	I	315.000
➔ Logitech Foto Touch	I	105.000
➔ Microsoft Publisher per Windows	I	330.000
➔ Microsoft True Type Font Pack	E	198.000
Newsmaster II	E	175.000
➔ Omnipage 386 3.01 per Windows	I	1.795.000
➔ Omnipage Professional Windows	I	2.398.000
➔ Photostyler per Windows	E	990.000
➔ ReadRight per Windows	E	825.000
➔ Ventura Gold 4.0 per Windows	I	1.399.000

## FORMS PROCESSORS

Form Filler 3.0	E	210.000
FormGen Plus	E	485.000
FormTool Gold 3.0	E	210.000
FormWorx W/Fill & File	E	250.000
➔ FormWorx W/Fill & File Windows	E	550.000
Perform Designer & Filler	E	438.000
Perform Pro per Windows	E	615.000
Xerox Formbase per Windows	E	749.000

## GAMES

MS Entertainment Pack 1,2,3	E	50.000
MS Flight Simulator 4.0	E	65.000
MS Flight Sim. Aircraft&Scenery	E	75.000
➔ MS Golf per Windows	E	75.000
➔ SubLogic California Scenery	E	89.000
➔ SubLogic Flight Simulator ATP	E	89.000
➔ SubLogic GreatBritain Scenery	E	89.000
➔ SubLogic Instr.Scen.Disk East,West	E	140.000
➔ SubLogic Scenery Collection A,B	E	89.000
➔ SubLogic West.European Scenery	E	75.000
Tracon 2.0	E	99.000
Tracon 2.0 European Scenery	E	65.000

## GRAPHICS/BUSINESS GRAPHICS

Adobe Illustrator per Windows	E	690.000
Aldus Persuasion 2.0 per Windows	E	790.000
Arts&Letters 3.01 per Windows	I	900.000
Autodesk Animator	I	270.000
Autodesk Animator Pro	E	1.090.000
Borland Applause II	I	690.000
CA Cricket Graph per Windows	E	330.000
CA Cricket Image per Windows	E	465.000
Colorix VGA Paint	E	265.000
➔ Corel Draw 3.0 per Windows	I	960.000
➔ Draw Perfect 1.1	E	710.000
➔ Graph In The Box	E	175.000
➔ Harvard Draw per Windows	E	720.000
➔ Harvard Graphics 3.0	I	750.000
➔ Harvard Graphics per Windows	E	750.000
Hijaak (Graphics Translator)	E	245.000
➔ Hijaak per Windows	E	390.000
➔ IBM Hollywood	E	950.000
➔ IBM PC Storyboard Live	E	630.000
➔ Lotus Freelance Graphics 4.0	I	750.000
➔ Lotus Freelance per Windows	I	750.000
➔ Micrografx Charisma per Windows	E	710.000
➔ Micrografx Designer 3.1 Windows	E	890.000
➔ Micrografx Powerpoint 3.0 Windows	I	710.000
➔ Paul Mace Grasp 4.0	E	380.000
➔ PC Paintbrush IV Plus	I	278.000
➔ Perspective Junior	E	329.000
➔ Pizazz Plus 2.0	E	180.000
➔ Publisher Paintbrush 2 Windows	E	920.000
➔ Show Partner FX	E	498.000
➔ VI Fotofilter	E	425.000
➔ VI Image Base	E	1.195.000
➔ VI Media Master	E	1.965.000
➔ VI Multimedia Studio	E	600.000

## INTEGRATED

Borland Framework IV	I	740.000
➔ Lotus Smart Suite per Windows (123+AmiPro+Freelance+CMail)	I	1.180.000
➔ Lotus Symphony 3.0	E	780.000
➔ Lotus Works 3.0	E	248.000
➔ Microsoft Office per Windows (Word+Excel+PowerPoint+PCMail)	I	1.190.000
➔ Microsoft Works 2.0 per Windows	I	330.000
➔ Microsoft Works 2.0	I	278.000

## MATHEMATICS/STATISTICS

ChiWriter 4.2	E	635.000
ChiWriter Deluxe 4.2	E	920.000
Derive 2.0	E	330.000
EXP:The Scientific WP	E	540.000
➔ GAUSS 3.0	E	1.170.000
➔ Grapher 1.79	E	450.000
➔ Math Type per Windows	E	570.000
➔ Mathcad 2.54	I	620.000
➔ Mathcad 3.0 per Windows	E	680.000
➔ Mathematica 386 2.0 Dos,Win.	E	1.180.000
➔ Mathematica 386-7 2.0 Dos,Win.	E	1.730.000
MATLAB 3.5	E	1.720.000
PC Tex 386	E	1.140.000
Sigma Plot 4.1	E	1.230.000
SPSS PC Plus 4.0	E	990.000
➔ StatiSoft CSS Graphics	E	1.160.000
➔ StatiSoft CSS Statistics	E	1.960.000
➔ StatiSoft CSS/3	E	1.340.000
➔ StatiSoft Quick CSS	E	750.000
➔ STSC Statgraphics 5.0	E	1.120.000
➔ Surfer 4.0	E	950.000
➔ Systat/Sygraph 5.0	E	1.750.000

## OPERATING SYSTEMS

➔ Dr. DOS 6.0 + Novell Lite 1.1	I	130.000
➔ Dr. Multiuser DOS 5.1	E	990.000
➔ Geoworks Ensemble 1.2	I	245.000
➔ Microsoft Resource Kit	E	80.000
➔ Microsoft Windows 3.1	I	145.000
➔ Microsoft Windows 3.1+MSDos5.0	I	210.000
➔ Microsoft Windows 3.1 SDK	E	588.000

➔ MS DOS 5.0	I	135.000
➔ Quarterdeck Desqview/ X	E	320.000



## BANANA CONTABILITA' I 180.000

Programma per la contabilità in partita doppia per PC IBM e compatibili. Manuale completo, dischi da 5<sup>1/4</sup> e 3<sup>1/2</sup> con esempi per contabilità aziendale, associazioni, studi professionali e contabilità domestica. Richiede DOS 3.0 o superiore, 512 Kb di RAM.

## PROGRAMMING/TOOLS

APL Plus	E	860.000
Arity Prolog Compiler+Interp.	E	1.530.000
➔ Asymetrix Toolbook 1.5 Windows	I	750.000
➔ Blaise C Tools Plus 6.0	E	250.000
➔ Blaise Turbo C Tools Plus	E	220.000
➔ Borland Application Framework	E	275.000
➔ Borland Brief 3.1	E	230.000
➔ Borland C++ 3.1	I	580.000
➔ Borland C++ 3.1 & Appl. Fram.	I	790.000
➔ Borland Object Vision 2.1	I	299.000
➔ Borland Object Vision Pro	I	499.000
➔ Borland Turbo C++ 3.0	I	160.000
➔ Borland Turbo C++ 3.0+Turbo Vis.	I	195.000
➔ Borland Turbo C++ per Windows	I	230.000
➔ Borland Turbo Debugger & Tools	I	230.000
➔ Borland Turbo Pascal 6.0	I	230.000
➔ Borland Turbo Pascal per Windows	I	370.000
➔ Borland Turbo Pascal Prof. 6.0	I	380.000
➔ Borland Turbo Vision	I	99.000
➔ Crescent PDQ Comm	E	225.000
➔ Crescent Quick Menu	E	160.000
➔ Crescent Quick Screen	E	260.000
➔ DB/LIB DataBase Library	E	320.000
➔ DB/III Plus	E	799.000
➔ DB/III Plus per Windows	E	799.000
➔ Dos Power	I	110.000
➔ Greenleaf Comm. Library	E	560.000
➔ Magic TSR Toolkit (con sorgenti)	E	390.000
➔ Microsoft Basic Pr.Dev.Sys 7.1	E	570.000
➔ Microsoft C/C++ 7.0	E	570.000
➔ Microsoft Cobol Pr.Dev.Sys 4.5	E	985.000
➔ Microsoft Fortran Compiler 5.1	E	495.000
➔ Microsoft Macro Assembler 6.0	E	179.000
➔ Microsoft Pascal Compiler 4.0	E	540.000
➔ Microsoft Quick Basic 4.5	I	193.000
➔ Microsoft Quick C 2.5	E	138.000
➔ Microsoft Quick C per per Windows	E	232.000
➔ Microsoft Quick Pascal 1.0	I	142.000
➔ Microsoft Visual Basic per Windows	E	235.000
➔ Object Retrieve VB	E	750.000
➔ Crescent Quick Pack Pro	E	580.000
➔ MS Professional Toolkit	E	367.000
➔ Visual/DB Source Code Database	E	320.000
➔ Mulisp/90 Compiler+Interpreter	E	615.000
➔ Novell B-Trieve 5.1 DOS, Windows	E	845.000
➔ PC Logo 4.0	E	190.000
➔ PDC Prolog (Ex. Turbo Prolog)	E	420.000
➔ PowerBasic 2.1F (Ex. Turbo Basic)	E	195.000



# Avenue, tutto e subito!

→ Probas Library 5.0	E 310.000	Norton Utilities 5.0	I 239.000
Smalltalk V	E 218.000	→ Norton Utilities 6.01	E 199.000
→ Smalltalk V per Windows 3	E 570.000	PC Tools Deluxe 6.0	I 195.000
Smalltalk V/286	E 250.000	PC Tools Deluxe 7.1	E 195.000
Smalltalk V/PM	E 790.000	QEMM 386 6.0 + Manifest 1.1	E 110.000
Vitamin C	E 630.000	QEMM 6.0 50/60	E 110.000
Zortech C++ 3.0 Dos/Windows	E 670.000	QRAM 2.0 + Manifest 1.1	E 110.000
<b>PROJECT MANAGEMENT</b>			
ABC Flowcharter per Windows	E 440.000	→ Sesamo	I 88.000
Borland Sidekick 2.0	E 160.000	Sideways 3.3	E 140.000
Borland Sidekick Plus	I 299.000	→ Stacker 2.0	E 150.000
CA Super Project 2.0	I 1.550.000	→ Stacker 2.0 + Schedo	E 290.000
CA Super Project per Windows	I 1.550.000	Switch-It	E 290.000
UpToDate per Windows	E 450.000	Turbo EMS	E 185.000
Campbell On Time	E 150.000	Virex PC	E 215.000
→ Diamond Prospector per Windows	E 310.000	VM/386	E 320.000
Easy Flow	E 368.000	→ World Atlas CD - Rom	E 140.000
Flowcharting 3	E 348.000	XTree Gold 2.5	I 210.000
Harvard Project Manager III	E 950.000	<b>WORD PROCESSING</b>	
IBM Current per Windows	E 975.000	Borland Multimate	I 668.000
Lotus Agenda 2.0	E 540.000	CA Textor 5.02	I 495.000
→ Lotus Organizer per Windows	I 210.000	→ CA Textor Plus 6.0 per Windows	I 650.000
→ Microsoft Money	E 105.000	Grammatik V per Windows	E 260.000
Microsoft Project 4.0	E 599.000	Letter Perfect 1.0	I 262.000
→ Microsoft Project 3.0 per Windows	I 1.080.000	→ Lotus Ami Pro 3 per Windows	I 720.000
ORG Plus Advanced 6.0	E 225.000	→ Lotus Write per Windows	I 250.000
→ Symantec On Target per Windows	E 445.000	Microsoft Word 5.5	I 650.000
Symantec Q&A 4.0	I 790.000	Microsoft Word 2.0 per Windows	I 750.000
Symantec Timeline 5.0	E 745.000	Multi Lingual Scholar 4.0	E 790.000
<b>SPREADSHEET</b>			
→ Baler 6.0 (Compil. Lotus 123)	E 648.000	→ Videoscrivo 2.0	I 70.000
→ Borland Quattro Pro Windows 5.0	I 199.000	→ Word For Word (WP Translator)	E 195.000
→ Borland Quattro Pro 4 ScartOff	I 199.000	Wordperfect 1.0 per Windows	I 708.000
→ Borland Quattro Pro 4 WinDOS	I 650.000	Wordperfect 5.1	I 698.000
→ CA Compete! per Windows	I 990.000	Wordstar 2000 Plus 3.5	I 679.000
CA Super Calc 5.1	I 235.000	Wordstar Legacy per Windows	E 725.000
Lotus 123 2.3	I 665.000	Wordstar Professional 6.0	I 654.000
→ Lotus 123 2.4	E 665.000	Wordstar Professional Windows	I 654.000
Lotus 123 3.1 +	I 769.000	→ Symantec JustWrite per Windows	E 328.000
→ Lotus 123 per Windows	I 769.000	<b>HARDWARE</b>	
→ Microsoft Excel 4.0 Windows	E 695.000	LogiMouse Pilot	I 55.000
<b>UTILITIES</b>			
386 Max 6.0	E 145.000	→ Logitech Audioman	E 190.000
Above Disk 4.0	E 234.000	→ Logitech FotoMan	E 890.000
Above Utilities per Windows	E 125.000	Logitech Kidz Mouse	E 80.000
Back It	E 238.000	Logitech MouseMan	I 99.000
BATCOM (Compil. per file batch)	E 180.000	Logitech MouseMan CORDLESS	I 158.000
Blue Max 6.0	E 185.000	Logitech Scanman 256	I 390.000
BootCan	E 150.000	Logitech Scanman 256 per PS/2	I 510.000
→ Central Point Antivirus	I 195.000	Logitech Scanman 32	I 160.000
Check It 3.0	E 212.000	Logitech Scanman 32+CatchWord	I 290.000
Check It Floppy Drive	E 160.000	Logitech Scanman 32+Finesse 3.0	I 525.000
Disk Technician Gold	E 260.000	→ Logitech Scanman 32 Windows	I 265.000
Fastback Plus 3.0	I 295.000	→ Logitech Scanman Color	I 660.000
Hyperpad 2.0	E 220.000	Logitech Trackman	E 120.000
Label Pro DotMatrix, Laser	E 150.000	→ Logitech Trackman Portable	E 150.000
Lotus Magellan 2	E 265.000	→ Microsoft BallPoint Mouse	E 195.000
Mace Gold 1990	E 155.000	Microsoft Mouse 400 DPI	I 142.000
Mace Vaccine	E 160.000	→ Microsoft Mouse + Paintbrush	I 178.000
Memory Commander	E 160.000	→ Phonputer Card	E 390.000
→ Norton Antivirus 2.0	I 220.000	<b>NETWORK</b>	
Norton Backup 1.2	I 210.000	→ LANtastic Add-one ISA	E 410.000
Norton Commander 3.0	I 230.000	→ LANtastic Software/Windows 3	E 330.000
→ Norton DeskTop 2.0 per Windows	E 180.000	→ LANtastic Starter Kit ISA	E 980.000
Norton Editor 2.0	E 135.000	Novell Lite 1.1 + DR Dos 6.0	I 130.000
		Novell NetWare 2.2 5 User	I 840.000
		Novell NetWare 2.2 10 User	I 1.900.000
		Novell NetWare 3.11 10 User	I 2.500.000

## SPECIALE CLIPPER

<b>CLIPPER PRODUCTS</b>		Funky 2.0	E 385.000
10 Scam Pack	E 450.000	G-Force	E 405.000
123 Connection	E 450.000	Get-It	E 225.000
Artful Fresh Win	E 520.000	GrumpFish Library	E 430.000
Artful Lib 2	E 645.000	GX Effects	E 450.000
BabelFish Paradox Driver	E 780.000	GX Graphics	E 450.000
BarCode Library	E 870.000	GX Text	E 340.000
Biton	E 900.000	Lamouira Data Dictionary	E 450.000
Blinker 2.0	E 385.000	NetLib	E 450.000
Builder	E 340.000	NovLib	E 655.000
Calc(DB)	E 450.000	Overlay()	E 225.000
Chydale BaseClass	E 115.000	PCX Toolkit 4.0	E 495.000
Chydale DBF Protector	E 180.000	Plastic 5.01	E 450.000
Chydale dBxStore	E 285.000	PostScript Library	E 225.000
Chydale Mouse Driver	E 225.000	PowerCode per Plastic 5.01	E 340.000
Chydale Network Library	E 180.000	Pre/DB	E 225.000
Chydale Oracle Interface	E 1.125.000	ProClip 4.0	E 340.000
Chydale Superclass II	E 395.000	ProVition Windows	E 565.000
Chydale Superclass II Professional	E 555.000	PS_Error	E 205.000
Chydale Tech Writer	E 565.000	R&R Code Generator 4	E 395.000
Chydale Test Case Generator	E 180.000	R&R Report Writer 4	E 440.000
CL Report 3.0	E 385.000	RAD	E 565.000
CL Text 3.1	E 430.000	RoSQL/B	E 520.000
CL Tools 3.0	E 630.000	RoSQL/X	E 520.000
Clarinet	E 450.000	Scrimage	E 360.000
Clear +	E 340.000	Scripton	E 350.000
Clip 2	E 375.000	SilverComm	E 495.000
Clip Tools 3	E 655.000	SilverPaint	E 295.000
Clip WKS	E 315.000	SmartMem	E 225.000
Clip X	E 450.000	Soft.Clip	E 675.000
Clip-4-Win	E 430.000	SoftCode + Clipper Template	E 665.000
Clip2EB	E 385.000	Soft Demo	E 340.000
Clipper 5.01	E 890.000	SOS Help	E 115.000
Clipper Tools II	E 890.000	Sourcerer's Apprentice Personal	E 340.000
CLirma	E 575.000	Sourcerer's Apprentice Professional	E 890.000
Code Base 4.5	E 505.000	Spellcheck Engine	E 395.000
Comm Tools	E 450.000	SubNTX()	E 115.000
dAnalyst Gold	E 790.000	Soft.Lib Professional 2.5	E 450.000
Data Junction	E 450.000	SymPatPL	E 180.000
Database Graphics Toolkit	E 440.000	T-Base	E 790.000
dbdBak 4.0	E 340.000	Telemetry	E 225.000
DBFlex	E 675.000	Time Trak	E 675.000
DBFlex con Sorgenti	E 1.015.000	Turbo Translator	E 425.000
DBFtrieve	E 430.000	UI2 Developers	E 780.000
dbPublisher Developers Extension	E 890.000	UI2 Touch & Go	E 665.000
dbPublisher Professional +	E 1.115.000	Valkyrie	E 2.015.000
dClip 2.50	E 565.000	Visual Interface	E 555.000
dClip Junior	E 160.000	WarpLink	E 430.000
DeltaFile	E 565.000	World Wrapper	E 215.000
DGE 4.21	E 540.000	Zachary	E 1.115.000
DGE Font Library	E 105.000	<b>EDITORS</b>	
DGE Icon Library	E 105.000	Evolve	E 180.000
dQuery 4.0	E 440.000	Multi-Edit	E 225.000
Dr. Switch ASE	E 375.000	Multi-Edit Professional	E 405.000
dSalvage Professional	E 440.000	Qedit Advanced	E 125.000
Escape 2.05	E 225.000	Qedit TRS	E 225.000
Expert Help Developer Kit 1	E 440.000	<b>PUBLICATIONS</b>	
Expert Help Developer Kit 2	E 395.000	Clipper 5 Tech Guides-Foundations	E 115.000
Expert Help LAN Version	E 485.000	Clipper 5 Tech Guides-Get Object	E 115.000
Expert Help Personal Use	E 160.000	Clipper 5 Tech Guides-TBrowse	E 115.000
ExtendBase	E 1.340.000	Clipper 5.0 Programmers Guide	E 65.000
EZ Print 2.0	E 250.000	Clipper Developers Library	E 85.000
Fast Text Search	E 295.000	GrumpFish Aquarium	E 250.000
Flex File	E 285.000	Reference Clipper Memory Report	E 60.000
Flipper 5.0	E 630.000	Straley's Programming Clipper5.01	E 80.000

Programmi originali e garantiti. Servizio clienti non-stop. Hot-Line telefonica gratuita. I prezzi sono da ritenersi IVA esclusa, franco magazzino. Il pagamento può essere effettuato in contanti/contrassegno, assegno circolare o carta di credito. Spese di spedizione L. 15.000 più iva per corriere espresso. La merce si intende salvo il venduto. Il listino è valido fino al 15/12/92.

**Avenue**<sup>®</sup>  
SOFTWARE DISCOUNT

RICHIEDETE IL NOSTRO CATALOGO GRATUITO  
Casella Postale 104 Figline Valdarno 50063 (FI)

Tel. 055 951450 - Fax 055 951732 - BBS 055 951594